

[Click here for English](#)



Matkavakuutus

Vakuutusehdot, 1.10.2009 alkaen

TRAVEL GUARD
CHARTIS 

Tietoja matkavakuutuspalveluistamme

Vakuuttaja

Tämän vakuutuksen myöntää Chartis Finland Europe S.A. sivuliike. Olemme Ranskassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, Chartis Europe S.A:n sivuliike Suomessa. Meillä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Osoitteemme on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Kieli

Kaikki sopimusehdot ja ennen sopimuksen päättämistä annetut tai annettavat tiedot tarjotaan sekä suomeksi että ruotsiksi. Kaikki yhteydenpito vakuutukseen liittyen on mahdollista käydä sekä suomeksi että ruotsiksi.

Matkavakuutuksen kattavuus

Tämä matkavakuutus kattaa määrätyt matkaan liittyvät tapahtumat, kuten matkatavaroiden katoaminen, matkan peruuntuminen, matkasairaus tai vammautuminen ja hoitokulut.

Kertamatkavakuutus

Kertamatkavakuutus on voimassa korkeintaan 90 päivää (vakuutuksen alkamis- ja loppumispäivämäärät on määritetty vakuutustodistuksessa). Kaikkien matkojen on alettava Suomesta ja päättyvä Suomeen.

Vuosimatkavakuutus

Vuosimatkavakuutus kattaa rajoittamattoman määrän matkoja vakuutustodistuksessa määriteltynä ajanjaksona. Mikään yksittäinen matka ei kuitenkaan saa ylittää kestoaltaan 31 päivää. Vakuutusturva sisältää voimassaoloaikana vakuutusturvan vuosittain myös 17 talviurheilupäivälle.

Matkan peruuntumista koskeva vakuutusturva tulee voimaan, kun vakuutettu varaa matkan tai maksaa vakuutusmaksun (sen mukaan kumpi on myöhempi). Kaikki muut vakuutusturvat tulevat voimaan, kun vakuutettu lähtee matkaan Suomessa sijaitsevasta kotiosoitteestaan, tai vakuutustodistuksessa määritetystä vakuutuksen alkamispäivästä lähtien (sen mukaan kumpi on aikaisempi). Vakuutusturva päättyy, kun vakuutettu palaa Suomessa sijaitsevaan kotiosoitteeseensa, tai vakuutustodistuksessa määritettynä vakuutuksen päättymispäivänä (sen mukaan kumpi on aikaisempi).

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu näkyy vakuutustodistuksesta.

Miten toimia, jos haluat peruuttaa tai irtisanoa vakuutuksen

Jos tämä vakuutus ei vastaa tarpeitasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen travelguardfinland@travelguard.com 14 päivän sisällä vakuutuksen voimaan astumisesta tai heti samana päivänä, kun saat vakuutuksen asiapaperit (sen mukaan kumpi on myöhempi).

Vakuutuksenottajalla ei ole oikeutta irtisanoa kertamaksuvakuutusta, jos vakuutuksen kesto on alle 30 päivää.

Jos kertamatkavakuutus on kestoaltaan 30–90 päivää, vakuutuksenottaja voi irtisanoa vakuutuksen kirjallisella ilmoituksella. Jos vakuutus irtisanotaan ennen matkan alkamista, Travel Guard palauttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalle. Jos vakuutus irtisanotaan matkan alkamisen jälkeen, Travel Guard on oikeutettu pitämään vakuutusmaksun siltä ajalta, jona Travel Guard oli vakuutusvastuussa vakuutetuista henkilöistä. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksenottaja voi peruuttaa vuosimatkavakuutuksen kirjallisella ilmoituksella. Travel Guard on oikeutettu pitämään vakuutusmaksun siltä ajalta, jona Travel Guard oli vakuutusvastuussa vakuutetuista henkilöistä. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Muutoksen hakeminen Travel Guardian päätökseen

Teemme kaikkemme, että asiakkaamme saavat aina korkealuokkaista palvelua. Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun, ota yhteyttä seuraaviin henkilöihin:

Myynti- ja hallintoasiat:
Accident & Health -osaston osastopäällikkö
Travel Guard
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Korvausvaatimuksia koskevat asiat:
Travel Guard Korvauspäällikkö
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Käsittelyn nopeuttamiseksi ilmoita vakuutuksesi tai korvausvaatimuksesi numero sekä vakuutuksenottajan ja vakuutetun nimi.

- 2 -

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Teemme parhaamme ratkaistaksemme ongelman suoraan kanssasi. Jos et ole tyytyväinen saamaasi päätökseen, ota yhteys korvauskäsittelijään. Korvauksenhakija voi myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja Rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin +358 9 6850 120, joka neuvoo kuluttajia maksutta vakuutusasioissa.

Sovellettava laki ja lainsäädäntö

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Voit saattaa Travel Guardin päätöksen oikeusteitse ratkaistavaksi kotipaikkasi käräjäoikeuteen, Helsingin käräjäoikeuteen tai Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeuteen, jollei Suomea sitovista kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Matkavakuutusehdot

YLEISET TIEDOT

Terveysthuoltosopimukset

Vakuutetun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin hyödyntääkseen vastavuoroisia terveydenhuoltosopimuksia. Esimerkiksi jos vakuutettu matkustaa Euroopan unionin jäsenvaltioon, eurooppalainen sairausvakuutuskortti mahdollistaa sen, että vakuutettu saa ensiavun ilmaiseksi tai alennetuin kustannuksin.

Matkavakuutuksesta

Kaikissa matkavakuutuksissa on rajoituksia ja ehtoja, jotka vakuutetun on huomioitava. Vakuutetun tulee varmistaa, että vakuutusturva vastaa hänen tarpeitaan.

TÄRKEITÄ TIETOJA

Matkavakuutus sopimus

Nämä matkavakuutukseen liittyvät tiedot, vakuutusehdot, vakuutustodistus ja vakuutuskirja muodostavat vakuutus sopimuksesi. Ne sisältävät tiettyjä kutakin osaa koskevia ehtoja ja rajoituksia sekä kaikkia osia koskevia yleisiä ehtoja ja rajoituksia. Vakuutetun on noudatettava kaikkia ehtoja ja rajoituksia tai muuten Travel Guard saattaa hylätä vakuutetun korvausvaatimuksen.

Vakuutukseen oikeutetut henkilöt

Vakuutusturva kattaa vakuutuksenottajan, hänen kumppaninsa ja perheenjäsenensä edellyttäen, että vaadittu vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien henkilöiden on asuttava pysyvästi Suomessa sekä heidän on oltava oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin. Vakuutukseen oikeutetut henkilöt eivät ole saaneet viettää yli kuutta peräkkäistä (6) kuukautta ulkomailla vakuutuksen ostamista välittömästi edeltäneenä vuotena. Vakuutusturva on voimassa aikuisen matkustaessa yksin. Vakuutusturva on voimassa, kun lapsi matkustaa yhdessä tällä sopimuksella vakuutetun aikuisen kanssa. Yli 70-vuotiaat henkilöt, joka tässä tapauksessa tarkoittaa sitä, että henkilö on täyttänyt 70 vuotta matkan alkuun mennessä, eivät ole oikeutettuja vakuutusturvaan.

Terveys

Vakuutus sisältää tiettyjä vakuutetun terveydentilaan sekä muiden henkilöiden terveydentilaan liittyviä ehtoja. Tällaisten muiden henkilöiden ei välttämättä tarvitse matkustaa vakuutetun kanssa, mutta vakuutetun matka voi riippua heidän hyvinvoinnistaan. Vakuutusturva ei kata terveyteen liittyviä ongelmia, joita vakuutetulla tai edellä mainituilla muilla henkilöillä on ennen vakuutusturvan alkamista.

Matkatavarat

Monet omaisuuden katoamisesta tai varastamisesta aiheutuvat korvausvaatimukset johtuvat ihmisten huolimattomuudesta. Jos vakuutettu ei pidä hyvää huolta omaisuudestaan, siitä saattaa olla hänelle haittaa ja se saattaa alentaa vakuutetun saamaa korvausta.

Omapastuu

Joidenkin tämän vakuutuksen osien ehtojen mukaan vakuutetun on itse maksettava minkä tahansa korvausvaatimuksen ensimmäinen osa (eli omapastuu). Omapastuun suuruus on ilmoitettu kaikissa osissa, joissa sitä sovelletaan.

Riskialtis toiminta

Vakuutus ei välttämättä kata vakuutetun osallistumista joihinkin tapahtumiin tai harrastaessa urheilulajeja, joissa on suuri loukkaantumiskahva, tai jos tällainen toiminta on vakuutetun matkan pääasiallinen tarkoitus. Vakuutusturva kattaa automaattisesti seuraavat urheilulajit tai seuraavanlaisen toiminnan edellyttäen, että niiden harrastaminen tai suorittaminen ei ole vakuutetun matkan pääasiallinen tarkoitus:

- jousiammunta
- laitesukellus (katso lisätietoja kohdasta Määritelmät)
- vesihiihto/purjelautailu/snorklaus
- kuumailmapallo lennot (varattu etukäteen matkanjärjestäjän kautta)
- syvänmerenkalastus
- riippuliito (veden yllä)
- aluevesillä purjehtiminen (ei palkatun miehistön jäsenenä)

Vakuutetun aikoessa harrastaa jotain urheilulajia tai toimintaa, jota ei ole mainittu yllä olevassa luettelossa, vakuutettua kehoitetaan tarkistamaan, vastaako tämä vakuutus hänen tarpeitaan. Vakuutetun tulee myös ottaa huomioon yleiset rajoitukset. Tietyissä toiminnoissa osan E (Henkilökohtainen vastuu) mukainen vakuutusturva ei ole voimassa.

Onko sinulla kysyttävää?

Jos sinulla on kysyttävää tarjoamastamme vakuutusturvasta tai jos haluat lisätietoja, lähetä sähköpostia osoitteeseen travelguardfinland@travelguard.com Pyrimme vastaamaan kysymyksiisi 24 tunnin kuluessa niiden vastaanottamisesta.

Määritelmät

Kun seuraavat sanat tai ilmaukset esiintyvät tässä vakuutus kassessa, niillä on tässä kohdassa Määritelmät kuvattu merkitys.

Arvotavarat

Kaikki valokuvauslaitteet, äänilaitteet, videolaitteet, sähkölaitteet (mukaan lukien CD-, MD-, ja DVD-levyt sekä video- ja ääninauhat), matkapuhelimet, teleskoopit, kiikarit, antiikkiesineet, korut, kellot, turkikset, nahkatavarat, eläinten nahat, silkki, arvokkaat kivet, kultaa, hopeaa tai platinaa sisältävät esineet tai niistä tehdyt esineet.

Julkinen liikenne

Raide-, bussi-, linja-autopalveluiden tai aikataulun mukaisten lentojen tai lauttayhteyksien käyttäminen varatulle lomamatkalle pääsemiseksi.

Kumppani

Henkilö, jonka kanssa vakuutettu asuu pysyvästi samassa taloudessa, ellei Travel Guard hyväksy muuta kirjallisesti, ja joka on vakuutetun aviopuoliso, avopuoliso tai kumppani.

Liikekumppani

Kuka tahansa henkilö, joka työskentelee vakuutetun kanssa samassa yrityksessä, ja jonka vakuutetun kanssa yhtäaikaan poissaolo töistä yhden tai useamman päivän ajan estäisi yrityksen toiminnan tarkoituksenmukaisen jatkamisen.

Lähiomainen

Lähiomaiseksi katsotaan vakuutetun aviovaimo, aviomies, avopuoliso, kumppani, lapsi, adoptiolapsi, kasvattilapsi, avopuolison tai aviopuolison lapsi, vanhemmat, appivanhemmat, avopuolison vanhemmat, isovanhemmat, lastenlapset, sisarukset, sisaruspuolet, miniät ja vävyt sekä morsiamet ja sulhaset.

