

[CLICK HERE FOR ENGLISH](#)

Copertura Assicurativa Italy Czech Airlines

ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

Il presente documento è valido soltanto se emesso unitamente ad una Conferma di Prenotazione Czech Airlines e a condizione che sia stato versato il relativo premio assicurativo. I presenti documenti vanno conservati in un luogo sicuro e portati in viaggio.

INFORMATIVA AL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003

Chartis EUROPE S.A. comprende e rispetta l'importanza della sua privacy.

In conformità di quanto previsto dall'art. 13 del decreto legislativo 196/2003 ed eventuali modifiche o integrazioni (di seguito denominato "Codice Privacy"), Chartis EUROPE S.A. e Czech Airlines (di seguito denominate Società) intendono fornire la seguente informativa.

In relazione ai dati personali che riguardano il Cliente e che formeranno oggetto del trattamento, le Società intendono precisare che:

- il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente;
- il trattamento dei dati può comprendere anche i dati personali strettamente inerenti al rapporto contrattuale, rientranti nel novero dei "dati sensibili" di cui agli articoli 4 comma 1 lettera d) e 26 del Codice Privacy.

1) Finalità del trattamento

I dati personali forniti dal Cliente, o comunque acquistati dalle Società presso terzi, anche con riferimento ai dati sensibili di cui agli art. 4 comma 1 lett. D) ed art. 26 del Codice Privacy, sono trattati dal Chartis EUROPE S.A. e/o dai suoi incaricati, per le seguenti finalità:

- svolgimento della propria attività in esecuzione, gestione, conclusione, adempimento, dei rapporti precontrattuali e contrattuali, per aiutare a prendere decisioni che riguardano il Cliente, per fornire l'assistenza richiesta, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse, quali liquidazione dei sinistri, attinenti all'attività assicurativa e di intermediazione svolte rispettivamente dalle Società;
- Adempimento degli obblighi imposti su Chartis EUROPE S.A. previsti da leggi regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo;

- (d) Per prevenire e individuare crimini, per esempio, frodi o riciclaggio di denaro

2) Modalità del trattamento

Il trattamento in oggetto è svolto secondo le modalità previste dal Codice Privacy, anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati, in via non esaustiva attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, raffronto, utilizzo, interconnessione, consultazione, comunicazione, cancellazione, distruzione, blocco dei dati, secondo principi di tutela della sicurezza/protezione, accessibilità, confidenzialità, integrità.

Gli stessi dati sono trattati e detenuti nei termini di quanto obbligatoriamente previsto dalla legge, nei limiti e per le modalità dalla stessa specificate.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e dai soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, delegati in qualità di incaricati/responsabili della stessa società e/o soggetti strettamente connessi al funzionamento della stessa e/o all'espletamento delle attività contrattualmente previste e da Lei richieste (oltre a quanto precisato al punto 4).

I dati saranno conservati in computers di Chartis EUROPE S.A. e potrebbero essere trasferiti ad un sistema centralizzato situato al di fuori dell'Area Economica Europea ("AEE") per la conservazione e/o per essere trattati. Nei casi in cui le informazioni siano trasferite al di fuori dell'Area Economica Europea ("AEE"), Chartis EUROPE S.A. assicurerà che tali dati siano adeguatamente protetti.

I dati potrebbero essere mostrati a soggetti terzi se richiesto dalla legge, o da un ordine del tribunale, o per soddisfare un legittimo interesse di Chartis EUROPE S.A..

3) Conferimento dei dati

- a) Il conferimento dei dati personali relativi al cliente, (anche eventualmente di natura sensibile) è necessario per la conclusione e gestione del contratto e per la migliore esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse all'adempimento di tali prestazioni, oltre che alla gestione e liquidazione dei sinistri.
- b) Il conferimento dei dati può essere obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria.
L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati di cui ai punti a) e b) comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di eseguire le prestazioni contrattualmente previste.
- c) Il conferimento dei dati può essere obbligatorio per prevenire e individuare crimini, per esempio, frodi o riciclaggio di denaro.

L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati di cui ai punti a) e b) comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di eseguire le prestazioni contrattualmente previste.

4) Soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati – per le finalità di cui al punto 1 a) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità – in Italia e all'estero, a soggetti esterni alla catena distributiva della Società che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, quali corrispondenti, organismi sanitari, personale medico e paramedico, personale di fiducia, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, subagenti, brokers, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, banche, SIM, legali, periti e autofficine, società di servizi cui siano affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei servizi, società di consulenza aziendale, consulenti, studi professionali, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, enti di gestione di dati e servizi, società di factoring e di recupero crediti, enti ed organismi che effettuano attività di gestione elettronica dei dati e di mezzi di pagamento, società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione e società specializzate in servizi di data entry, fornitura di servizi informatici, servizi di gestione amministrativa e contabile, mediante soggetti incaricati dalla società.

Gli stessi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 b) a soggetti cui la comunicazione è per legge obbligatoria, nei limiti e per le finalità previste dalla stessa legge, organi pubblici e organi di vigilanza, soggetti pubblici e privati cui sono demandate ai sensi della normativa vigente funzioni di rilievo pubblicistico, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo e quindi a titolo di esempio, ANIA, ISVAP, Ministero dell'industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di Vigilanza dei fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, od altre banche dati è obbligatoria (es. Ufficio italiano Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione).

I dati potranno poi essere comunicati per le finalità di cui ai punti 1 c), 1 d) e 1 e) a incaricati di Chartis EUROPE S.A..

5) Diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali (art. 7 del Codice Privacy)

L'art. 7 del Codice Privacy conferisce al Cliente specifici diritti tra cui quello di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati presso la società o presso i soggetti ai quali vengono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, nonché il loro utilizzo; il Cliente ha altresì diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il

blocco e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e per fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario.
Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a

Chartis EUROPE S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano
Via della Chiusa, 2 - Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222
Web: www.chartisinsurance.com

Titolare del trattamento

Titolari del trattamento sono Chartis EUROPE S.A. con sede in Chartis EUROPE S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano
Via della Chiusa, 2 - Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222
Web: www.chartisinsurance.com

nelle persone dei rispettivi legali rappresentanti.

Informazioni relative alla Compagnia Assicuratrice e all'Interario

Denominazione sociale, forma giuridica della Società e Sede Legale

Il contratto sarà concluso con Chartis EUROPE S.A., società con sede legale sita in

Chartis EUROPE S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano
Via della Chiusa, 2 - Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222
Web: www.chartisinsurance.com

Eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate per iscritto al Contraente da parte della società.

L'intermediario incaricato dalla Compagnia Assicuratrice è **Czech Airlines**, con sede legale sita in

Ceske aerolinie, a.s. (Czech Airlines)
Letiste Ruzyně - Praha 6 - 160 08
Czech Republic

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le parti hanno comunque la facoltà, prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile i diritti dell'assicurato derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto e/o dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questi azione.

Si richiama l'attenzione dell'assicurato sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo.

Reclami in merito al contratto

Chartis EUROPE S.A. compie ogni sforzo per fornire agli assicurati un livello di servizio ottimale. Eventuali reclami sulla qualità del servizio possono essere inoltrati a:

Customer Relations Manager

E-mail: travelguard.it@travelguard.com

per questioni di natura commerciale, oppure a:

[Sinistri : \(39\)0291483053 - Assistenza: +44 \(0\) 1273 740872.](tel:+390291483053)

E-mail: travelassist.it@travelguard.com & travelassistclaims.it@travelguard.com

per questioni inerenti ai sinistri.

Qualora il problema segnalato non venga risolto, contattare:

Servizio Clienti: travelguard.it@travelguard.com.

Per agevolare una rapida risoluzione dei problemi segnalati, si prega di fornire il numero di polizza/di sinistro e il nome del Contraente/dell'Assicurato.