Matka

Vakuutetun loma tai matka määritetyn maantieteellisen alueen maissa alkaen siitä, kun vakuutettu lähtee kotiosoitteestaan Suomessa tai vakuutustodistuksessa määritetystä päivästä alkaen (sen mukaan kumpi on myöhempi). Matka katsotaan päättyneeksi sinä päivänä, kun vakuutettu palaa Suomeen tai vakuutustodistuksessa määritettynä päivänä (sen mukaan kumpi on aiempi). Kotimaan matkoissa vakuutusturva alkaa vakuutetun lähtiessä kotoaan ja päättyy vakuutetun palatessa kotiin. Matkan peruuntumista koskeva vakuutusturva astuu voimaan, kun vakuutettu varaa matkan tai vakuutettu maksaa vakuutusmaksun (sen mukaan kumpi on myöhempi).

Erytishuomautus

Riippumatta ostetun vakuutuksen kestosta vakuutusturva päättyy, kun vakuutettu palaa kotiinsa Suomessa.

Perheenjäsen

Vakuutettu henkilö, hänen kumppaninsa sekä alle 18-vuotiaat huollettavat lapset tai 23-vuotiaat huollettavat ja täysipäiväisessä koulutuksessa olevat lapset.

Pysyvä haitta

Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka johtuu vakuutetun kärsimästä vammasta. Haittaa arvioidessa huomioidaan vain vamman laatu. Vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai

vapaa-ajan harrastuksia, ei oteta huomioon haittaa määritettäessä.

Pysyvän haitan määrittelyperusteena käytetään Sosiaali- ja terveysministeriön antamaa tapaturmavakuutuslakiin (608/1948) perustuvaa haittaluokitus päätöstä (1012/86) Vammat jaetaan vaikeusasteen mukaan haittaluokkiin välillä 1-20. Luokka 20 vastaa täydellistä (100 prosentin) pysyvää haittaa. Täydellisestä pysyvästä haitasta maksetaan osassa 4 määritelty summa.

Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan summa, joka on haittaluokkaa vastaava määrä kahdeskymmenesosa vakuutussummasta. Jos samassa onnettomuudessa vammautuu useita ruumiinosia, korvauksen enimmäissumma on vakuutettavan korvaustaulukossa määritelty summa (haitta-aste 100 %).

Vakuutettu on oikeutettu korvaukseen pysyvästä haitasta, jos onnettomuus aiheuttaa vähintään 10 prosentin haitta-asteen (haittaluokka 2).

Sairaus

Sairaus tarkoittaa vakuutetun henkilön sairastumista matkan aikana siten, että sairaus vaatii lääkärin hoitoa, ja sairaus alkoi matkan aikana tai sairauden selkeät ensioireet alkoivat matkan aikana tai sairauden voidaan lääketieteellisesti osoittaa saaneen alkunsa matkan aikana.

Ennen matkan alkamista saadun sairauden odottamattomasta pahenemisesta aiheutuvat kiireellisen hoidon kulut kuitenkin korvataan enintään 7 päivän ajan sairauden alkamispäivästä lukien, mutta vakuutuksen ehdoissa mainittuja muita kuluja ei kuitenkaan korvata. Sellaisen sairauden, jonka hoitoa tai johon liittyviä kokeita ei ollut suoritettu kokonaan ennen matkan alkua, pahenemista ei katsota sairauden odottamattomaksi pahenemiseksi.

Sota

Mikä tahansa julistettu tai julistamaton sota, tai mitkä tahansa sodan kaltaiset toimet, mukaan lukien minkä tahansa itsenäisen maan suorittama sotilaallisen voiman käyttö taloudellisten, maantieteellisten, kansallismielisten, poliittisten, rodullisten, uskonnollisten tai muiden päämäärien saavuttamiseksi.

Talviurheilu

Talviurheilu tarkoittaa laskettelua kaikissa muodoissaan, mukaan lukien land-skiing, mono-skiing, heli-skiing, laskettelua rinteiden ulkopuolella off-pistehiihtoa (vain virallisen oppaan opastuksella) sekä lumilautailua, ski boardingia ja kelkkailua.

Talviurheiluvälineet

Talviurheiluvälineitä ovat sukset, sauvat, monot, siteet ja lumilaudat.

Tapaturma

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta, ja joka tapahtuu matkan aikana. Seuraavia

tapauksia, jotka tapahtuvat matkan aikana, pidetään tapaturmina: tahaton hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuma, vamma, joka on aiheutunut ilmanpaineen merkittävästä vaihtelusta, kaasumyrkytys ja myrkytys, joka johtuu siitä, että vakuutettu on nauttinut ainetta vahingossa.

Vakuutettu

Vakuutettu tarkoittaa kutakin vakuutustodistuksessa mainittua henkilöä. Tutustu myös osion kohtaan Vakuutukseen oikeutetut henkilöt sivulla 3.

Vakuutuksenantaja

Chartis Europe S.A. sivuliike.

Vakuutustodistus

Asiakirja, josta käyvät ilmi tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden nimet ja muut tiedot. Vakuutustodistus todistaa, että vakuutettu on oikeutettu tässä asiakirjassa kuvattuun vakuutusturvaan.

MATKAVAKUUTUSVAIHTOEHDOT

Kertamatkavakuutus

Kertamatkavakuutus antaa vakuutusturvaa kotimaan ja ulkomaanmatkoihin enintään 90 päivän ajaksi.

Vuosimatkavakuutus

Vuosimatkavakuutus antaa vakuutusturvaa lukumäärältään rajoittamattomiin matkoihin vakuutustodistuksessa määritetyn voimassaoloajan aikana. Mikään yksittäinen matka ei kuitenkaan saa ylittää kestoaltaan 31 päivää. Vakuutusturva sisältää voimassaoloaikana myös vakuutusturvan 17 talviurheilupäivälle.

Huomautus: Travel Guard tarjoaa vakuutuksia kotimaan matkoihin osana vuosimatkavakuutusta edellyttäen, että vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa majoituksessa, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla. Vakuutuksen osan I ehtoja ei sovelleta.

Maantieteelliset alueet

Eurooppa

Ural-vuorten länsipuolella sijaitseva Manner-Eurooppa, mukaan lukien sen vieressä olevat saaret sekä Välimeren ympäröivät Euroopan ulkopuoliset maat (pois lukien Algeria, Israel, Jordania, Libanon ja Libya).

Maaailma

Kaikki maailman maat. Tämä vakuutus ei kuitenkaan kata mitään matkoja seuraavissa maissa, seuraavien maiden kautta tai seuraaviin maihin: Afganistan, Irak, Kuuba ja Sudan.

Suomi

Vakuutus on voimassa vain, jos vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa majoituspaikassa, joka sijaitsee muualla kuin vakuutetun asuinpaikkakunnalla.

ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tämän vakuutuksen vakuutusturvasta, haluat lisätietoja tai jos sinulla on korvausvaatimukseen liittyvää asiaa, ota yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Travel Guard asiakaspalvelu

Puhelin: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

Sähköposti: travelguardfinland@travelguard.com

Puhelinlinjat ovat auki maanantaista perjantaihin klo 9.00–21.00 ja lauantaisin klo 10.00–16.00.

Teemme kaikkemme, että asiakkaamme saavat aina korkealuokkaista palvelua. Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun, ota yhteyttä seuraaviin henkilöihin:

Myynti- ja hallintoasiat:

Travel Guard asiakaspalvelukeskus
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Korvausvaatimuksia koskevat asiat:

Travel Guard Korvausosasto
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Käsittelyn nopeuttamiseksi ilmoita vakuutuksesi tai korvausvaatimuksesi numero sekä vakuutuksenottajan ja vakuutetun nimi.

Teemme parhaamme ratkaistaksemme ongelmat suoraan kanssasi. Jos et kuitenkaan ole tyytyväinen saamaasi ratkaisuun, voit kysyä neuvoa ja opastusta Kuluttajien vakuutustoimistosta. Travel Guardian päätös voidaan viedä myös Vakuutus- ja Rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan.

Hätätilanteet

Ympäri vuorokautinen hätäpalvelu

Vakuutetun sairastuessa tai loukkaantuessa Suomen ulkopuolella välitöntä apua on saatavissa kansainväliseltä hätäpalveluyhtiöltä SOS International A/S:ltä. He tarjoavat ympärivuorokautista apua vuoden jokaisena päivänä. Heidän yhteystietonsa ovat seuraavat:

Travel Guard Assist – SOS International AS

Kööpenhamina, Tanska

Puhelin: + 45 7010 5054

Faksi: + 45 7010 5056

- 6 -

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Sähköposti: sos@sos.dk

Hätäpalveluita tarjotaan vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Ottaessaan yhteyttä SOS Internationaliin vakuutetun tulee ilmoittaa, että hänellä on vakuutus Chartis Europe S.A. sivuliikkeeltä ja antaa lisäksi seuraavat tiedot:

vakuutetun nimi, osoite, puhelinnumero ulkomailla, vakuutustodistuksen numero.

Joissain tapauksissa Travel Guardin voi olla tarpeen ottaa yhteyttä vakuutetun henkilökohtaiseen lääkäriin, minkä vuoksi vakuutettua pyydetään ystävällisesti pitämään vakuutustietojen mukana myös oman lääkärinsä puhelinnumeroa.

Sairaalahoito ulkomailla

Jos vakuutettu menee sairaalan ulkomailla ja hänen on todennäköisesti oltava sairaalassa yli 24 tuntia ja vakuutettu tarvitsee suorat laskutustiedot sairaalaa varten, jonkun on välittömästi otettava yhteyttä SOS Internationaliin vakuutetun puolesta. Jos vakuutettu saa lääketieteellistä hoitoa ulkomailla poliklinikalla, vakuutetun on aina sen ollessa mahdollista maksettava kulut suoraan sairaalalle tai klinikalle ja haettava korvausta Travel Guardilta palattuaan Suomeen. Vakuutetun tulee säilyttää kaikki laskut ja kuitit.

Palaaminen Suomeen etuajassa

Jos vakuutetun on palattava Suomeen etuajassa osan A (matkan peruuntuminen tai keskeytyminen) tai osan C (hoitokulut ja muut kulut) mukaisesti, SOS Internationalin tai Travel Guardin on myönnettävä tähän lupa. Jos vakuutettu ei saa lupaa, voi olla, että vakuutusturva ei kata palaamisen kuluja tai Travel Guard joutuu alentamaan Suomeen palaamisesta maksettavaa korvausta.

Huomautus kaikille vakuutetuille sekä hoitaville lääkäreille ja sairaaloille: tämä ei ole yksityinen sairausvakuutus. Jos vakuutettu on otettava potilaaksi sairaalaan ja suorat laskutustiedot ovat tarpeen, vakuutetun tulee ottaa mahdollisimman pian yhteyttä SOS Internationaliin tai Travel Guardiin. Jos vakuutettu tarvitsee mitä tahansa lääketieteellistä hoitoa, SOS Internationalin tai Travel Guardin voi olla tarpeen nähdä kaikki tarvittavat hoitoa koskevat asiakirjat ja tiedot.

Tärkeitä korvausvaatimuksia koskevia tietoja – miten korvausta haetaan

Läketieteellistä hoitoa koskevat korvausvaatimukset

Jos vakuutettu saa lääketieteellistä hoitoa sairauteen tai vammaan, hänen on hankittava lääkärintodistus tai vastaava, josta käy ilmi vamman tai sairauden laatu, minkä lisäksi vakuutetun on saatava alkuperäiskappaleet kaikista maksamistaan laskuista. Korvauksenhakijan on toimitettava Travel Guardille kaikkien sosiaaliturvalaitosten maksamien maksujen alkuperäiset kuitit sekä kopiot kaikista sosiaaliturvalaitoksille lähetetyistä kuiteista.

Kaikkien kuittien, joista korvauksenhakija ei ole saanut korvausta sairausvakuutuslain tai minkä tahansa muun lain perusteella ja jotka sitten toimitetaan Travel Guardille, on oltava alkuperäiskappaleita. Jos oikeus korvaukseen sairausvakuutuslain nojalla on peruutettu, Travel Guard vähentää korvauksesta summan, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain nojalla.