Chartis EUROPE S.A. si adopererà per risolvere qualunque problema direttamente con l'Assicurato. Ad ogni modo, qualora non si ritenga soddisfatto l'Assicurato potrà sottoporre qualunque vertenza all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo):

ISVAP - Servizio tutela degli Utenti Via del Quirinale, 21 - 00187 - ROMA

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative al contratto, Chartis EUROPE S.A. si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché a fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenza

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo.

INFORMATIVA AL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003

In conformità di quanto previsto dall'art. 13 del decreto legislativo 196/2003 ed eventuali modifiche o integrazioni (di seguito denominato "Codice Privacy"), Chartis EUROPE S.A. e Czech Airlines (di seguito denominate Società) intendono fornire La seguente informativa.

In relazione ai dati personali che riguardano il Cliente e che formeranno oggetto del trattamento, le Società intendono precisare che:

- il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente;
- il trattamento dei dati può comprendere anche i dati personali strettamente inerenti al rapporto contrattuale, rientranti nel novero dei "dati sensibili" di cui agli articoli 4 comma 1 lettera d) e 26 del Codice Privacy.

3) Finalità del trattamento

I dati personali forniti dal Cliente, o comunque acquistati dalle Società presso terzi, anche con riferimento ai dati sensibili di cui agli art. 4 comma 1 lett. D) ed art. 26 del Codice Privacy, sono trattati dalle Società e/o dai loro incaricati, per le seguenti finalità:

- a) svolgimento della propria attività in esecuzione, gestione, conclusione, adempimento, dei rapporti precontrattuali e contrattuali, per fornire l'assistenza richiesta, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse, quali liquidazione dei sinistri, attinenti all'attività assicurativa e di intermediazione svolte rispettivamente dalle Società;
- b) Adempimento degli obblighi previsti da leggi regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- c) Svolgimento di attività commerciali di promozione di servizi e prodotti assicurativi offerti da Chartis EUROPE S.A. nonché invio di materiale pubblicitario.

4) Modalità del trattamento

Il trattamento in oggetto è svolto secondo le modalità previste dal Codice Privacy, anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati, in via non esaustiva attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, raffronto, utilizzo, interconnessione, consultazione, comunicazione, cancellazione, distruzione, blocco dei dati, secondo principi di tutela della sicurezza/protezione, accessibilità confidenzialità, integrità.

Gli stessi dati sono trattati e detenuti nei termini di quanto obbligatoriamente previsto dalla legge, nei limiti e per le modalità dalla stessa specificate.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e dai soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva

del settore assicurativo, delegati in qualità di incaricati/responsabili della stessa società e/o soggetti strettamente connessi al funzionamento della stessa e/o all'espletamento delle attività contrattualmente previste e da Lei richieste (oltre a quanto precisato al punto 4).

I dati non sono soggetti a diffusione.

I dati potranno essere trasferiti all'esterno, nel mondo intero.

6) Conferimento dei dati

- a) Il conferimento dei dati personali relativi al cliente, (anche eventualmente di natura sensibile) è necessario per la conclusione e gestione del contratto e per la migliore esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse all'adempimento di tali prestazioni, oltre che alla gestione e liquidazione dei sinistri.
- b) Il conferimento dei dati può essere obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria.
L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati di cui ai punti a) e b) comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di eseguire le prestazioni contrattualmente previste.
- c) il conferimento dei dati personali a fini di informazione e promozione commerciale dei servizi e delle offerte della Società è facoltativo e non comporta conseguenze in ordine al rapporto contrattuale.

7) Soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati – per le finalità di cui al punto 1 a) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità – in Italia e all'estero, a Chartis EUROPE S.A., a soggetti esterni alla catena distributiva della Società che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, quali corrispondenti, organismi sanitari, personale medico e paramedico, personale di fiducia, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, subagenti, brokers, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, banche, SIM, legali, periti e autofficine, società di servizi cui siano affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei servizi, società di consulenza aziendale, consulenti, studi professionali, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, enti di gestione di dati e servizi, società di factoring e di recupero crediti, enti ed organismi che effettuano attività di gestione elettronica dei dati e di mezzi di pagamento, società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione e società specializzate in servizi di data entry, fornitura di servizi informatici, servizi di gestione amministrativa e contabile, mediante soggetti incaricati dalla società.

Gli stessi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 b) a soggetti cui la comunicazione è per legge obbligatoria, nei limiti e per le

finalità previste dalla stessa legge, organi pubblici e organi di vigilanza, soggetti pubblici e privati cui sono demandate ai sensi della normativa vigente funzioni di rilievo pubblicistico, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo e quindi a titolo di esempio, ANIA, ISVAP, Ministero dell'industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di Vigilanza dei fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, od altre banche dati è obbligatoria (es. Ufficio italiano Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione).

I dati potranno poi essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 c) a Chartis EUROPE S.A. nonché a incaricati di Chartis EUROPE S.A..

8) Diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali (art. 7 del Codice Privacy)

L'art. 7 del Codice Privacy conferisce al Cliente specifici diritti tra cui quello di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati presso la società o presso i soggetti ai quali vengono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, nonché il loro utilizzo; il Cliente ha altresì diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e per fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario.

Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a

Chartis EUROPE S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano

Via della Chiusa, 2 - Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222

Web: www.chartisinsurance.com

Titolare del trattamento

Titolari del trattamento sono Chartis EUROPE S.A. con sede in

Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano

Via della Chiusa, 2 - Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222

Web: www.chartisinsurance.com

nonché Czech Airlines, con sede in sita in Ceske aerolinie, a.s. (Czech Airlines)

Letiste Ruzyne - Praha 6 - 160 08 - Czech Republic

nelle persone dei rispettivi legali rappresentanti.

DEFINIZIONI

Aree geografiche

Europa: il continente europeo ad ovest dei Monti Urali, ivi comprese le isole e i paesi non europei che si affacciano sul Mediterraneo (ad esclusione di Algeria, Libano, Libia, Israele e Giordania).

Australia, Nuova Zelanda: Australia e Nuova Zelanda.

Mondo intero esclusa America settentrionale: qualunque regione del mondo ad esclusione di Stati Uniti d'America, Canada, Bermuda e paesi caraibici.

Mondo intero: qualunque regione del mondo.

Assicurato

Ogni persona assicurata il cui nome figura nella Conferma di Prenotazione emessa con il presente documento. Ogni persona assicurata deve essere domiciliata in Italia ed avere pagato il relativo premio.

Assicuratore

Chartis EUROPE S.A.

Attrezzatura da golf

Mazze da golf, sacche da golf, trolley non motorizzati e scarpe da golf.

Attrezzatura sciistica

Sci, racchette da sci, scarponi e attacchi, snowboard o pattini da ghiaccio.

Avvertenza:

Si ricorda che la copertura cessa nel momento in cui l'Assicurato rientra al proprio domicilio in Italia, indipendentemente dal numero di giorni per i quali è stata stipulata l'assicurazione.

Conferma di Prenotazione

Il documento contenente i nominativi e gli altri dati di tutte le persone assicurate in base al presente contratto. La Conferma di Prenotazione costituisce prova dell'assicurazione.

Famiglia

Una persona, il suo coniuge o persona convivente more uxorio da almeno 6 mesi e i figli a carico che, alla data della stipula, non abbiano ancora compiuto 18 anni e frequentino ancora una scuola a tempo pieno o vivano con i genitori

Guerra

Guerra, dichiarata o non dichiarata, o attività belliche, incluso l'impiego di forza militare da parte di qualsiasi Stato sovrano per fini economici, geografici, nazionalistici, politici, razziali, religiosi o di altro tipo.

Invalidità permanente totale

Invalidità causata da un infortunio occorso durante il viaggio che impedisca all'Assicurato di svolgere qualunque attività lavorativa e che duri 12 mesi, a condizione che al termine dei 12 mesi il medico dell'Assicurato certifichi che non vi siano possibilità di miglioramento.

Oggetti di valore

Apparecchiature fotografiche, audio, video ed elettriche di qualunque tipo (compresi CD, DVD, audio e videocassette), telescopi e cannocchiali, oggetti di antiquariato, gioielli, orologi, pellicce, articoli di pelletteria, pelli animali, articoli in seta, pietre preziose e articoli contenenti o realizzati con oro, argento o metalli preziosi. Si rinvia alle esclusioni applicabili alla Sezione C1, Bagaglio ed effetti personali.

Paio o gruppo di articoli

Effetti personali non scindibili l'uno dall'altro o solitamente utilizzati non separatamente l'uno dall'altro.

Parente

Marito, moglie, genitore, suocero/suocera, fratelli, sorelle, figli, figlie, partner, nonni, nipoti, generi, nuore, cognati, cognate, matrigna, patrigno, figliastri, figliastre, fratellastri, sorellastre.

Socio d'affari

Qualsiasi persona che lavori presso la sede di lavoro dell'Assicurato e la cui assenza dal luogo di lavoro, se concomitante con quella dell'Assicurato, impedirebbe il normale svolgimento dell'attività dell'Assicurato.

Sport invernali

Sci, sci su rotelle, monosci, sci di fondo, sci fuori pista (soltanto in presenza di una guida ufficiale), snowboard, skiboard, motoslitte, slitta, slittino o pattinaggio su ghiaccio.

Trasporto pubblico

Utilizzo di treni, autobus o pullman per recarsi nel luogo di soggiorno per cui è stata effettuata la prenotazione.

Viaggio

La vacanza o il viaggio che ha inizio in Italia nella data in cui l'Assicurato lascia il proprio domicilio o, se successiva, nella data di inizio viaggio specificata nella Conferma di Prenotazione. Il viaggio termina nella data in cui l'Assicurato rientra al proprio domicilio in Italia o, se anteriore, nella data in cui termina il periodo specificato nella Conferma di Prenotazione.

La copertura di cui alla Sezione D (annullamento e interruzione del viaggio) decorre dalla data in cui l'Assicurato prenota il viaggio o, se successiva, dalla data in cui l'Assicurato versa il premio assicurativo.

Per le polizze Single Trip, la durata massima del viaggio acquistato è di 90 giorni.

Per i viaggi di sola andata, la copertura cessa al momento dell'arrivo presso la destinazione estera.

ASSICURAZIONE

CONDIZIONI GENERALI

Le seguenti condizioni si applicano alla presente assicurazione:

1. Convenzioni sanitarie

Se il viaggio è effettuato in un paese dell'Unione europea, l'Assicurato deve ritirare il modulo di richiesta della Tessera europea di assicurazione malattia presso l'ufficio ASL locale. L'Assicurato che necessita di cure mediche deve esibire la Tessera europea di assicurazione malattia, per evitare di dover pagare una franchigia di polizza di €100 per ogni sinistro risarcibile in base alla Sezione A (spese mediche e di altra natura).

Per i viaggi in Australia o Nuova Zelanda, qualora si renda necessario il ricovero ospedaliero l'Assicurato può usufruire del regime di assistenza sanitaria di tali paesi.

In caso di dubbi su come ottenere la Tessera europea di assicurazione malattia o su come richiedere l'assistenza sanitaria locale, contattare Travel Guard al numero **+44 (0) 1273 740872**.

2. Contratto di assicurazione di viaggio

Il presente contratto di assicurazione contiene alcune condizioni ed esclusioni applicabili alle specifiche sezioni di polizza e una serie di condizioni ed esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni. La mancata osservanza di tali condizioni potrebbe comportare il mancato accoglimento della richiesta di risarcimento.

3. Persone assicurabili

Il contraente, il coniuge (o la persona convivente da almeno 6 mesi) e i figli minorenni a carico, fermo il pagamento del relativo premio. I figli possono viaggiare senza adulti assicurati e sono coperti dalla garanzia a condizione che all'arrivo a destinazione siano attesi da genitori o parenti. La garanzia Single Trip è prestata a tutti coloro che, al momento dell'acquisto, abbiano un'età non superiore ai 65 anni.

4. Condizioni relative allo stato di salute

La polizza contiene alcune condizioni relative allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di salute di altre persone che non necessariamente viaggiano con l'Assicurato ma dalla cui salute dipende il viaggio di quest'ultimo. In particolare, la copertura non è prestata per problemi medici che l'Assicurato o tali altre persone presentavano prima della decorrenza della garanzia. Si rinvia all'articolo 24 – Esclusioni di carattere generale.

5. Franchigie

Per quasi tutte le sezioni del presente contratto di assicurazione è a carico dell'Assicurato la prima tranche di qualsiasi sinistro a titolo di franchigia. L'ammontare della franchigia figura in corrispondenza della sezione pertinente.

6. Attività pericolose

La partecipazione a determinate pratiche sportive o attività potrebbe comportare l'esclusione dalla copertura, laddove sussistano forti rischi di infortunio o qualora la pratica o attività in questione costituisca lo scopo principale del viaggio. Sono sempre incluse in copertura le attività elencate nell'art. 26, a condizione che non costituiscano lo scopo principale del viaggio.

7. Periodo di ripensamento

Qualora ritenga che la copertura assicurativa non sia adatta alle sue esigenze, l'Assicurato può contattare Chartis EUROPE S.A. inviando una e-mail all'indirizzo travelguard.it@travelguard.com entro 14 giorni dalla stipula della polizza o, se successiva, dalla data di ricezione dei documenti di polizza. In accordo con le condizioni in appresso, Chartis EUROPE S.A. provvederà a rimborsare tutti i premi versati dall'Assicurato entro 30 giorni dalla data in cui quest'ultimo avrà comunicato di voler recedere dal contratto.

Se è stata stipulata una polizza Single Trip, il premio non sarà rimborsato se l'Assicurato ha effettuato il viaggio o presentato una richiesta di risarcimento prima di comunicare di voler recedere dalla polizza entro il suddetto periodo di 14 giorni.

Per ottenere il rimborso, contattare Chartis EUROPE S.A. inviando una e-mail all'indirizzo travelguard.it@travelguard.com.

8. Condizioni, esclusioni e garanzie

Le condizioni ed esclusioni speciali si applicano alle singole sezioni della polizza, mentre le esclusioni, le condizioni e le garanzie generali si applicano alla polizza nel suo complesso.

9. Richieste di risarcimento per danni a cose

Questi sinistri sono liquidati in base al valore dei beni al momento della perdita e non in base al valore a nuovo o al costo di rimpiazzo, salvo quanto diversamente previsto in polizza.

10. Massimali di polizza

La maggioranza delle sezioni della polizza prevede massimali di indennizzo che limitano l'esposizione dell'assicuratore in base alla sezione in questione. Alcune sezioni includono anche altri massimali specifici, riferiti ad esempio ad un solo articolo o a tutti gli oggetti di valore. Si invita a consultare la polizza.

Se si desidera portare in viaggio articoli costosi, è consigliabile assicurarli separatamente.

11. Normale diligenza

L'Assicurato deve esercitare la normale diligenza per tutelare se stesso e i suoi beni.

12. Assistenza sinistri

Il servizio di assistenza sinistri Travel Guard Claims è gestito da Travel Guard, uno dei principali fornitori di assistenza sinistri in Europa.

13. Decorrenza e termine della copertura assicurativa

La copertura decorre dal pagamento del relativo premio o, se successiva, dalla data di emissione indicata nel certificato di assicurazione o nel frontespizio di polizza. Si ricorda che la copertura cessa nella data specificata nel certificato di assicurazione o nel frontespizio di polizza. La copertura assicurativa si intende prorogata oltre il periodo indicato nel certificato di assicurazione o nel frontespizio di polizza soltanto nel caso in cui la durata del viaggio sia protratta per motivi che sfuggono al controllo dell'Assicurato.

Tale proroga sarà efficace solo se e nei limiti di approvazione del Servizio Clienti.

14. Giurisdizione e legge applicabile.

Qualsiasi controversia relativa alla presente polizza è soggetta alla giurisdizione esclusiva italiana. La presente polizza è regolata dalla legge italiana.