Korvaukset viivästyksistä, matkatavaroiden, passin tai rahojen katoamisesta sekä vahingoittumisesta

Vakuutetun on kerrottava viivästyksistä sekä matkatavaroiden katoamisesta tai vahingoittumisesta tai passin tai rahojen katoamisesta välittömästi asianmukaiselle niitä kuljettavalle kuljetusliikkeelle. Vakuutetun on myös hankittava vahvistus (Property Irregularity Report) myöhästyneistä matkatavaroista tai vakuutetulle vaurioituneena palautetuista matkatavaroista sekä kadonneista matkatavaroista.

Rahojen tai passin katoamisesta tai varkaudesta on ilmoitettava välittömästi poliisille (sekä mahdollisesti hotellin johdolle tai konsulaatin edustajalle). Vakuutetun on lisäksi hankittava asiasta virallinen kirjallinen raportti.

Yleistä

Kaikki korvausvaatimukset on osoitettava Travel Guardin korvausosastolle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tämän ajan kuluessa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tehdessään korvausvaatimuksen korvauksen hakijan on annettava Travel Guardille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Travel Guardin vastuun selvittämiseksi. Matkan aikana tapahtuneista vahingoista on aina sen ollessa mahdollista tehtävä raportti Travel Guardin lomakkeelle ja lomake on allekirjoitettava.

Korvauksen hakijan tulee lähettää korvausvaatimuslomake ja liitteet osoitteeseen:

Travel Guard korvausosasto
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Travel Guardin asiakaspalvelu on avoinna joka arkipäivä 9.00–21.00. Asiakaspalvelu lähettää korvauksen hakijalle korvausvaatimuslomakkeen heti korvausvaatimuksesta koskevan yhteydenoton perusteella. Vilpillisten korvausvaatimusten estämiseksi Travel Guard tallentaa korvauksen hakijan henkilötiedot. Travel Guard voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä. Travel Guard säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/199) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

VAKUUTUS

- 7 -

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Matkavakuutuksen liittyvät tiedot, seuraavat vakuutusehdot, vakuustodistus sekä vakuutuskirja muodostavat vakuutussopimuksesi.

Tämän vakuutuksen antama turva on jaettu osiin A - N. Yksittäistä vakuutuksen osaa koskevat ehdot ja rajoitukset on ilmoitettu kunkin osan kohdalla. Lisäksi yleiset ehdot ja yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutuksen osia.

Yleiset ehdot

Tätä vakuutusta koskevat seuraavat ehdot.

1. Vakuutetun on asuttava pysyvästi Suomessa ja oltava oikeutettu Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuuksiin eikä vakuutettu saa olla viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen ostamista välittömästi edeltäneenä vuotena.
2. Vakuutetun on annettava oikeat ja täydelliset vastaukset Travel Guardin esittämiin kysymyksiin.
3. Vakuutetun on noudatettava kaikkia tämän vakuutuksen ehtoja ja vakuutukseen liittyviä sitoumuksia. Jos vakuutettu ei noudata niitä, Travel Guardille voi olla oikeus alentaa korvausta tai irtisanoa vakuutus.
4. Vakuutetun on toimittava kohtuulliseksi katsottavalla tavalla torjuakseen tai rajoittaakseen vahinkoja, joiden vuoksi vakuutetun on mahdollisesti tehtävä korvausvaatimus tämän vakuutuksen nojalla.
5. Vakuutetun on toimitettava Travel Guardin korvausosastolle kaikki asiakirjat, joita korvausvaatimuksen käsittelyssä tarvitaan, ja jotka ovat kohtuudella hänen hankittavissaan. Vakuutettu on itse vastuussa kaikista tästä aiheutuvista kuluista.
6. Vakuutetun on pidettävä omaisuudestaan huolta kohtuulliseksi katsotulla tavalla.
7. Vakuutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin kadonneiden tai varastettujen tavaroiden takaisin saamiseksi ja autettava viranomaisia heidän yrittäessään saada syylliset kiinni ja syyttäessään syyllisiä.
8. Jos vakuutettu hakee korvausta vilpillisen tai yrittää tehdä vilpillisen korvaushakemuksen, emme ole velvollisia maksamaan korvausta tai osittaista korvausta.
9. Vakuutetun on säilytettävä vahingoittuneet tai rikki menneet tavarat, sikäli kun se on käytännöllistä, ja lähetettävä ne pyydettyä Travel Guardille.
10. Korvauskäsittely saattaa edellyttää, että vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa. Travel Guard maksaa tästä aiheutuneet kohtuulliset kulut ja itse lääkärintarkastuksen. Vakuutetun kuollessa Travel Guardilla on oikeus tehdä kuolinsyyt tutkimus. Vakuutettu tai hänen oikeudenomistajansa ovat vastuussa tästä aiheutuneista kuluista.
11. Vakuutetun on palautettava Travel Guardille kuukauden kuluessa maksupyyntön vastaanottamisesta kaikki sellaiset Travel Guardin vakuutetulle maksamat kulut tai korvaukset, joita tämä vakuutus ei kata.
12. Jos vakuutetun on palattava Suomeen etuajassa osan A (Matkan peruuntuminen tai Matkan keskeytyminen) tai

osan C (Hoitokulut) nojalla, vakuutetun on hankittava siihen etukäteen lupa Travel Guardilta tai SOS Internationalilta. Jos vakuutettu ei hanki lupaa, Travel Guard voi alentaa Suomeen palaamisesta maksettavaa korvausta tai evätä korvauksen.

Yleiset rajoitukset

Travel Guard ei maksa korvauksia seuraavissa tapauksissa:

1. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu tai aiheutuu vakuutetun tekemästä matkasta tai kenestä tahansa henkilöstä, josta vakuutetun matka riippuu, jos:
 - a. korvausvaatimus liittyy lääketieteelliseen tilaan tai mihin tahansa lääketieteelliseen tilaan liittyvään sairauteen, josta vakuutettu tai kyseinen muu henkilö tiesi ennen vakuutuksen ottamista (pois lukien hoitokulut, jotka on määritetty Määritelmät -kohdan Sairaus-kohdassa),
 - b. vakuutettu matkustaa vastoin lääkärin neuvoja tai ohjeita,
 - c. vakuutetun matkan tarkoituksena on lääketieteellisen hoidon tai konsultaation saaminen,
 - d. vakuutettu on odotuslistalla saadakseen sairaalahoitoa,
 - e. vakuutetulla on todettu parantumaton sairaus tai tila,
 - f. vakuutettu on raskaana tai synnyttää, jos raskaus on edennyt vähintään 28. raskausviikolle tai vähintään 24. raskausviikolle useampia lapsia odottaessa matkan alkaessa tai matkan aikana;
2. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu sodasta, sisällissodasta, maahanhyökkäyksestä, kansannoususta, vallankumouksesta, sotilaallisen voiman käytöstä tai sotilaallisen vallan tai hallintovallan anastamisesta;
3. Mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka suoraan tai epäsuorasti johtuvat siitä, että mitkä tahansa viranomaiset tai paikallisviranomaiset laillisesti ottavat tai vahingoittavat vakuutetun omaisuutta;
4. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työsulusta, kauppasaarosta, millaisesta tahansa mellakasta, minkä tahansa valtion minkä tahansa hallinnon toimenpiteistä tai niiden uhkasta;
5. Mistään omaisuuden katoamisesta tai sen vahingoista tai siitä aiheutuvista menetyksistä, kuluista tai vastuista, jos ne johtuvat:
 - a. ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta saasteesta, jotka ovat peräisin mistä tahansa ydinpolttoaineesta tai ydinjätteen polttamisesta aiheutuvasta mistä tahansa ydinjätteestä, tai
 - b. minkä tahansa räjähtävän ydinkäyttöisen välineen tai sellaisen osan radioaktiivisista, myrkyllisistä, räjähtävistä tai muista vaarallisista ominaisuuksista;
6. Mistään menetyksistä tuhoutumisesta tai vahingoista, jotka johtuvat suoraan lentokoneen tai muiden äänennopeudella tai sitä nopeammin lentävien laitteiden paineaaltojen aiheuttamista;

- 8 -

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

7. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että vakuutettu on, astuu sisään tai poistuu mistä tahansa lentokoneesta, joka ei ole täysin hyväksytty matkustajalentokone ja johon vakuutettu ei ole maksanut matkalippua;
8. Mistään muusta menetyksestä, joka liittyy korvaushakemuksen vahinkotapahtumaan, ellei tämä vakuutus nimenomaan kata tällaisia liitännäisiä vahinkoja;
9. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu suoraan tai välillisesti vakuutetun taloudellisista ongelmista;
10. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
11. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että vakuutettu on ollut osallisena missä tahansa laittomassa tai rikollisessa toiminnassa;
12. Millaiseen tahansa kilpailuun liittyen (poikkeuksena jalan käytävät kilpailut);
13. Mistään korvausvaatimuksesta, joka liittyy talviurheiluun (katso lisätietoja kohdasta Määritelmät);
14. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu tykkien ampumisesta, vuorikiipeilystä, luolien tutkimisesta tai näihin liittyvien laitteiden käyttämisestä. Vakuutus ei kata seuraavia toimintoja: köydellä laskeutuminen, miehistönä toimiminen maasta toiseen purjehdittaessa, tutkimusmatkalle osallistuminen, purjelento, riippuliito, urheilukilpailun alkueriin osallistuminen, metsästyksen vesiskootterin tai vastaavien ajaminen, laskuvarjohyppy, ammattilais- tai puoliammattilaisurheilu, kilpailu muutoin kuin jalan, laitesukellus yli 30 metrin syvyyteen, koskenlasku tasoa 3 suuremmalla tasolla. Monet muutkin urheilulajit tai vastaavat toiminnot eivät välttämättä kuulu vakuutusturvan piiriin. Tarkista, että vakuutus vastaa tarpeitasi;
15. Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu:
 - (i) itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä, tai
 - (ii) masennuksesta, ahdistuksesta, henkisistä vaikeuksista, psykoottisesta mielisairaudesta, mistä tahansa vakuutetun masennussairaudesta; tai
 - (iii) vakuutetun itsenä tahallisesta vahingoittamisesta tai vaaraan asettamisesta (pois lukien tilanteet, joissa vakuutettu yrittää pelastaa toisen ihmisen hengen);
16. Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella, Travel Guardin korvausvastuu saattaa alentua olosuhteet kohtuudella huomioon ottaen;
17. Matkasta, johon liittyy vakuutetun minkälaisen tahansa henkilötyönä tehtävän työn tekeminen tai vaarallisen ammatin harjoittaminen;
18. Mistään korvausvaatimuksesta, johon liittyy vakuutettu ei pysty toimittamaan Travel Guardille sen vaatimia todisteita, joita vakuutetulta voidaan kohtuudella vaatia ottaen huomioon myös Travel Guardin mahdollisuudet hankkia selvitys;
19. Mistään matkan aikana vakuutetulle normaalisti aiheutuvista kuluista;
20. Korvausvaatimuksesta, jotka johtuvat henkilöistä, jotka ovat täyttäneet 70 vuotta minkä tahansa matkan alkaessa;
21. Tämä vakuutus ei kata mitään matkoja tai kauttakulkua seuraaviin maihin, seuraavissa maissa tai niiden läpi: Afganistan, Irak, Kuuba tai Sudan;
22. Tämä vakuutus ei ole voimassa, jos vakuutettu on missä tahansa virallisessa hallituksen tai poliisin tietokannassa, joka koskee epäiltyjä tai todellisia terroristeja, terroristijärjestöjen jäseniä, huumeiden salakuljettajia tai laittomien ydinaseiden, biologisten tai kemiallisten aseiden toimittajia;
23. Tämä vakuutus ei kata mitään yksityisessä sairaalassa tai hoitolaitoksessa saadusta hoidosta Suomessa aiheutuvia hoitokuluja.

VAKUUTUSTURVAT

Osa A - Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta korvataan enintään korvaustaulukossa määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin.