15. Domande?

In caso di dubbi riguardo alla copertura o per ulteriori informazioni, contattare Chartis EUROPE S.A. al inviando una e-mail all'indirizzo travelguard.it@travelguard.com.

16. Emergenza medica e di altra natura

Travel Guard fornirà un'assistenza immediata in caso di malattia manifestatasi o di infortunio verificatosi fuori dall'Italia.

Il servizio emergenze è attivo 24 ore al giorno 365 giorni l'anno e può essere contattato ai seguenti numeri:

Linea telefonica d'emergenza [+44 \(0\) 1273 740872](tel:+4401273740872).

E-mail: travelassist.it@travelguard.com

L'Assicurato deve comunicare a Travel Guard il nominativo dell'ufficio presso il quale ha acquistato la polizza e fornire le seguenti informazioni:

- ✿ cognome e nome
- ✿ indirizzo
- ✿ recapito telefonico all'estero
- ✿ numero della polizza che figura sulla Conferma di Prenotazione

17. Ricovero ospedaliero all'estero

Se l'Assicurato è ricoverato all'estero e si prevede che la degenza durerà più di 72 ore, un'altra persona deve contattare entro 3 giorni Travel Guard per conto dell'Assicurato.

In caso contrario, non verrà prestata la copertura o verrà ridotto l'indennizzo relativo alle spese mediche. L'Assicurato che riceva cure mediche all'estero in qualità di paziente ambulatoriale deve versare la parcella all'ospedale o alla clinica e chiedere il rimborso delle spese mediche sostenute a Travel Guard Claims una volta fatto rientro in Italia.

18. Rientro anticipato in Italia

Il rientro anticipato dell'Assicurato in Italia in base alla sezione A (spese mediche e di altra natura) o alla Sezione D (annullamento e interruzione del viaggio) deve essere autorizzato da Travel Guard ai fini della copertura qui prestata. In mancanza, la copertura potrebbe non essere prestata o potrebbe essere ridotto l'indennizzo corrisposto per il rientro in Italia.

19. Nota per tutti gli assicurati, i medici curanti e le strutture ospedaliere

Il presente contratto non è un'assicurazione medica privata.

Qualora necessiti di cure mediche, l'Assicurato deve contattare immediatamente Travel Guard. In caso contrario la copertura delle spese mediche potrebbe non essere garantita. L'Assicurato deve inoltre consentire ad Travel Guard o ai suoi incaricati di esaminare tutte le cartelle mediche e i dati clinici che lo riguardano.

20. Informazioni importanti relative ai sinistri

20.1 Richieste di risarcimento in caso di infortunio o malattia

Qualora riceva cure mediche per un infortunio o una malattia, l'Assicurato deve provare fornendo un certificato medico che attesti la natura delle lesioni o della malattia unitamente alle ricevute degli eventuali pagamenti effettuati. In caso di ricovero ospedaliero all'estero, se si prevede che la degenza durerà più di 24 ore, un'altra persona deve contattare immediatamente Travel Guard per conto dell'Assicurato.

20.2 Richieste di risarcimento per ritardo del bagaglio, smarrimento o deterioramento di denaro, effetti personali ecc.

L'Assicurato deve informare la pertinente società di trasporti in caso di ritardo, smarrimento, furto o danneggiamento dei propri effetti personali, laddove questi siano trasportati da una compagnia aerea o da una società di trasporti.

L'Assicurato deve inoltre richiedere un modulo di denuncia di danni (Property Irregularity Report). Qualora l'Assicurato non provveda a informare la compagnia aerea o la società di trasporti entro tre giorni dal verificarsi dell'evento, il sinistro potrebbe non essere risarcito. L'Assicurato deve denunciare immediatamente alle autorità di Polizia l'eventuale smarrimento o furto di denaro o di effetti personali (informando eventualmente anche la direzione dell'albergo) e farsi rilasciare la copia ufficiale della denuncia. Se la denuncia alla Polizia (ed eventualmente alla direzione dell'albergo) non è effettuata entro 24 ore dal verificarsi dell'evento, il sinistro potrebbe non essere risarcito. Tale disposizione non può limitare in alcun modo il diritto dell'assicurato al risarcimento ai sensi della presente polizza.

20.3 Informazioni di carattere generale

Qualsiasi sinistro deve essere denunciato a Travel Guard Claims entro 31 giorni dalla conclusione del viaggio. In caso contrario, il sinistro potrebbe non essere risarcito.

La richiesta di risarcimento può essere presentata inviando una comunicazione scritta contenente una breve descrizione del sinistro oppure telefonando al numero indicato in appresso.

Le richieste di risarcimento inviate all'indirizzo italiano sotto indicato saranno inoltrate all'ufficio sinistri in Gran Bretagna.

Travel Guard
c/o Chartis EUROPE S.A.

Rappresentanza Gen. per l'Italia
Via della Chiusa, 2
20123 MILANO
TEL: 0291483053
E-mail: travelassistclaims.it@travelguard.com

Il servizio Travel Guard Claims è operativo ogni giorno dalle ore 9:30 alle ore 17:00. Dietro segnalazione di un evento dannoso, Travel Guard Claims provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro.

Per prevenire le richieste di risarcimento fraudolente, i dati personali degli assicurati sono archiviati su computer e potranno essere trasferiti ad un sistema centralizzato. Tali dati sono conservati in ottemperanza alla normativa sulla tutela dei dati personali.

21. Servizio Clienti

Chartis EUROPE S.A. compie ogni sforzo per fornire agli assicurati un livello di servizio ottimale. Eventuali reclami sulla qualità del servizio possono essere inoltrati a:

Travel Guard
c/o Chartis EUROPE S.A.
Rappresentanza Gen. per l'Italia
Via della Chiusa, 2
20123 MILANO
E-mail: travelguard.it@travelguard.com
per questioni di natura commerciale, oppure a:

Travel Guard
PO Box 2157
Shoreham by Sea
BN43 9DH
Inghilterra
E-mail: travelassistclaims.it@travelguard.com

per questioni inerenti ai sinistri.

Qualora il problema segnalato non venga risolto, contattare:

Servizio Clienti
Travel Guard
c/o Chartis EUROPE S.A.
Rappresentanza Gen. per l'Italia
Via della Chiusa, 2
20123 MILANO
E-mail: travelguard.it@travelguard.com

Per agevolare una rapida risoluzione dei problemi segnalati, si prega di fornire il numero di polizza/di sinistro e il nome del Contraente/dell'Assicurato.

Chartis EUROPE S.A. si adopererà per risolvere qualunque problema direttamente con l'Assicurato.

Ad ogni modo, qualora non si ritenga soddisfatto l'Assicurato potrà sottoporre qualunque vertenza all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo),

ISVAP
Via del Quirinale, 21
00187 - ROMA

22. Persone assicurabili

L'Assicurato deve essere domiciliato in Italia e non avere trascorso più di sei mesi all'estero durante l'anno immediatamente precedente la stipula o il rinnovo della presente polizza.

23. Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato deve comunicare a Chartis EUROPE S.A. qualunque fattore che possa influire sulla decisione di prestare la copertura (ad esempio attività pericolose o condizione clinica).

In caso di dubbio, l'Assicurato deve comunque riferire a Chartis EUROPE S.A. ogni elemento suscettibile di comportare l'esclusione dalla copertura.

- a) L'Assicuratore non risponde di perdite o danni causati dalla mancata adozione, da parte dell'Assicurato, di ragionevoli misure atte a salvaguardare i propri beni.
- b) L'Assicurato deve compiere ogni ragionevole sforzo per recuperare gli eventuali articoli smarriti o sottratti e collaborare con le autorità per consentire loro di individuare e perseguire gli eventuali responsabili.
- c) L'Assicurato deve compiere ogni ragionevole sforzo per evitare o ridurre qualsiasi danno che potrebbe determinare una richiesta di risarcimento in base alla presente polizza.
- d) L'Assicurato deve osservare tutti i termini e le condizioni di assicurazione nonché le appendici di polizza. In caso contrario, il sinistro potrebbe non essere risarcito.
- e) L'Assicurato deve collaborare con Chartis EUROPE S.A. affinché quest'ultima possa rivalersi su altri soggetti o altri assicuratori per recuperare gli importi eventualmente corrisposti. A tale scopo l'Assicurato deve fornire a Chartis EUROPE S.A. tutte le informazioni richieste e compilare gli eventuali moduli necessari.
- f) Chiunque tenti di avanzare una richiesta di risarcimento fraudolenta o utilizzi mezzi fraudolenti per formulare una richiesta di risarcimento è passibile di azione legale. Inoltre il sinistro fraudolento non sarà risarcito e la polizza potrà essere annullata.
- g) L'Assicurato deve fornire a Travel Guard Claims tutti i documenti necessari ai fini della gestione del sinistro. Sono a suo carico i relativi costi.
- h) L'Assicurato deve conservare gli eventuali articoli danneggiati e spedirli, dietro richiesta, a Travel Guard Claims. Sono a suo carico i relativi costi.

- i) Su richiesta di Chartis EUROPE S.A., l'Assicurato deve accettare di sottoporsi a visita medica. In caso di decesso dell'Assicurato, Chartis EUROPE S.A. ha facoltà di richiedere un esame autoptico.
- j) L'Assicurato deve rimborsare a Chartis EUROPE S.A., entro un mese dalla relativa richiesta, qualunque importo liquidato ma non coperto dalla presente polizza.

24. Esclusioni di carattere generale

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da un viaggio effettuato dall'Assicurato ovvero da qualsiasi persona le cui precarie condizioni di salute costringano l'Assicurato ad annullare o interrompere il viaggio:
 - (a) se la richiesta di risarcimento riguarda una condizione medica o una malattia correlata a una condizione medica di cui l'Assicurato o l'altra persona era a conoscenza prima della stipula della polizza;
 - (b) se l'Assicurato viaggia contro il parere di un medico;
 - (c) se l'Assicurato viaggia allo scopo di ricevere cure mediche;
 - (d) se l'Assicurato è in lista di attesa per il ricovero in ospedale o se attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici;
 - (e) se l'Assicurato ha ricevuto una prognosi terminale;
 - (f) se l'Assicurato soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico;
 - (g) se la persona assicurata è in gravidanza e la data presunta di parto ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio prenotato (o sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
2. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere governativo o militare;
3. perdita o danno causato, direttamente o indirettamente da qualsiasi governo, autorità pubblica o locale che danneggi o trattenga legalmente i beni dell'Assicurato;
4. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo;
5. perdita o danneggiamento di qualsiasi bene, oppure perdita, spesa o passività derivante da:
 - (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure
 - (b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;
6. qualsiasi richiesta di risarcimento in base alla Sezione C (Bagaglio, denaro ed effetti personali) nel caso in cui l'Assicurato benefici di un'assicurazione più specifica a copertura di detti rischi;
7. se, al momento della perdita, del danno o della passività indennizzabile a termini di polizza, è in corso un'altra polizza a copertura della stessa perdita, dello stesso danno o della stessa passività, Chartis EUROPE S.A. sarà tenuta al pagamento della sua sola quota;

8. perdita, distruzione o danno direttamente causati da onde di pressione derivanti da qualsiasi aeromobile o altro oggetto volante che viaggi ad una velocità pari o superiore a quella del suono;
9. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un sinistro occorso mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;
10. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dall'utilizzo di un motoveicolo a due ruote con cilindrata superiore a 50cc, salvo qualora l'Assicurato lo abbia dichiarato a Chartis EUROPE S.A., ne abbia ottenuto la copertura come indicato nella Conferma di Prenotazione e abbia versato il relativo premio. Per informazioni dettagliate sulle modalità della suddetta dichiarazione, si rinvia alla sezione Attività pericolose, articolo 26;
11. qualunque altro danno connesso all'evento denunciato e non coperto dalla presente assicurazione;
12. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da sopraggiunta insolvenza del tour operator, della compagnia aerea o di qualunque altra società, ditta o persona ovvero dal fatto che qualsiasi dei suddetti soggetti non sia in grado o si rifiuti di onorare uno qualunque dei propri impegni nei confronti dell'Assicurato;
13. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
14. corse di qualsiasi tipo (fatta eccezione per le gare podistiche);
15. sport invernali;
16. qualsiasi attività pericolosa. Per ulteriori dettagli si rinvia alla sezione Attività pericolose, articolo 26;
17. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o conseguente a campionati, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;
18. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
19. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.

25. Esclusioni valide per tutte le polizze assicurative viaggio in relazione ad ogni singolo viaggio individuale e per tutte le polizze assicurative viaggio annuali "multi trip" in relazione ad ogni singolo viaggio individuale .

- a) La presente polizza assicurativa non opera in nessun caso in relazione a perdita economica, infortunio, danneggiamento o responsabilità legale derivante direttamente o indirettamente da:

viaggio in, verso, o attraverso Afghanistan, Cuba, Liberia o Sudan.

E

- b) La presente polizza assicurativa non opera in nessun caso in relazione a perdita economica, infortunio, danneggiamento o responsabilità legale sostenuta direttamente o indirettamente da: ogni terrorista o membro di organizzazioni terroristiche, trafficanti di sostanze stupefacenti o trasportatori di armi nucleari, chimiche o biologiche.

26. Attività Pericolose

Le attività elencate in appresso sono incluse in copertura senza a condizione che:

- siano svolte soltanto in maniera occasionale (ovvero per non più di 3 giorni durante il periodo del viaggio);
- non siano configurabili come gare/tornei;
- non siano svolte a livello professionistico.

Abseiling (discesa a corda doppia) (secondo le linee guida dell'organizzatore / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), pesca con lenza, tiro con l'arco, badminton, banana boat, baseball, pallacanestro, bowling, bungee jumping (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore), escursione con cammello (l'assicurazione non copre la responsabilità civile), canoa / kayak (solo in fiumi di livello non superiore al livello 2), tiro al piattello, cricket, curling, ciclismo, pesca di altura, vela leggera, escursioni in collina, pesca, go-kart (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), golf, ginnastica, palla a mano, escursioni / trekking / passeggiate a piedi (purché sotto i 4.000 metri), equitazione (ad esclusioni di corse / gare di salto / eventing, escursioni in mongolfiera, pattinaggio su ghiaccio, indoor climbing (su muro artificiale), jet boat (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore / sono escluse dall'assicurazione la responsabilità civile e le gare), kite surf (soltanto sull'acqua / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), netball, orienteering, viaggi "overland", safari organizzati senza armi, paracadutismo ascensionale (soltanto su acqua / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), trekking su pony, racketball, rackets, rap jumping (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), tiro a segno (non con armi di piccolo calibro), ringo, pattinaggio a rotelle / su rollerblade, rounders, canottaggio (fatta eccezione per le regate / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), corsa, navigazione a vela (ma solo con equipaggio qualificato / in acque costiere / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), safari a bordo di veicoli (senza armi da fuoco / tour organizzato), immersioni fino a 30 metri (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore), skateboard (con utilizzo di protezioni e casco), slitta – trainata da cavallo o renna, solo in qualità di passeggero (nel rispetto delle linee guida dell'organizzatore), snorkeling, softball, squash, surf, tennis da tavolo, tennis, bowling a 10 birilli, tiro alla fune, palla a volo, pallanuoto, sci acquatico, rafting in acque impetuose (solo su fiumi di livello non superiore al livello 4), windsurf (l'assicurazione non copre la responsabilità civile), navigazione da diporto (solo con equipaggio qualificato / in acque costiere / l'assicurazione non copre la responsabilità civile), zorbing.