Korvattavan matkan peruuntumisen tai keskeytymisen tulee olla aiheutunut pakottavasti seuraavista syistä:

1. vakuutettu kuolee, sairastuu tai vammautuu;
2. Vakuutetun lähiomainen, läheinen liikekumppani tai henkilö, jonka kanssa vakuutettu on varannut matkan, tai ulkomailla asuva lähiomainen tai ystävä, jonka luona vakuutettu on tarkoitus yöpyä, kuolee, sairastuu tai vammautuu;
3. Vakuutettu kutsutaan lautamieheksi (ja hänen lykkäysanomuksensa on hylätty) tai todistamaan oikeudessa (ei koske asiantuntijatodistajia) tai vakuutettu joutuu pakolliseen karanteeniin;
4. Jos ajoneuvo, jolla vakuutetun oli tarkoitus matkustaa, joutuu liikenneonnettomuuteen matkaa edeltävänä seitsemän päivänä ajanjaksona eikä ajoneuvoa voida siksi käyttää (koskee vain matkoja, joissa matkustetaan omalla ajoneuvolla);
5. Jos vakuutettu irtisanotaan ja vakuutettu on oikeutettu korvauksiin voimassa olevan työainsäädännön puitteissa ja edellyttäen, että vakuutettu ei matkaa varattessaan ole voinut tietää, että hänet irtisanotaan;
6. Jos poliisi tai vakuutetun kodin vakuuttanut taho vaatii, että vakuutetun on jäätävä kotiin sen vuoksi, että vakuutetun kotona on tapahtunut tulipalo, tulva tai murtovarkaus 48 tunnin sisällä ennen matkan alkamispäivää;
7. Jos vakuutetun Suomessa olevan sukulaisen tai läheisen työtoverin tai liikekumppanin kuoleman, vakavan sairauden tai vammautumisen edellyttämästä kotiinpaluusta aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia.

Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

1. Sitä, että vakuutettu ei halua matkustaa;
2. Mitään ylimääräisiä kuluja, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu ei ilmoita matkan peruuttamisesta matkanjärjestäjälle välittömästi saatuaan tietää asiasta;
3. Jos vakuutettu joutuu peruuttamaan tai keskeyttämään matkan syystä, joka johtuu lääketieteellisestä tilasta tai mistä tahansa lääketieteelliseen tilaan liittyvästä sairaudesta, josta vakuutettu tiesi tai josta hänen olisi pitänyt tietää ennen vakuutuksen voimaantuloa. Tämä koskee vakuutettua, lähiomaista, läheisiä liikekumppaneita, vakuutetun kanssa matkustavia henkilöitä sekä henkilöitä, joista vakuutetun matka riippuu;
4. Korvausta alkuperäisestä paluumatkasta, jos vakuutettu on jo maksanut alkuperäisen paluumatkan ja joutuu keskeyttämään matkansa;
5. Jos vakuutetun on keskeyttävä matka, mutta vakuutettu ei palaa Suomeen;
6. Jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia eikä mitään valuuttakurssien vaihteluista aiheutuvia kuluja;
7. Mitään tappioita, jotka aiheutuvat vakuutetun maksaessaan matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
8. Raskautta tai synnytystä, jos raskaus olisi edennyt matkan alkaessa vähintään 28. raskausviikolle tai vähintään 24. raskausviikolle useampia lapsia odotettaessa, ja matkan peruuttaminen tai keskeyttäminen on tarpeen lääketieteellisistä syistä. Tämä ei koske tilanteita, joissa raskaus on varmistettu vasta varauksen vahvistamispäivän tai matkalippujen saamispäivän jälkeen. Kertamatkavakuutuksissa tämä ei koske tilanteita, joissa raskaus on vahvistettu vakuutuksen alkamisen jälkeen.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, yleiset rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa B - Matkan viivästyminen ja lomasta luopuminen

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus, jos vakuutetun ennakkoon varaaman matkan menomatka tai kansainvälinen paluumatka lentokoneella, merialuksella tai kanaalitunnelin junalla viivästyy vakuutetusta riippumattomista syistä. Korvauksen suorittaminen edellyttää, että kunkin viivästyksen kesto on vähintään neljä tuntia.

Matkan viivästyminen vakuutetusta riippumattomista syistä

Yllä mainitun odottamisajan jälkeen vakuutuksesta suoritetaan korvauksena 25 euroa kultakin kokonaisesta viivästystunnista edellyttäen, että vakuutettu lopulta lähtee matkaan. Korvausta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus.

Luopuminen

Jos vakuutetun on peruutettava menomatkinsa johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 24 tuntia, vakuutuksesta korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus. Korvauksesta vähennetään vakuutetun saamat maksuhyvitykset.

Osa B koskevat erityisehdot

Tätä vakuutusturvaa koskevat seuraavat vaatimukset:

1. Vakuutetun on tehtävä matkan lähtöselvityksen suositeltuun kellonaikaan mennessä tai ennen sitä, ja
2. Vakuutetun on hankittava viivästyksestä vastuussa olevalta yritykseltä tai viranomaiselta kirjallisen lausunnon, josta käy ilmi viivästyksen syy ja kesto.

Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaistelutoimista, ja jotka olivat yleisesti tiedossa ennen matkan alkua.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa C - Hoitokulut ja muut kulut

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritetyn enimmäissumma korvauksena matkan aikana sairastumisen tai korvataan loukkaantumisen aiheuttamat tarpeelliset ja kohtuulliset kulut, jos ne ovat aiheutuneet seuraavassa luetelluista syistä. Vakuutuksesta ei korvata kotimaan matkan aikana tapahtuneen sairastumisen tai loukkaantumisen aiheuttamia kuluja.

1. Häätapauksissa annetun lääkärin hoidon, leikkausten ja sairaalahoidon kulut. (Kiireellisen hammashoidon kuluja korvataan korkeintaan 200 euroa, kun hoidon tarkoitus on ollut välitön kivunlievitys matkan aikana.)
2. Vakuutetun ruumiin tai tuhkien Suomeen toimittamisen kulut 30 000 euroon saakka tai hautaus- tai polttohautauskulut maassa, jossa vakuutettu kuoli, jos kyseessä ei ole vakuutetun vakituinen asuinmaa.
3. Ulkomaanmatkalla Suomen ulkopuolella aiheutuneen vamman aiheuttamat hoitokulut Suomessa enintään kolmelta (3) vuodelta tapaturman sattumisesta.
4. Ulkomaanmatkalla Suomen ulkopuolella ilmenevän sairauden aiheuttamat hoitokulut Suomessa enintään 120 päivän ajan sairauden puhkeamisesta lähtien.
5. SOS Internationalin hyväksymät ylimääräiset majoitus- ja matkakulut turistiluokassa, jotta vakuutettu voi palata Suomeen edellyttäen, että vakuutettu ei voi palata alkuperäisen matkavarauksen mukaisesti ja että Travel Guard on hyväksynyt aiemman palaamisen.
 - a. Yhden henkilön ylimääräiset majoituskulut (ainoastaan Bed and Breakfast -tyyppisessä majoituksessa) edellyttäen, että yhden henkilön vierailu ja matkustaminen vakuutetun kanssa paluumatkalla on lääketieteellisen lausunnon perusteella tarpeen, ja että jos Travel Guard on hyväksynyt tämän etukäteen, tai

- b. Yhden lähiomaisen tai ystävän matkakulut Suomesta matkakohteeseen ja takaisin, mikäli jonkun on lääketieteellisistä syistä tullava noutamaan vakuutettu kotiin ja edellyttäen, että Travel Guard on hyväksynyt tämän etukäteen.
6. Vakuutuksesta korvataan vakuutetun paluu Suomeen, jos se on Travel Guardin mielestä tarpeen lääketieteellisistä syistä ja SOS International järjestää paluumatkan vakuutetun puolesta.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

1. Mitään hoito- tai leikkauskuluja, jotka eivät ole tarpeen välittömästi, ja jotka voivat odottaa vakuutetun kotiinpaluuseen.
2. Mitään hoito- tai leikkauskuluja, jos matkatapaturmasta on kulunut yli 3 vuotta tai jos matkasairauden puhkeamisesta on kulunut yli 120 päivää.
3. Yhden hengen huoneiden tai henkilökohtaisen majoituksen järjestämisestä aiheutuneita ylimääräisiä kuluja, ellei tällainen majoitus ole tarpeen lääketieteellisistä syistä.
4. Mitään korvausvaatimuksia, jotka koskevat vakuutetulle aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu matkustaa maahan, jolla on vakuutetun kotimaan kanssa vastavuoroinen sopimus terveydenhuollon järjestämisestä, mutta vakuutettu ei käytä sairastuessaan kyseisen maan terveydenhoitopalveluita, jotka vastaavat oman maan palveluita ja kuuluvat sopimuksen piiriin.
5. Mitään ylimääräisiä kuluja, joita vakuutetulle aiheutuu ulkomailla sen jälkeen, kun Travel Guardin lääkäri on todennut, että vakuutettu on kunnossa palatakseen Suomeen.
6. Mitään hoitoja tai mitään kuluja, jotka aiheutuvat sen jälkeen, kun vakuutettu henkilö on kieltäytynyt kotiinpaluusta, vaikka Travel Guardin lääkärin mielestä vakuutettu on matkustuskunnossa.
7. Mitään kuluja, jotka aiheutuvat Suomessa yksityisessä sairaalassa tai hoitolaitoksessa saadusta hoidosta.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa D – Matkatapaturma

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan vakuutetulle tai edunsaajille enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäissumma, jos vakuutetulle sattuu matkalla tapaturma, joka aiheuttaa 12 kuukauden kuluessa tapaturmasta yhden tai molemmat seuraavista:

- tapaturmasta johtuva pysyvä haitta,
- tapaturmainen kuolema.

Alle 16-vuotiaiden vakuutettujen lasten kuolemantapauksessa korvaus on 5 000 euroa / lapsi.

Vakuutuksesta korvataan tapaturmaisen pysyvän haitan johdosta enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus.

Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti määritettyä yleistä haittaa, joka johtuu vakuutetun kärsimästä vammasta.

Haittaa määritettäessä otetaan huomioon vain vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai vapaa-ajan harrastuksia.

Haitan suuruus määräytyy sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituspäätöksen 1012/86 mukaisesti. Vammat on jaettu haittaluokkiin välillä 1-20. Haittaluokka 20 vastaa täyttä (100 prosentin) haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan korvaustaulukossa määritetty enimmäissumma. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan korvaus, joka on haittaluokan kahdeskymmenesosa vastaava määrä kahdeskymmenesosa enimmäiskorvauksesta. Jos samassa tapaturmassa vammautuu useita ruumiinosia, korvauksen enimmäismäärä on korvaustaulukossa määritelty summa (haitta-aste 100 %).

Vakuutettu on oikeutettu saamaan korvausta pysyvästä haitasta, jos onnettomuus aiheuttaa vähintään 10 prosentin haitan (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos haittaluokkaa korotetaan vamman pahentumisen vuoksi vähintään kahdella haittaluokalla ennen kuin pysyvästä haitasta maksetun ensimmäisen korvauksen maksamisesta on kulunut kolme vuotta, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus.

Jos haittaluokka muuttuu tämän ajanjakson jälkeen, se ei vaikuta maksettuun korvaukseen. Korvausta ei kuitenkaan makseta pysyvästä haitasta, jos pysyvä haitta ilmenee ensimmäisen kerran vasta, kun kolmen (3) vuoden kuluttua vakuutustapahtumasta.

Vakuutettua henkilöä kohden suoritetaan vakuutuksen voimassaolon aikana vain yksi korvaus pysyvästä haitasta, kuten vakuutustodistuksesta ilmenee.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa E – Matkavastuuturva

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta korvataan yhteensä enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus vakuutustodistuksessa määritettynä vakuutuksen voimassaoloaikana aiheutuneista henkilö- ja esinevahingoista, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, jos ne aiheutuvat matkan aikana tapahtuneen tapaturman seurauksena, ja jos sen johdosta vakuutettua vastaan esitetään vaatimuksia, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

1. tapaturmainen ruumiillinen vamma henkilölle, joka ei ole vakuutetun perheenjäsen, ei asu vakuutetun kanssa

- samassa taloudessa, ei ole vakuutetun työntekijä eikä matkakumppani,
2. minkä tahansa sellaisen omaisuuden menetys tai vahingoittuminen, josta vakuutettu ei ole vastuussa tai joka ei kuulu vakuutetulle tai ole vakuutetun perheenjäsenen, samassa taloudessa vakuutetun kanssa asuvan henkilön tai vakuutetun alaisen vastuussa, menetys tai vahingoittuminen,
 3. sellaisen väliaikaisen lomamajoituksen menetys tai vahingoittuminen, joka ei kuulu vakuutetulla tai kellekään vakuutetun perheenjäsenelle, vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvalle henkilölle tai vakuutetun alaiselle,

Vakuutetun on hyväksyttävä, että Travel Guard hoitaa ja valvoo vakuutetun puolustusta tai neuvottelee vakuutetun puolesta korvauksenvaattijan kanssa vakuutettuun kohdistuvasta vaatimusta.

Osa E koskevat erityisehdot

Tätä vakuutusturvaa koskevat seuraavat ehdot:

1. Vakuutetun on ilmoitettava Travel Guardille vakuutettua koskevista laillisista vaatimuksista heti, kun vakuutettu saa tiedon niistä ja lähetettävä Travel Guardille kaikki vaatimukseen liittyvät asiakirjat, ja
2. vakuutetun on avustettava Travel Guardilta ja annettava Travel Guardille kaikki vakuutetun puolustuksen hallitsemiseen ja valvontaan tarvittavat tiedot.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

1. tuomioistuinten tai muiden vastaavien elinten määräämiä sakkoja;
2. Korvauksia tilanteissa, jotka suoraan tai välillisesti johtuvat:
 - a) vastuusta, joka aiheutuu vakuutetulle hänen tekemästään sopimuksesta, jos vastuuta ei olisi olemassa ilman sopimusta;
 - b) vammoista, menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat:
 - i) lentokoneen, hevosvetoisen, mekaanisen tai moottoroidun ajoneuvon, vesikulkuneuvon (pois lukien soutuveneet, kanootit ja jokiveneet), eläinten, aseiden tai tuliaseiden omistamisesta tai käyttämisestä;
 - ii) maan tai rakennusten hallussapidosta (paitsi väliaikaisesti) tai omistamisesta;
 - iii) ammatin, liiketoiminnan tai kaupankäynnin harjoittamisesta;
 - iv) mistä tahansa kilpailemisesta;
 - v) mistä tahansa tahallista, laittomasta, rikollisesta tai ilkivaltaisesta teosta.

HUOMAUTUS: Jos vakuutettu käyttää mekaanista tai moottoroitua ajoneuvoa, vakuutetun täytyy varmistaa, että hänellä on riittävä vastuuvakuutus kolmansia osapuolia kohtaan, sillä tämä vakuutus ei kata tätä.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa F – Matkaoikeusturva

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritelty enimmäiskorvaus vakuutettua henkilöä kohden sellaiseen vakuutustapahtumaan liittyvistä oikeudenkäyntikuluista tai asianajokuluista, jotka johtuvat korvausvaatimuksista tai vahingonkorvausvaatimuksista, jotka liittyvät vakuutetun matkan aikana tapahtuvaan kuolemantapaukseen, sairastumiseen tai vammautumiseen.

Osa F koskevat erityisehdot

Tätä osiota koskevat seuraavat ehdot:

1. Travel Guardilla on oikeus hallita kaikkia nimettyjä lakimääräisiä edustajia ja kanteita.
2. Vakuutetun täytyy noudattaa Travel Gardin tai sen tai edustajien neuvoja vaatimuksen käsittelyssä.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

1. Mitään vaatimuksia, jotka eivät Travel Gardin tai sen edustajien mielestä tule menestymään, tai vaatimuksia, joissa Travel Guard katsoo vaatimuksen ajamiseen liittyvien kulujen olevan suuremmat kuin mahdollisesti saatavaan hyötyyn.
2. Mitään kuluja, jotka liittyvät vaatimusten esittämiseen Travel Gardilta, sen edustajia tai asiamiehiä vastaan, tai mitä tahansa matkanjärjestäjää, majoituspalvelua, lentoyhtiötä tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu on matkustanut tai aikoo matkustaa, vastaan.
3. Mitään kuluja tai kustannuksia, joista ei ole sovittu etukäteen.
4. Mitään kuluja sellaisten vaatimusten jatkamiseen, jotka liittyvät vammautumiseen, menetyksiin tai vahinkoihin, jos ne johtuvat tai liittyvät vakuutetun ammattiin, liiketoimintaan tai kaupankäyntiin, tai jos ne johtuvat sopimuksista tai vakuutetun omistamista, käyttämistä tai asumista maista tai rakennuksista.
5. Mitään vaatimuksia, jotka johtuvat vakuutetun omistamista, hallussa olevista tai käyttämistä moottoroiduista tai mekaanisista ajoneuvoista, vesialuksista tai mistä tahansa lentokoneista tai vastaavista, eläimistä, tuliaseista, aseista tai räjähteistä.
6. Mitään vaatimuksia, jotka johtuvat rikollisesta, ilkivaltaisesta tai tahallisesta toiminnasta.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa G - Matkalta myöhästymisen

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritelty enimmäiskorvaus korvauksena tarpeellisista ja kohtuullisista matka- ja majoituskuluista, jos vakuutettu ei pääse ajoissa varatun matkan alkuperäiseen lähtöpaikkaan tai paluumatkan lähtöpaikkaan siitä syystä, että julkinen

liikenne ei toimi tai ajoneuvo, jolla vakuutettu on matkalla lähtöpaikkaan, hajoaa tai joutuu onnettomuuteen.

Osaa G koskevat erityisehdot

Tätä osiota koskevat seuraavat ehdot:

1. Vakuutetun on varattava tarpeeksi aikaa matkaan, jotta vakuutetun on mahdollista saapua matkan lähtöpaikkaan suositeltuun aikaan tai sitä ennen.
2. Vakuutetun on hankittava vahvistus viivästyksen syystä ja sen kestosta asianomaiselta viranomaiselta.
3. Jos vakuutetun vaatimus koskee hajonnutta ajoneuvoa, vakuutetun on todistettava, että ajoneuvo on asianmukaisesti huollettu ja ylläpidetty ja että ajoneuvon korjauksen ja hinauksen suoritti valtuutettu yritys tai palvelu.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei suoriteta korvauksia mistään vaatimuksesta, joka johtuu lakoista tai työtaistelutoimista, joista vakuutettu tiesi ennen matkan alkua.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa H - Henkilökohtaiset tavarat, matkatavarat ja raha

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan henkilökohtaisista tavaroista, matkatavaroista ja rahoista enintään korvaustaulukossa määritellyt enimmäiskorvaukset (yksittäiset rajoitukset ovat voimassa).

H1 - Henkilökohtaiset tavarat ja matkatavarat

1. Jos vakuutetun henkilökohtaiset tavarat tai matkatavarat katoavat, tuhoutuvat, vaurioituvat tai ne varastetaan matkan aikana, Travel Guard joko -korvaa tavaroiden korjaamisen, korvaa tavarat tai -maksaa vakuutetulle tavaroiden korvauskulut siten, että korvauksesta vähennetään arvon alenemisen ja kulumisen aiheuttama arvonalennus. Vakuutetulle korvataan enintään:
 - a. Vakuutetun omistama omaisuus enintään korvaustaulukossa määritetty enimmäiskorvaus.
 - b. Kaikki vakuutetun omistamat arvoesineet (katso määritelmä) korvataan enintään 300 euroa, kuitenkin siten, että yksittäisen esineen osalta korvauksen enimmäismäärä on 250 euroa.
 - c. Tavaroiden katoaminen tai varastaminen valvomattomista moottoriajoneuvoista, asuntovaunuista tai matkailuvaunuista (edellyttäen, että tavaroita säilytetään lukitussa hansikaslokerossa tai peräluukussa). Jos vakuutetun matkatavarat katoavat menomatalla tai viivästyvät sillä yli neljä tuntia, vakuutuksesta maksetaan enintään 350 euron kertakorvaus välttämättömien tavaroiden ostamiseksi. Vakuutetun on hankittava kirjallinen todistus viivästyksen pituudesta ja säilytettävä kaikkien

ostamiensa välttämättömien tavaroiden kuitit. Jos vakuutetun matkatavarat katoavat pysyvästi, Travel Guard vähentää kadonneiden matkatavaroiden korvauksesta viivästyneistä matkatavaroista maksetun korvauksen.

H2 - Rahat

Vakuutuksesta korvataan menetetyt rahat seuraavasti:

Varastetusta tai kadonneesta käteisestä rahasta tai matkaseikeistä korvataan enintään 300 euroa, edellyttäen, että vakuutettu voi todistaa, että vakuutetulla oli hallussaan korvattava summa. Käteisen rahan katoamisesta tai varkaudesta korvataan enintään 250 euroa. Alle 16-vuotiailla vakuutetuilta lapsilta varastetun tai kadonneen käteisen rahan johdosta korvataan enintään 100 euroa.

H3 - Passi ja matkustusasiakirjat

Vakuutuksesta korvataan:

Passin, matkalippujen, työ- ja oleskeluluvan ja ennen matkaa maksettujen pääsylippujen katoamisesta tai varkaudesta korvataan asiakirjojen korvaamisen kustannuksia enintään 300 euroa.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

1. Omavastuuta, joka on kunkin vakuutetun henkilön osalta 50 euroa kutakin vakuutustapahtumaa kohden;
2. Särkyvien esineiden rikkoutumista (mukaan lukien posliini, lasi, veistokset sekä videolaitteet) tai käytössä rikkoutuneita urheiluvälineitä;
3. Varastettuja, kadonneita tai vahingoittuneita kotitaloustuotteita, polkupyöriä, moottoriajoneuvoja, merenkulkulaitteita tai -aluksia tai niiden lisävarusteita;
4. Normaalia kulumista, arvon alenemista, mekaanisia tai sähköisiä vikoja, mitään puhdistuksen aiheuttamia vahinkoja, korjaamista tai entiselleen palauttamista tai vakuutetun matkatavaroiden sisältämien nesteiden tai pulvereiden aiheuttamia vahinkoja;
5. Virheistä, laiminlyönneistä tai arvon alenemisesta johtuvia puutteita;
6. Mitään vahinkoja tai varkauksia, joista vakuutettu ei ole ilmoittanut poliisille 24 tunnin kuluessa niiden havaitsemisesta ja joista vakuutettu ei hanki kirjallista raporttia;
7. Matkatavaroiden viivästyminen tai jäämistä tulli- tai muiden viranomaisten haltuun laillisista syistä;
8. Käteistä, jota vakuutettu ei ole kantanut mukanaan, (ellei sitä säilytetä lukitussa tallelokerossa);
9. Ruumaan meneviin matkatavaroihin pakattujen valokuvaus- tai sähkölaitteiden tai arvoesineiden vaurioita, katoamia tai varkauksia;
10. Hammasproteesien, hammassilltaproteesien, minkäänlaisten piilolinssien, silmälasien, aurinkolasien, matkapuhelimien, tekoraajojen vaurioita tai kuulolaitteiden, varkauksia, katoamia tai vahingoittumista;
11. Julkisella paikalla valvomatta jätettyä omaisuutta;
12. Ajoneuvon kattotelineellä kuljetettavien tavaroiden mitään varkauksia, katoamista tai vahinkoja;

13. Matkan aikana kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita matkatavaroita tai henkilökohtaisia tavaroita, jos vakuutettu ei ilmoita asiasta lentoyhtiölle tai vastaavalle ja hanki raporttia kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista tavaroista tai matkatavaroista;
14. Matkalaukkujen, kassien tai vastaavien kantovälineiden vahinkoja, elleivät ne ole vahingoittuneet niin pahoin, että niitä ei enää taloudellisesti kannata korjata;
15. Matkatavaroiden tai henkilökohtaisten tavaroiden katoamista, varastamista tai vahingoittumista, jos ne eivät ole vakuutetun hallussa tai lentokentän, lentoyhtiön tai vastaavan hallussa niiden vahingoituessa, kadotessa tai varastettaessa;
16. Kadonnutta passia, jos vakuutettu ei ilmoita katoamisesta kotimaansa suurlähetystyöön tai konsulaattiin 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta ja jos vakuutettu ei hanki todistusta, josta käy ilmi passin katoamispäivä sekä päivämäärä, jolloin vakuutettu on saanut korvaavan passin.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osaa J koskeva erityisehto

Korvauksen suorittaminen edellyttää, että vakuutettu toimittaa Travel Guardille asianmukaiselta viranomaiselta hankkimansa kirjallisen lausunnon, joka vahvistaa kaappauksen tapahtumisen ja sen keston.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa I - Korvaus sairaalahoidosta

(Tämä osa ei koske Suomessa tehtäviä matkoja)

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan enintään korvaustaulukossa määritelty enimmäiskorvaus, jos vakuutettu tämän vakuutuksen osan C (Hoitokulut ja muut kulut) ehtojen nojalla korvattavan sairauden tai tapaturman johdosta sairaalapotilaaksi Suomen ulkopuolella. Vakuutuksesta korvataan enintään 10 euroa jokaisesta kokonaisesta vakuutetun sairaalassa viettämästä vuorokaudesta.