Sono escluse dalla copertura assicurativa le seguenti attività:

gare d'avventura, BASE jumping, biathlon, caccia grossa, black water rafting, BMX acrobatico / a ostacoli, bob / skeleton, bouldering, pugilato, canyoning, discesa in grotte / attività speleologiche, cave tubing, scalate / trekking / escursioni a piedi sopra i 4.000 metri, corse ciclistiche, ciclo-cross, drag racing, prove di endurance, volo (tranne che su aeromobile adibito al trasporto di passeggeri paganti), deltaplano, corsa al trotto, heliski, high diving (con tuffi da un'altezza superiore ai 5 metri), caccia, hockey su ghiaccio, ice speedway, giostre equestri, judo, karate, kendo, slittino, lavori manuali, maratona, arti marziali, volo su ultraleggeri, pentathlon moderno, motociclismo,

moto rally, alpinismo / scalata su roccia, paracadutismo, parapendio, polo, attività speleologiche, powerlifting, gare di motonautica, quad, river boarding, river bugging, canoa / kayak (in fiumi di livello superiore al livello 2)rodei, hockey su pattini a rotelle, rugby, sci acrobatico, motoslitte skidoo, salto dal trampolino, gare sciistiche, skydiving, tiro con armi di piccolo calibro, prove di velocità / prove a cronometro, triathlon, salto con gli sci d'acqua, sollevamento pesi, wrestling.

CONDIZIONI ED ESCLUSIONI SPECIFICHE

SEZIONE A - La Garanzia A è valida esclusivamente per le formule Multirischio.

SPESE MEDICHE E DI ALTRA NATURA

(La presente sezione non si applica ai viaggi effettuati in Italia).

In caso di ricovero ospedaliero l'Assicurato deve immediatamente informare Travel Guard.

Oggetto della garanzia

La polizza prevede il rimborso delle spese ragionevoli e necessarie sostenute in conseguenza di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, entro il massimale specificato nella Tabella delle garanzie.

1. Spese mediche, chirurgiche e per cure ospedaliere urgenti (le cure dentistiche urgenti sono coperte fino a un massimo di €300 se prestate al solo scopo di indurre un effetto analgesico immediato).
2. Fino a un massimo di €30.000 a copertura del costo di rimpatrio in Italia della salma o delle ceneri dell'Assicurato o dei costi sostenuti per le esequie nel paese in cui è avvenuto il decesso, se diverso dal paese di residenza abituale.
3. Spese di viaggio e soggiorno supplementari sostenute per consentire all'Assicurato di fare rientro in Italia qualora il rientro non possa avvenire con il viaggio originariamente prenotato, previa approvazione da parte di Chartis EUROPE S.A..

- (a) spese di soggiorno supplementari per la persona che rimane con l'Assicurato e lo accompagna nel viaggio di ritorno, qualora ciò sia ritenuto necessario su parere medico, oppure
- (b) spese sostenute da un parente o amico che dall'Italia raggiunga l'Assicurato per assisterlo e accompagnarlo nel viaggio di rientro al domicilio, qualora ciò sia ritenuto necessario su parere medico.

4. Spese supplementari sostenute dall'Assicurato per fare rientro al domicilio in seguito a decesso, infortunio grave o malattia grave di un parente o di un socio d'affari.

La garanzia è prestata a condizione che Travel Guard ritenga clinicamente necessario e predisponga il rientro dell'Assicurato in Italia.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE A

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. i primi 50€ per ogni sinistro. Se hai un rimborso del costo delle cure ai sensi dell'europeo accordo di reciprocità medica (Carta Assicurativa Medica Europea), la franchigia sarà annullata;
2. qualsiasi trattamento o intervento chirurgico che Travel Guard non ritenga immediatamente necessario e che possa attendere il rientro dell'Assicurato al domicilio. La decisione di Travel Guard è definitiva e vincolante;
3. eventuali spese per terapie somministrate o interventi chirurgici eseguiti più di 12 mesi dopo la data del sinistro;
4. spese supplementari di degenza in camera singola o privata, laddove non ve ne sia necessità sul piano clinico;
5. qualsiasi tipo di terapia o farmaco somministrato all'Assicurato dopo il suo rientro in Italia;
6. gravidanza o parto, laddove la data presunta di parto ricada nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio dell'Assicurato (o sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
7. eventuali costi supplementari sostenuti dal momento in cui l'Assicurato è, su parere dei medici di Chartis EUROPE S.A., in condizione di fare rientro in Italia;

8. qualunque tipo di trattamento medico somministrato dopo che la persona assicurata ha declinato l'offerta di rimpatrio, se i medici di Chartis EUROPE S.A. ritengono che la persona sia in condizione di viaggiare.

SEZIONE B – La Garanzia B è valida esclusivamente per le formule Multirischio.

INFORTUNI

Oggetto della garanzia

La polizza prevede la liquidazione di un indennizzo a favore dell'Assicurato o dei suoi eredi, entro il limite dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie, qualora un infortunio subito dall'Assicurato nel corso del viaggio provochi un danno da cui consegua un'invalidità entro 12 mesi dalla data dell'infortunio. Sono incluse:

1. l'invalidità permanente totale .
2. la perdita di una gamba o di un piede;
3. la perdita irrecuperabile della facoltà visiva di uno o di entrambi gli occhi;
4. la perdita totale dell'uso di un braccio o di una mano.
5. In caso di decesso, sarà corrisposto l'indennizzo indicato nella Tabella delle garanzie (con un massimale di €7.000 per i minori di 16 anni).

SEZIONE C - La Garanzia C è valida esclusivamente per le formule Multirischio.

BAGAGLIO, DENARO ED EFFETTI PERSONALI

Oggetto della copertura

La polizza prevede un indennizzo, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie, per:

C – Bagaglio ed effetti personali

1. previa deduzione di un importo per logorio e perdita di valore, Chartis EUROPE S.A. rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli stessi, entro il massimale per articolo, gruppo o paio di articoli specificato nella Tabella delle garanzie;

2. previa deduzione di un importo per logorio e perdita di valore, la polizza prevede un risarcimento in caso di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore di proprietà dell'Assicurato, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie;
3. in caso di ritardo del bagaglio di oltre 12 ore verificatosi durante un viaggio di andata, è previsto il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di articoli di prima necessità, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie. Sarà liquidato un indennizzo pari a €30 per periodo di 12 ore. L'Assicurato deve farsi rilasciare una conferma scritta della durata del ritardo oltre agli scontrini degli eventuali articoli acquistati. L'importo liquidato per il ritardo del bagaglio sarà detratto dall'ammontare del sinistro in caso di perdita definitiva del bagaglio stesso .

C2 – Denaro personale

La polizza prevede un indennizzo, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie, in caso di smarrimento o furto di denaro contante o di travellers cheque, a condizione che l'Assicurato dimostri di averli posseduti e fornisca la prova del loro valore.

Sarà liquidato un indennizzo non superiore all'importo indicato nella Tabella delle garanzie.

C3 – Passaporti e documenti di viaggio

La polizza prevede il rimborso dei costi di sostituzione del passaporto, dei biglietti di viaggio, degli ski-pass, delle carte verdi e dei biglietti d'ingresso prepagati dell'Assicurato, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie.