Huomautus: tämän osion nojalla maksettavien korvausten tarkoituksena on korvata vakuutetulle ylimääräiset kulut, kuten matkasi aikana tehdyt taksimatkat ja puhelut.

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia vakuutusturvia. Lue huolellisesti yleiset ehdot, rajoitukset ja korvaustaulukko.

Osa J – Kaappaus

Korvaussäännökset

Vakuutuksesta suoritetaan enintään 40 euroa jokaisesta 24-tunnin jaksosta, jos lentokone tai merialus, jolla vakuutettu matkustaa, kaapataan alkuperäisellä ennakkoon varatulla meno- tai paluumatkalla yli 24 tunniksi. Vakuutuksesta korvataan enintään korvaustaulukossa määritelty enimmäiskorvaus.

Osaa J koskevat erityisrajoitukset

Vakuutus ei kata mitään vaatimuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu toimii tavalla, joka voisi aiheuttaa vaatimuksen tämän osion nojalla.

Korvaustaulukko

Seuraavat korvaukset koskevat kaikkia vakuutettuja henkilöitä.
On tärkeää, että tarkistat vakuutusturvan tarkan sisällön vakuutuksen ehdoista.

Osio	Korvaus	Enimmäiskorvaus / Yksittäinen matka	Vakuutuksen omavastuu
A	Matkan peruuntuminen tai keskeyttäminen	5 000 € (tai enintään alkuperäisen matkan hinta, sen mukaan, kumpi on pienempi)	-
B	Matkan viivästyminen	25 € / h, enintään 500 €	4 tunnin viive
	Luopuminen	5 000 € (tai enintään alkuperäisen matkan hinta, sen mukaan, kumpi on pienempi)	-
C	Matkasairausten hoitokulut	Ei ylärajaa, enintään 120 vrk	-
	Matkatapaturman hoitokulut	Ei ylärajaa, enintään 3 vuotta	
D	Matkatapaturma - tapaturmainen kuolema - tapaturman aiheuttama pysyvä haitta	40 000 € Alle 16-vuotiaiden vakuutettujen lasten kuolemantapauksessa maksettu korvaus on enintään 5000 euroa/ lapsi.	-
E	Matkavastuuturva	100 000 €	-
F	Matkaoikeusturva	10 000 €	-
G	Matkalta myöhästyminen	2000 € (tai enintään alkuperäisen matkan hinta, sen mukaan, kumpi on pienempi)	
H	Henkilökohtaiset tavarat	1 000 €	50 €
	Arvoesineiden enimmäiskorvaus	300 € (yksittäisen esineen enimmäiskorvaus on 250 €)	50 €
	Myöhästyneet matkatavarat	350 €	4 tunnin viive
	Rahat	300 €	50 €
	Käteisen rahan enimmäiskorvaus	250 € (alle 16-vuotiaiden lasten osalta enimmäiskorvaus on 100 €)	50 €
	Passi	300 €	50 €
I	Korvaus sairaalahoidosta	10 €/24 h, enimmäiskorvaus 1000 €	-
J	Kaappaus	40 €/24 h, enimmäiskorvaus 2000 €	-



Travel Insurance

Terms and Conditions, valid as of 1st July 2009

About our travel insurance services

The insurer

This insurance is provided by Chartis Europe SA (Finland Branch). We are a branch office in Finland of Chartis Europe SA, an insurance company registered in France. Chartis Europe SA is authorised to write general insurance throughout the European Union. We are based at Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland.

Language

All contractual terms and conditions, as well as any information provided prior to the conclusion of the contract, are in Finnish and Swedish. It is possible to communicate in Finnish or Swedish in all matters related to the insurance.

Main characteristics of the travel insurance

This travel insurance provides cover for specified events that occur in connection with your trip, for example: loss of baggage, cancellation of your trip, illness or injury, and medical assistance.

Single Trip cover

Under the single trip cover you are covered for up to 90 days (the start and end dates are set out in your Certificate of Insurance). All trips must begin and end in Finland.

Multi-trip cover

Under the annual multi-trip cover you are covered for travel during an unlimited number of trips within the period of cover shown in your Certificate of Insurance. However no single trip may last for longer than 31 days. We also provide cover for up to 17 days of winter sports during the period of cover.

Cover for cancellation begins when you book your trip or pay your insurance premium, whichever is the later. Cover for all other sections begins when you leave your home address in Finland, or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the later. Cover ends when you return to your home address in Finland, or the end date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the earlier.

Price

The cost of this insurance cover is shown on your Certificate of Insurance.

What to do if you want to cancel your policy

If this cover is not suitable for you, please email travelguardfinland@travelguard.com within 14 days of the cover starting or the date on which you get your policy documents, whichever date is later.

There is no entitlement for the policyholder to terminate the Single Trip Cover if the validity of the policy is

shorter than 30 days.

If the validity of the Single Trip Cover is 30-90 days the policyholder can terminate the policy in writing. If the policy is terminated before the trip has started, Travel Guard will refund the premium to the policyholder. In the event the policy is terminated after the trip has started, Travel Guard is entitled to premium for the period of the policy during which Travel Guard was liable to the insured persons and the remaining part of the premium shall be returned to the policyholder.

A Multi-trip cover can be terminated by the policyholder in writing. Travel Guard is entitled to premium for the period of the policy during which Travel Guard was liable to the insured persons and the remaining part of the premium shall be returned to the policyholder.

What to do if you have a complaint

Every effort is made to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In relation to sales or administration matters:
Travel Guard General Manager
Chartis Europe SA (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland

In relation to claims:
Travel Guard Claims Manager
Chartis Europe SA (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you. If you are not satisfied with the settlement decision, you should contact the claims handler. The claimant can also contact the The Finnish Financial Ombudsman Bureau, Porkkalankatu 1, FIN-00180 Helsinki, tel. +358 9 6850 120, which then provides settlement recommendations on the basis of the consumer protection legislation.

Applicable law and legislation

This insurance will be governed by Finnish Law. You may submit Travel Guard's decision to be handled in a district court of your residence, district court of Helsinki or the district court of the damage site located in Finland, unless otherwise provided by Finland's international agreements.

Travel Insurance Policy Wording

GENERAL INFORMATION

Health agreements

In countries where reciprocal health agreements exist you should take all reasonable steps to obtain the benefit of them. For example when you are travelling to a European Union country, a European Health Insurance Card allows you to receive free or reduced cost emergency health care in European Union countries.

Your travel insurance

All insurance policies contain restrictions and exclusions that you should know about. Please make sure that the cover meets your needs.

IMPORTANT INFORMATION

Contract of travel insurance

This policy wording together with the Certificate of Insurance forms your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions applying to all the sections. You must meet these conditions or we may not accept your claim.

Eligible Persons

Individual, partner and family provided the applicable premium has been paid. All persons must be permanently resident in Finland be eligible for National Health Insurance benefits in Finland and have not spent more than six consecutive months abroad during the year immediately before you bought this policy. Adults are covered while travelling independently. Children are only covered while travelling accompanied by an adult insured under this policy. Persons over 70 years of age, meaning having reached their 70th birthday at the start date of any trip, are not eligible for cover.

Health

Your insurance contains conditions that relate to your health and the health of others who might not be travelling with you. We do not cover medical problems that you or they had before the cover started.

Your belongings

Many claims for loss or theft are caused by people being careless with their belongings. If you do not take good care of your belongings your compensation under this insurance may be reduced.

Excesses

Under some sections of this insurance you have to pay the first part of any claim (an excess). This amount is shown under each of the sections where it applies.

High Risk Activities

You may not be covered when you take part in certain sports or activities if there is a high risk you will be injured or if it is the main purpose of your trip. You are covered for

the following activities automatically, providing they are not the main purpose of your trip:

- Archery
- Scuba Diving (to a depth of 30 metres)
- Water Skiing/Wind Surfing/Snorkelling
- Hot Air Ballooning (pre-booked with your Tour Operator)
- Deep Sea Fishing
- Parascending (over water)
- Sailing within Territorial Waters (not as a hired member of the crew)

If the sport or activity you are participating in is not mentioned in the above list please check that this insurance meets your needs. Please also note the General Exclusions. For specific activities, cover under Section E, Personal Liability, will not apply.

Any questions?

If you have any doubts about the cover we provide or you would like more information, please email travelguardfinland@travelguard.com we aim to respond to your enquiry within 24 hours of receipt.

Definitions

Wherever the following words or phrases appear in this policy they will always have the meanings shown under them.

Accident

An accident is a sudden, unexpected, external occurrence beyond the control of the insured that causes bodily injury and takes place during the trip. The following events occurring during a trip are also considered to be accidents: involuntary drowning, heatstroke, sunstroke, frostbite, injury caused by a major fluctuation in air pressure, gas poisoning and poisoning caused by a substance consumed by the insured by mistake.

'Business associate'

Any person who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time for one or more days, would prevent the effective continuation of that business.

'Certificate of Insurance'

The document showing the names and other details of all the people insured under this insurance. The Certificate of Insurance proves you have the cover shown in this document.

'Family'

Insured person, partner and dependent children under the age of 18 years or 23 years provided dependent and in full-time education.

'Illness'

If the Insured persons suffer an illness while travelling that requires treatment by a physician and that began, or clear symptoms which first manifest themselves during the trip, or that, on the basis of medical experience, is considered to have otherwise originated during the trip.

The costs of immediate emergency treatment resulting from the unexpected worsening of an illness that the insured had contracted before the beginning of the trip are, however, covered for a maximum of seven (7) days from the start of illness, although other costs mentioned in the terms and conditions of the policy are not. The worsening of an illness for which tests or treatment were not completed by the start of a trip is not considered to be an unexpected worsening of an illness.

'Partner'

A person whom you are permanently living with in the same household, who is your spouse, common-law spouse or partner.

'Permanent disability'

Permanent disability means a medically assessed general disability due to an injury sustained by the insured. In determining disability, only the nature of the injury is taken into account; the individual circumstances of the injured, such as his/her profession or leisure-time pursuits, do not affect the determination of disability.

The degree of disability thus caused is determined in accordance with decision 1012/86 of the Finnish Ministry of Social Affairs and Health (MSAH). Injuries are divided into disability categories 1–20, with category 20 corresponding to full disability (100 %). For full and permanent disability, an indemnity is payable equal to the sum defined in Schedule of benefits.

For partial and permanent disability, an indemnity is payable equal to as many twentieths of the sum insured as indicated by the disability category. If several parts of the body have been injured in a single accident, the maximum amount of compensation is the sum insured defined in section 4 (degree of disability 100%).

The insured is entitled to receive indemnity for permanent disability if an accident causes permanent disability of at least 10% (disability category 2).

'Public transport'

Using rail, bus, coach, scheduled aircraft or ferry services to join the booked holiday.

'Relative'

Husband, wife, common-law-spouse, partner, child, adoptive or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, stepsiblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée.

'Trip'

Your holiday or journey within countries of the geographical area starting at the time that you leave your home address in Finland or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is later. The end of your trip is defined as the date that you return to Finland or at the end of the period shown on your Certificate of Insurance, whichever is earlier. For domestic trips cover begins when you leave your home and end upon your return. Cover for

cancellation starts at the time that you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later.

Special note

Cover under this insurance ends when you return to your home in Finland.

'Valuables'

Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including CDs, MDs, DVDs video and audio tapes), mobile phones, telescopes and binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones, articles made of or containing gold, silver or platinum.

'War'

Any war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

'We', 'us', 'our'

Travel Guard / Chartis Europe SA (Finland Branch)

'Winter sports'

Mono-skiing, heli-skiing, off-piste skiing (only when accompanied by an official guide), snow boarding, ski boarding, sledging, or tobogganing.

'Winter sports equipment'

Skis, poles, boots and bindings or snow boards.

'You', 'your'

Each insured person named on the Certificate of Insurance. Please see the Eligible Persons section on page 2.

TRAVEL OPTIONS

Single Trip

This gives you cover to travel domestically and internationally for a maximum of 90 days.

Multi-trip

This gives you cover for an unlimited number of trips within the period of cover shown in your Certificate of Insurance. However no single trip may last for longer than 31 days. We also provide cover for up to 17 days of winter sports inclusive within the period of cover.

Note: we only provide cover for travel within Finland under an Annual Multi-trip policy if you stay for at least two nights in pre-booked accommodation away from where you live. Section I, of the policy will not be applicable.

Geographical areas

Europe

The continent of Europe west of the Ural Mountains including its neighbouring islands and non-European countries bordering the Mediterranean (excluding Algeria, Israel, Jordan, Lebanon and Libya).

Worldwide

Anywhere in the world except You are not covered under this policy for any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq, or Sudan.

Finland

Policy is valid only if you stay for at least two nights in pre-booked accommodation away from where you live.

CUSTOMER SERVICE

If you have any questions about the cover provided under this policy or you would like more information and in relation to claims please contact:

Travel Guard Customer Service

Tel: + 358 203 50550

Fax: + 358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@travelguard.com

Phone lines are open Mon-Fri 9am – 9pm and Sat 10am-4pm

Every effort is made to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In relation to sales or administration matters:

Travel Guard Customer Service Centre
Chartis Europe SA (Finland Branch Office)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland.

In relation to claims:

Travel Guard Claims Department
Chartis Europe SA (Finland Branch Office)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki,, Finland.

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you, but if we are unable to do this to your satisfaction you may be entitled to refer any dispute to The Finnish Financial Ombudsman Bureau, Porkkalankatu 1, FIN-00180 Helsinki, tel. +358 9 6850 120.

Medical and other emergencies

24-hour emergency service

The emergency medical assistance company, SOS International A/S, will provide immediate help if you are ill or injured outside Finland. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year and you can contact them on:

SOS International AS

Copenhagen, Denmark

Tel: + 45 7010 5054

Fax: + 45 7010 5056

E-mail: sos@sos.dk

Emergency service provided 24/7/365 in Finnish, Swedish and English.

When you contact SOS International you will need to say that you are insured with Chartis Europe SA (Finland Branch Office) and give the following information:

Your name, Your address, Your phone number abroad, Your certificate number shown on your Certificate of Insurance.

In certain cases we may need to contact your personal doctor. Please keep a note of your doctor's telephone number with your policy document.

Hospital treatment abroad

If you go into hospital abroad and you are likely to be kept in hospital for more than 24 hours you must contact or arrange for someone to contact SOS International for you immediately if you require direct billing. If you receive medical treatment abroad as an outpatient, you should where possible, pay the hospital or clinic and claim back your medical expenses from Travel Guard when you return to Finland. Please ensure you keep all bills and receipts.

Returning early to Finland

If you have to return to Finland under Section A (Cancelling and cutting short your trip) or Section C (Medical and other expenses) SOS International or Travel Guard must authorise this. If they do not provide prior authorisation this could mean that we will not provide cover or we may reduce the amount we pay for your return to Finland.

Note to all insured people, treating doctors and hospitals: This is not a private medical insurance.

If you need any in-patient medical treatment and you need direct billing you must contact SOS International or Travel Guard as soon as possible. If you need any medical treatment, SOS International or Travel Guard may need to see all of your relevant medical records and information.

Important claims information – How to make a claim

Medical claims

If you receive medical attention for an injury or illness, you must get a medical certificate showing the nature of the injury or illness together with any original bills that you have paid. The claimant must submit to Travel Guard the original receipts for any compensation paid by the Social Insurance Institution and copies of any receipts submitted to the Social Insurance Institution by the claimant.

Any receipts against which the claimant has not received compensation under the Sickness Insurance Act or any other act and which are then submitted to Travel Guard must be original. If the entitlement to compensation under the Health Insurance Act has been cancelled, Travel Guard will deduct from the indemnity the part that would have been paid under the Health Insurance Act.

Claims for delay, loss or damage to personal belongings, money and passport

You must tell the relevant carrier about any delay, loss or damage to personal belongings, money and passport if any Carrier is carrying them. You must also get a property irregularity report for delayed baggage and any subsequent loss or damage when the baggage is returned to you.

You must report immediately any loss or theft of money or passport or loss or theft of personal belongings to the police (and hotel management/consular representative if this applies). You must also get an official written report.

General

You must register any claim to Travel Guard Claims Department within one (1) year of the date on which the claimant was informed of his/her right to obtain compensation and within ten (10) years of the occurrence of the insurance event. If no claim for indemnity is made within this period, the claimant shall forfeit his/her right to indemnity.

If you need to make a claim, the claimant must provide Travel Guard with the documents and information it needs to assess its liability. A travel loss report must be made on the insurance company's form, whenever possible, and be signed.

Please send the claims notification form and attachments to:

Travel Guard Claims Department
Chartis Europe S.A. (Finland Branch)
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland.

Travel Guard Customer Service is open every weekday from 9:00 a.m. until 9:00 p.m. and will send you a claim form as soon as you tell them about your claim. To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information in accordance with our obligations under the Personal Data Protection Act (523/1999) and related privacy legislation.

THE INSURANCE

The policy wording together with the terms and conditions of the insurance, Certificate of Insurance and the Insurance Policy forms the basis of your contract of insurance.

The insurance cover is divided into Sections A – N. The terms and conditions and exclusions concerning particular section are set out below each section. In addition, general conditions and general exclusions relate to each section.

General conditions

The following conditions apply to this insurance.

13. You must be permanently resident in Finland, be eligible for National Health Insurance benefits in Finland and have not spent more than six consecutive months abroad during the year immediately before you bought this policy.
14. You must give true and complete answers to our questions.
15. You must keep to all the terms, conditions, warranties and endorsements of this insurance. If you do not, we may not pay your full claim or withdraw from the Policy.
16. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may mean that you have to make a claim under this insurance.
17. You must supply all the documents that Travel Guard Claims Department reasonably requests to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
18. You must take reasonable care of your property.
19. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and you must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.
20. If you try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim we will not cover your claim or any part of your claim.
21. You must, where practical, keep any articles that are damaged and send them to Travel Guard if they ask.
22. The claims handling may require that you have a medical examination. We will pay your reasonable costs of attending the examination and we will pay for the examination itself. If you die, we are entitled to have a post mortem examination. You or your legal representatives are responsible for any costs resulting from these examinations.
23. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that we have paid which are not covered by this insurance.
24. You must obtain prior authorisation from Travel Guard or SOS International if you have to return to Finland under Sections A) Cancelling and cutting short your trip, or C) Medical Expenses. If you do not, we may reduce the amount we pay for your return to Finland or we may not provide cover.

GENERAL EXCLUSIONS

We will not cover the following:

3. Any claim arising from or resulting from, a trip that you take or, any person who your travel depends on, if:
 - g. the claim relates to a medical condition or any illness related to a medical condition which you or they knew about before you bought this insurance (except of medical expenses defined in section Definitions, illness:)
 - h. you are travelling against medical advice;
 - i. you are travelling to receive medical advice or treatment;
 - j. you are on a list awaiting hospital treatment; or
 - k. you have been given a terminal diagnosis, or
 - l. pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 28 weeks at the start of or during the trip or 24 weeks in the case of a known multiple pregnancy.
4. Any claim arising out of war, civil war, invasion, insurrection, and revolution, use of military power or usurpation of government or military power.
3. Loss or damage directly or indirectly caused by any government, public or local authority legally taking or damaging your property.
4. Any claim arising from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockades, riots of any kind, actions of any government of any country or threat of such event.
5. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
 - c. ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
 - d. the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
6. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object travelling at or above the speed of sound.
7. Any claim arising from you being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger-carrying aircraft.

8. Any other loss connected to the event you are claiming for unless we provide cover under this insurance.
9. Any claim arising directly or indirectly from your financial problems.
10. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation.
11. Any claim arising or resulting from you being involved in any illegal or criminal act.
12. Competitive racing of any kind (except on foot).
13. Any claim relating to winter sports (see Section Definitions) unless the cover has been extended to include this.
14. Any claim arising or resulting from canyoning, mountaineering or pot holing or any equipment used for these events. You are also not covered for the following: Abseiling, being a crew member on a vessel sailing from one country to another, being on an expedition, gliding, hang gliding, heats, hunting, jet biking, jet skiing, parachuting, professional or semi-professional sport, racing (not on foot), scuba diving below 30 metres, white water rafting above level 3. Other sports and activities may not be covered. Please check that this insurance meets your needs
15. Any claim arising or resulting from
 - (iv) your suicide or attempted suicide, or
 - (v) depression, anxiety, mental strain, psychotic mental illness, your depressive illness of any type, or
 - (vi) injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
16. If the insured has caused the loss event through gross negligence, Travel Guard's liability may be reduced depending on what is reasonable in the circumstances.
17. A trip involving your manual work or hazardous occupation of any kind.
18. Any claim where you are not able to provide claims evidence as requested by us and which may be reasonably required to provide taking into consideration the opportunities available to us to obtain such evidence.
19. For any expenses that you would normally incur regarding your trip.
20. Claims arising from any person(s) who have reached the age of 70 at the start date of any trip.
21. You are not covered under this policy for any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq or Sudan.
22. You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
23. You are not covered under this policy for any medical expenses incurred in a private facility or from private medical treatment in Finland.

SECTIONS OF INSURANCE

Section A - Cancelling and cutting short your trip

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses, unused services, excursions and travel at the destination that you have paid or have agreed to pay under a contract and which you cannot get back if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip as a result of the following.

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a relative, close business associate or a person with whom you have booked to travel or a relative or friend living abroad with whom you plan to stay.
3. If you are called for jury service (and your request to defer has been rejected), attending court as a witness (but not as an expert witness) or you are put in compulsory quarantine.
4. An accident to a vehicle in which you were planning to travel which happens within seven days before the date you planned to leave and which leaves the vehicle unusable (this applies to self-drive holidays only).
5. If you are made redundant as long as you are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
6. If the police or the Insurers of your home need you to stay after a fire, flood or burglary at your home within 48 hours before the date you planned to leave.
7. The extra cost for you to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative or business associate in Finland.

What you are not covered for

9. You not wanting to travel.
10. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your holiday.
11. Cancelling or cutting short the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that you knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to you, a relative, close business associate or person you are travelling with and any person you were depending on for the trip.
12. The cost of your original return trip if this has already been paid and you need to cut short your journey.
13. If you have to cut short your trip and do not return to Finland.
14. Failure to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
15. Any loss incurred where payment has been made using Airline Mileage or similar reward schemes.
16. Pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 28 weeks at the beginning of the trip or 24 weeks in the case of a known multiple pregnancy (unless the pregnancy was confirmed after the date your travel tickets or confirmation of booking were issued or in the case of single trip policies, the start date of your policy) and cancellation or cutting short your trip is confirmed medically necessary.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section B - Abandoning your holiday and travel delay

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits if the start of your pre-booked outward or return international journeys by aircraft, sea vessel or cross-channel train are delayed, due to circumstances outside your control. You must be delayed by at least four hours on each occasion.