Nota: la copertura è estesa allo smarrimento e al furto da autoveicoli, rimorchi o caravan incustoditi soltanto per le sotto-sezioni C1 e C3. L'indennizzo massimo è pari a €150 per persona.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE C

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. i primi 50€ per ogni sinistro.;
2. rottura di articoli fragili (porcellana, vetro, sculture e apparecchiature video) o di attrezzatura sportiva durante l'impiego della stessa, a meno che non siano trasportati da un

vettore, e danni causati da incendio o altro incidente alla nave, all'aeromobile o al veicolo sul quale sono trasportati gli oggetti;

3. furto, smarrimento o danneggiamento di cicli, autoveicoli, natanti e attrezzature nautiche, masserizie e attrezzature per sport invernali;
4. furto, smarrimento o danneggiamento di protesi dentarie, ponti, lenti a contatto o lenti corneali, occhiali da vista, occhiali da sole, telefoni cellulari, arti artificiali o protesi acustiche;
5. logorio, perdita di valore, danno o guasto meccanico o elettrico causato da qualsiasi procedimento di pulitura, riparazione o ripristino, oppure danni causati da fuoriuscite di polveri o liquidi trasportati nel bagaglio dell'Assicurato;
6. ridotta disponibilità di denaro o cose dovuta a errore o negligenza;
7. smarrimento o furto non denunciato alle autorità di Polizia entro 24 ore dalla scoperta dello stesso e per il quale l'Assicurato non si faccia rilasciare la copia della denuncia;
8. ritardata consegna o trattenimento degli effetti dell'Assicurato da parte di autorità doganali o di altri funzionari che li trattengano legalmente;
9. denaro contante che l'Assicurato non porta sulla propria persona (a meno che non sia custodito in una cassetta di sicurezza);
10. furto, smarrimento o danneggiamento di apparecchiature fotografiche, elettriche e audio e/o di gioielli non trasportati nel bagaglio a mano dall'Assicurato nel corso del viaggio;
11. qualsiasi articolo, gruppo o paio di articoli laddove l'Assicurato non sia in grado di fornire una ragionevole prova del loro possesso o valore (ad esempio scontrini originali);
12. beni lasciati incustoditi in un luogo pubblico;
13. smarrimento, furto o danneggiamento di articoli trasportati sul portapacchi di un veicolo;
14. furto, smarrimento o danneggiamento del bagaglio o degli effetti personali durante uno spostamento, salvo qualora l'Assicurato ne faccia denuncia al vettore e richieda il modulo di denuncia di danni (Property Irregularity Report) al momento del sinistro;
15. danni arrecati a valigie, borse da viaggio o bagaglio analogo, a meno che l'articolo danneggiato non sia inutilizzabile;

16. smarrimento o furto del bagaglio o degli effetti personali avvenuto quando i beni in questione non sono sotto il controllo dell'Assicurato o si trovano sotto il controllo di un soggetto diverso dalla compagnia aerea o dal vettore;
17. denaro trasportato da minori di 16 anni;
18. smarrimento del passaporto qualora l'Assicurato non ne faccia denuncia alla Rappresentanza consolare del proprio paese di origine entro 24 ore dalla scoperta dell'evento e non si faccia rilasciare una ricevuta che attesti la data del sinistro e la data di ottenimento di un passaporto sostitutivo;
19. travellers cheque laddove l'istituto di emissione li sostituisca senza alcun addebito (eccezion fatta per le spese per il servizio).

SEZIONE D– La Garanzia D è valida per le formule Multirischio e Annullamento viaggio.

ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Oggetto della garanzia

La polizza prevede il rimborso, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie, delle spese di viaggio e soggiorno che l'Assicurato ha sostenuto o ha accettato di sostenere in base ad un contratto e che non possono essere recuperate qualora sia necessario e inevitabile annullare o interrompere il viaggio o qualsiasi escursione prepagata per via dei seguenti eventi:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
2. decesso, infortunio o malattia di un parente, di un socio d'affari o di una persona con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio, ovvero di un parente o amico residente all'estero presso il quale l'Assicurato intende soggiornare;
3. convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito) o messa in quarantena dell'Assicurato;
4. incidente ad un veicolo sul quale l'Assicurato prevedeva di viaggiare, quando l'incidente si verifichi entro sette giorni dalla data di partenza prevista e renda il veicolo inutilizzabile (solo per i viaggi in cui l'Assicurato è alla guida del veicolo);

5. l'Assicurato è membro delle forze armate o di Polizia, appartiene al personale del corpo dei vigili del fuoco o di un servizio infermieristico o di ambulanza e come tale è costretto a rimanere in Italia per via di un'emergenza;
6. licenziamento se l'Assicurato ha diritto a percepire un'indennità in base alla legge che regola le indennità di licenziamento, a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere tale provvedimento nei suoi confronti;
7. mancata partenza dalla Italia, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno dell'abitazione o della sede di lavoro dell'
8. Assicurato verificatosi entro 48 ore dalla data di partenza prevista.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE D

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. i primi €100 di ciascun sinistro, o €30 per perdita della cauzione, per persona;
2. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da ansia, stress, depressione o da qualsiasi disturbo psicologico o psichiatrico;
3. decisione dell'Assicurato di non viaggiare;
4. eventuali costi supplementari derivanti dal fatto che l'Assicurato non ha informato l'organizzatore del viaggio subito dopo avere appreso di dovere annullare il viaggio;
5. gravidanza, se la data di parto presunta ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio (sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
6. annullamento o interruzione del viaggio per via di una condizione clinica o di qualsiasi malattia correlata ad una condizione clinica di cui l'Assicurato era a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza prima della data di decorrenza della presente assicurazione. La presente esclusione si applica all'Assicurato, a parenti, soci d'affari o alla persona con cui l'Assicurato viaggia nonché ad ogni persona da cui dipendeva il viaggio dell'Assicurato;
7. costo del viaggio di ritorno originario se questo è già stato pagato e l'Assicurato è costretto a interrompere il soggiorno;
8. l'Assicurato deve interrompere il viaggio e non rientra in Italia;

9. mancata vaccinazione obbligatoria o mancato ottenimento di passaporto o visto;
10. tumulti popolari, scioperi, serrate, blocchi, azioni governative di qualsiasi paese, indipendentemente dal fatto che tali eventi siano effettivi o minacciati.

Condizione speciale applicabile alla SEZIONE D

Come condizione per la copertura prestata in base alla presente sezione:

qualora debba necessariamente interrompere il viaggio ed effettuare un rientro anticipato in Italia per uno dei motivi coperti dall'assicurazione, l'Assicurato deve comunque ottenere la previa autorizzazione di Travel Guard ai fini della presente copertura.

SEZIONE E– La Garanzia E è valida esclusivamente per le formule Multirischio RESPONSABILITÀ CIVILE

Oggetto della garanzia

La polizza prevede la liquidazione di un indennizzo, entro l'importo specificato nella Tabella delle garanzie, nel caso in cui l'Assicurato sia civilmente responsabile per:

1. lesioni fisiche di terzi; oppure
2. danneggiamento o perdita di beni di proprietà di terzi.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE E

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. qualsiasi responsabilità derivante da lesioni fisiche ovvero da perdita o danneggiamento di cose:
 - (a) di proprietà dell'Assicurato, di un familiare o di un componente del nucleo familiare, o di una persona alle dipendenze dell'Assicurato; oppure
 - (b) che l'Assicurato, un familiare o componente del nucleo familiare o una persona alle dipendenze dell'Assicurato abbiano in consegna, in custodia o sotto controllo;
2. qualsiasi lesione, perdita o danno:
 - (a) a carico dei dipendenti dell'Assicurato o di componenti del suo nucleo familiare, o di una persona alle dipendenze dell'Assicurato;
 - (b) traente origine dall'attività professionale o d'impresa dell'Assicurato o verificatosi in relazione a detta attività professionale o d'impresa;

- (c) traente origine da un contratto stipulato dall'Assicurato;
 - (d) traente origine dalla proprietà, dal possesso, dall'utilizzo o dall'occupazione, a scopo abitativo, da parte dell'Assicurato, di qualsiasi terreno o fabbricato, salvo temporaneamente ai fini del viaggio;
 - (e) traente origine dalla proprietà, dal possesso o dall'utilizzo, da parte dell'Assicurato, di veicoli a propulsione meccanica, natanti (diversi da imbarcazioni a remi, barchini e canoe) o aeromobili di qualsiasi tipologia, animali (ad eccezione di cavalli, gatti o cani domestici), armi da fuoco o di altro tipo (diverse da armi da fuoco per uso sportivo); oppure
3. i primi €360 di ciascun sinistro.