Travel delay outside of your control

We will pay €25 per hour after 4 hours and subject to the maximum in the Schedule of benefits, after each complete hour of delay, as long as you eventually go on the trip.

Abandonment

If it is necessary for you to have to cancel your outward trip as a result of a delay lasting more than 24 hours, we will pay an amount equal to the cost of your trip up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits less any amounts that you can get back.

Special conditions which apply to section B

It is a condition of the cover provided under this section that:

3. You must have checked in for your trip at or before the recommended time; and
4. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

What you are not covered for

Any claim that results from strikes or industrial action that were public knowledge before the start of your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section C - Medical and other expenses

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following necessary and reasonable costs as a result of you being injured or ill during your trip.

7. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to €200 as long as it is for the immediate relief of pain during the trip only.)
8. The cost of returning your body or ashes to Finland to the overall €30,000 limit, or for the cost of burial or cremation in the country where you die if this is different from the country where you normally live.
9. Expenses occurring because of Injury during international travel, outside of Finland, for up to 3 years inside of Finland, from the date of the accident.
10. Expenses arising from Illness during International travel, outside of Finland, for up to 120 days inside of Finland from the date of the first onset of the Illness.
11. Extra accommodation and travel expenses (Economy class) authorised by SOS International to allow you to return to Finland if you cannot return as you originally booked provided this has been approved by us.
 - c. Extra accommodation (on a bed and breakfast basis only) for someone to stay with you and travel

home with you, if this is necessary due to medical advice, and authorised in advance by us.

- d. Or expenses for one relative or friend to travel from the Finland to stay with you and travel home with you, if this is medically necessary, and authorised in advance by us.
12. We will pay to return you to Finland if we think this is medically necessary, and SOS International arrange this for you.

What you are not covered for

1. Any treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until you return home.
2. Any expenses for treatment or surgery carried out more than 3 years from the accident and 120 days from the onset of the Illness.
3. The extra cost of single or private room accommodation unless it is medically necessary.
4. Any claim arising for costs you incur, if you are travelling to any country with a reciprocal arrangement and you do not register for treatment under the national equivalent scheme of those countries if you become ill.
5. Any extra costs from abroad after the time when, in our medical advisor's opinion, you are fit to be returned to Finland.
6. Any medical treatment or associated costs of any kind occurring after an Insured Person has refused the offer of repatriation when in the opinion of our medical advisor he/she is fit to travel.
7. Any expenses incurred in a private facility or from private medical treatment in Finland.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section D - Personal accident

What you are covered for

We will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits to you or your executors or administrators if you are involved in an accident whilst on a trip, which within 12 months of the accident results in one or more of the following:

- Permanent Disability due to an accident
- Accidental Death

The death benefit is reduced to €5000 for each insured child aged under 16.

The policy covers compensation up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits in the event of permanent disability due to an accident.

Permanent disability means a medically assessed general disability due to an injury sustained by the insured.

In determining disability, only the nature of the injury is taken into account; the individual circumstances of the injured, such as his/her profession or leisure-time pursuits, do not affect the determination of disability.

The degree of disability thus caused is determined in accordance with decision 1012/86 of the Finnish Ministry of Social Affairs and Health (MSAH). Injuries are divided into disability categories 1–20, with category 20 corresponding to full disability (100 %). For full and permanent disability,

an indemnity is payable equal to the overall limit shown on the Schedule of Benefits For partial and permanent disability; an indemnity is payable equal to as many twentieths of the sum insured as indicated by the disability category. If several parts of the body have been injured in a single accident, the maximum amount of compensation is the sum insured defined in the Schedule of benefits (degree of disability 100%).

The insured is entitled to receive indemnity for permanent disability if an accident causes permanent disability of at least 10% (disability category 2).

Permanent disability is determined one (1) year after an accident, at the earliest. If the degree of disability is raised by at least two disability categories before three (3) years have elapsed since the indemnity for permanent disability was paid for the first time, a revised amount of indemnity will be paid corresponding to the rise in the disability category.

A change in the degree of disability after the stated period will not affect the amount of indemnity paid. No indemnity for permanent disability is payable if the permanent disability becomes manifest for the first time more than three (3) years after the accident.

We will pay only one personal accident benefit per insured person during the period of insurance, as shown on your certificate of insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section E - Personal liability

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for all losses in the aggregate during the period of insurance as shown on your Certificate of Insurance, if you are legally liable for damages incurred by you which are caused by an accident that happened during the trip, and leads to claims made against you as a result of:

4. Accidental bodily injury to a person who is not a member of your family, a travelling companion, or employed by you;
5. Loss of or damage to any property which does not belong to you, is not in the charge of, and is not in the control of you or any member of your family, household or employee;
6. Loss of or damage to temporary holiday accommodation that does not belong to you, or any member of your family, household or employee.

We will manage and monitor your defence or negotiate on your behalf in relation to the claim.

Special conditions which apply to section E

It is a condition of the cover provided under this section that:

3. You must give us notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it and send us any other documents relating to any claim; and
4. You must help us and give us all of the information we need to allow us to manage and monitor your defence. You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get our written permission.

What you are not covered for

3. Fines imposed by a Court of Law or other relevant bodies;
4. For anything caused directly or indirectly by:
 - c) liability that you incur as a result of an agreement that you made which would not apply in the absence of that agreement;
 - d) injury, loss or damage arising from:
 - vi) ownership or use of aircraft, horse-drawn or mechanical/motorised vehicles, water craft (other than rowing boats, punts or canoes), animals or weapons or firearms
 - vii) the occupation (except temporarily for the purpose of the trip) or ownership of any land or buildings
 - viii) the carrying out of any trade, profession or business
 - ix) racing of any kind
 - x) any deliberate, criminal, malicious or illegal act.

NOTE: If you are using a mechanical/motorised vehicle, make sure that you are adequately insured for third party liability, as you are not covered under this insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section F - Legal expenses

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits in respect of all insured persons in connection with any one event giving rise to a claim for legal costs and expenses arising as a result of pursuing claims for compensation and damages resulting from your death, illness or injury during your trip.

Special conditions which apply to section F

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings;
2. You follow our advice or that of our agents in handling any claim.

What you are not covered for

7. Any claim where we or our legal representatives believe that an action is not likely to be successful or if we believe that the costs of taking action will be greater than any award.
8. The costs of making any claim against us, our agents or representatives or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person with whom you have travelled or arranged to travel.
9. Any costs or expenses which have not been agreed in advance.
10. The costs of following up a claim for bodily injury, loss or damage caused by or in connection with your trade, profession or business, under contract or arising out of you possessing, using or living on any land or in any buildings.
11. Any claims arising out of you owning, possessing, or using motorised/mechanically-propelled vehicles, water craft or aircraft of any description, animals, firearms, explosive devices or weapons.
12. Any claims arising out of your criminal, malicious or deliberate acts.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section G - Missed departure

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation you need if you cannot reach the original departure point of your booked journey on the outward or return journey because public transport services fail or the vehicle in which you are travelling is involved in an accident or breaks down.

Special conditions which apply to section G

It is a condition of the cover provided under this section that:

4. You must allow enough time to arrive at your departure point at or before the recommended time;
5. You must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority; and
6. If your claim relates to a vehicle breaking down, you must give us evidence that the vehicle was properly serviced and maintained and that any recovery or repair was made by a recognised breakdown organisation.

What you are not covered for

Any claim, which is the result of a strike or industrial action that you knew about before you booked your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits

Section H - Personal belongings, baggage and money

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following (individual limits apply).

H1 - Personal belongings and baggage

2. Your personal belongings and baggage if damaged, stolen, lost or destroyed on your trip.
 It will be our decision to pay either:
 the cost of repairing your items;
 to replace your items; or
 the cost of replacing your items, less an amount for wear, tear and loss of value.
 - c. Property owned by you up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits.
 - d. All valuable items (please see definition) that are owned by you up to the overall limit of €300 with a limit for any one item set or pair of €250.
 - c. Loss or theft from unattended motor vehicles, trailers or caravans provided the articles are kept in a locked boot or glove compartment. We will pay up to the overall €350 limit for buying essential items if your baggage is delayed or lost during an outward journey for more than 4 hours. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that you buy. We will take any payment we make for delayed baggage

from the amount of any claim if your baggage is permanently lost.

H2 - Personal money

We will pay for the following.

We will pay up to the €300 limit for the loss or theft of cash, or traveller's cheques, if you can give us evidence that you owned them and evidence of their value. The most we will pay for the loss or theft of cash is €250. The most we will pay for each insured child under 16 years of age is €100.

H3 - Passport and travel documents

We will pay for the following.

We will pay up to the €300 limit for the cost of replacing your passport, travel tickets, Green Cards and admission tickets prepaid before your departure.

What you are not covered for under Section H:

14. The first €50 of each claim for each sub-section, for each insured person.
15. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use.
16. Theft, loss of or damage to household goods, pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft and their accessories.
17. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
18. Shortages due to mistakes, neglect, omission or depreciation in value.
19. Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report.
20. If your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking your belongings.
21. Cash not being carried by you (unless it is held in a locked safety deposit box).
22. Theft, loss or damage to photographic, electrical equipment, electrical items or valuables left in checked in baggage
23. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, corneal/contact lenses, spectacles, sunglasses, mobile telephones or artificial limbs or hearing aids.
24. Property you leave unattended in a public place.
12. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack.
13. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss.
14. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless the item is damaged beyond economical repair.
15. Loss or theft or damage of personal belongings or baggage while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.
17. Loss of your passport if you do not report the loss to the Consular representative of your country of nationality within 24 hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section I - Hospital benefit

(This section does not apply for trips within Finland)

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits if, after an accident or illness that is covered under Section C (Medical and other expenses) of this insurance, you go into hospital as an in-patient outside Finland. We will pay up to € 10 for each complete 24-hour period whilst you are in hospital.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section J – Hijack

What you are covered for

We will pay up to €40 for each full 24-hour period if the aircraft or sea vessel in which you are travelling is hijacked on the original, pre-booked, outward or return journey for a period over 24 hours. We will only pay up to the limit shown on the Schedule of Benefits.

Special exclusion which applies to section J

You are not covered for any claim resulting from you acting in a way which could cause a claim under this section.

Special condition which applies to section J

It is a condition of the cover provided under this section that you must give us a written statement from an appropriate authority confirming the hijack and how long it lasted.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Schedule of Benefits

The following cover is provided for each insured person. It is important that you refer to the terms and conditions of the policy for full details of cover.

Section	Benefit	Sum insured	Policy Excess
A	Cancelling and Cutting Short your Trip	€5,000 (or up to the cost of the original trip, whichever is lower)	-
B	Travel Delay	€25/hour, up to €500	4 h delay
	Abandonment	€5,000 (or up to the cost of the original trip, whichever is lower)	-
C	Medical Expenses for sickness	No upper limit, up to 120 days	-
	Medical Expenses for accident	No upper limit, up to 3 years	
D	Personal Accident - Accidental Death - Permanent Disability due to an accident	€40,000 The death benefit is reduced to €5000 for each insured child aged under 16.	-
E	Personal Liability	€100,000	-
F	Legal Expenses	€10,000	-
G	Missed Departure	€2,000 (or up to the cost of the original trip, whichever is lower)	
H	Personal Belongings	€1,000	€50
	Valuables Limit	€300 (single article limit €250)	€50
	Delayed Baggage	€350	4 h delay
	Personal Money	€300	€50
	Cash Limit	€250 (for children under 16 years €100)	€50
	Passport	€300	€50
I	Hospital Benefit	€ 10/24h, up to maximum of € 1000	-
J	Hijack	€ 40/24H, up to maximum of €2000	