Condizioni speciali applicabili alla SEZIONE E

Come condizione per la copertura prestata in base alla presente sezione:

1. L'Assicurato deve comunicare a Travel Guard Claims qualsiasi elemento che potrebbe giustificare una richiesta di risarcimento nei suoi confronti e inviare ogni altro documento inerente alla richiesta di risarcimento; e
2. L'Assicurato deve collaborare fornendo tutte le informazioni di cui Travel Guard Claims necessita per potere agire per conto dell'Assicurato. L'Assicurato non deve negoziare, liquidare, definire in via stragiudiziale, accogliere o respingere alcuna richiesta di risarcimento senza l'autorizzazione scritta di Travel Guard Claims.

SEZIONE F – La Garanzia F è valida esclusivamente per le formule Multirischio

ABBANDONO DEL VIAGGIO E RITARDO DELLA PARTENZA

Oggetto della garanzia

La garanzia interviene se l'inizio del viaggio di andata o di ritorno su tratta internazionale in aereo, prenotato dall'Assicurato subisce un ritardo dovuto a circostanze di forza maggiore e che sfuggono al controllo dell'Assicurato. Il ritardo deve essere di almeno 12 ore per volta.

Ritardo della partenza

La presente sezione non si applica ai viaggi effettuati in Italia.

La polizza prevede un indennizzo pari a €15 per ogni ritardo di 12 ore, entro l'importo indicato nella Tabella delle garanzie, se l'Assicurato riesce comunque a partire.

Rinuncia al viaggio

Se l'Assicurato si trova nella necessità di annullare il viaggio di andata in conseguenza di un ritardo superiore alle 24 ore, sarà rimborsato il costo del viaggio nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie, previa deduzione di eventuali importi recuperabili dall'assicuratore.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE F

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. i primi €70 di ciascun sinistro per persona in caso di abbandono del viaggio;
2. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da scioperi o azioni industriali che erano di pubblico dominio prima dell'inizio del viaggio.

Condizioni speciali applicabili alla SEZIONE F

Come condizione per la copertura prestata in base alla presente sezione:

1. l'Assicurato deve essersi presentato al check-in entro e non oltre l'ora stabilita; e
2. l'Assicurato deve farsi rilasciare dalla pertinente società di trasporti o dall'autorità competente una dichiarazione scritta che attesti il motivo e la durata del ritardo.

SEZIONE G – La Garanzia G è valida esclusivamente per le formule Multirischio DIARIA OSPEDALIERA

(La presente sezione non si applica ai viaggi effettuati in Italia).

Oggetto della garanzia

La polizza prevede la liquidazione di un indennizzo, entro l'importo indicato nella Tabella delle garanzie, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato fuori dall'Italia a seguito di malattia o infortunio incluso in garanzia in base alla Sezione A (Spese mediche e di altra natura) della presente assicurazione. L'indennizzo è pari a €15 per ciascun periodo completo di 24 ore.

La garanzia cessa se la degenza ospedaliera prosegue al rientro dell'Assicurato in Italia.

Nota: gli indennizzi di cui alla presente sezione contribuiscono a coprire spese supplementari sostenute, ad esempio, per taxi e chiamate telefoniche.

SEZIONE H – La Garanzia H è valida esclusivamente per le formule Multirischio

SPESE LEGALI

Oggetto della garanzia

La polizza prevede il rimborso, entro l'importo indicato nella Tabella delle garanzie, delle spese legali e dei costi di giudizio determinati dalla gestione di richieste di risarcimento derivanti da decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato durante il viaggio.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE H

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- 1) qualsiasi richiesta di risarcimento laddove Chartis EUROPE S.A. o i suoi legali ritengano che un'azione legale non abbia probabilità di successo o che i costi ad essa associati sarebbero superiori a qualsiasi risarcimento stabilito da una sentenza;
- 2) i costi sostenuti per presentare una richiesta di risarcimento nei confronti di Chartis EUROPE S.A. dei suoi agenti o rappresentanti o nei confronti di qualunque tour operator, fornitore di servizi alberghieri, vettore o di qualsiasi persona con la quale l'Assicurato abbia viaggiato o intenda viaggiare;
- 3) spese o costi direttamente o indirettamente basati sull'ammontare stabilito da qualsiasi sentenza;
- 4) i costi sostenuti nel dar seguito a una richiesta di risarcimento per lesioni fisiche, perdite o danni causati dall'attività professionale o d'impresa dell'Assicurato o verificatisi in relazione a tale attività o nell'ambito dell'esecuzione di un contratto ovvero traenti origine dal possesso, dall'utilizzo o dall'occupazione a scopo abitativo, da parte dell'Assicurato, di qualsiasi terreno o fabbricato;
- 5) richieste di risarcimento traenti origine dalla proprietà, dal possesso o dall'utilizzo, da parte dell'Assicurato, di natanti, aeromobili o veicoli a propulsione meccanica di qualsiasi tipologia, animali, armi da fuoco o di altro tipo;
- 6) richieste di risarcimento traenti origine da atti criminosi, dolosi o intenzionali dell'Assicurato;
- 7) i primi 360€ di ciascun sinistro.

Condizioni speciali applicabili alla SEZIONE H

Come condizione per la copertura prestata in base alla presente sezione:

- 1) Chartis EUROPE S.A. avrà la gestione del legale nominato e di ogni procedimento;
- 2) l'Assicurato si impegna a seguire le indicazioni fornite da Chartis EUROPE S.A. e dai suoi incaricati nella gestione di qualsiasi richiesta di risarcimento; e
- 3) laddove possibile, l'Assicurato deve recuperare tutte le spese sostenute da Chartis EUROPE S.A. e versare a quest'ultima gli importi recuperati.

SEZIONE I – La Garanzia I è valida esclusivamente per le formule Multirischio

PARTENZA PERSA

(La presente sezione non si applica ai viaggi effettuati in Italia).

Oggetto della garanzia

La polizza prevede il rimborso, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle garanzie, dei costi supplementari di viaggio e soggiorno ragionevolmente sostenuti dall'Assicurato laddove questi non riesca a raggiungere il punto di partenza originario del viaggio di andata o di ritorno prenotato a causa di disservizi del trasporto pubblico ovvero a causa di incidente o di rottura del veicolo sul quale l'Assicurato viaggia.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE I

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- 1) i primi 70€ di ciascun sinistro per persona;
- 2) qualsiasi richiesta di risarcimento che sia il risultato di uno sciopero o di un'azione industriale di cui l'Assicurato era a conoscenza o che era di pubblico dominio prima dell'inizio del viaggio assicurato.

Condizioni speciali applicabili alla SEZIONE I

Come condizione per la copertura prestata in base alla presente sezione:

- 1) l'Assicurato deve partire con sufficiente anticipo per arrivare nel luogo di partenza entro e non oltre l'ora stabilita;

- 2) l'Assicurato deve chiedere all'autorità competente di confermare il motivo e la durata del ritardo; e
- 3) se la richiesta di risarcimento si riferisce alla rottura di un veicolo, l'Assicurato deve dimostrare a Chartis EUROPE S.A. che il veicolo è stato sottoposto a opportuni interventi di riparazione e manutenzione e che l'eventuale l'intervento di recupero o di riparazione è stato effettuato da una ditta riconosciuta.

TABELLA DELLE GARANZIE

| Sezione | Garanzia | Massimali | Franchigia |
|---|---|------------|-----------------------------------|
| A | Spese mediche e di altra natura | €2.000.000 | €50 |
| <i>La Garanzia A è valida esclusivamente per le formule Multirischio.</i> | | | |
| B | Infortuni | €15.000 | Nessuna |
| <i>La Garanzia B è valida esclusivamente per le formule Multirischio.</i> | | | |
| C1 | Bagaglio ed effetti personali | €1.500 | €50 |
| | Massimale per singolo articolo | €300 | Nessuna |
| | Massimale oggetti di valore | €250 | Nessuna |
| | Ritardo del bagaglio | €150 | Nessuna |
| C2 | Denaro personale | €250 | €50 |
| | Massimale contanti | €200 | Nessuna |
| C3 | Passaporto e documenti di viaggio | €150 | €50 |
| <i>La Garanzia C è valida esclusivamente per le formule Multirischio.</i> | | | |
| D | Annullamento e interruzione del viaggio | €5.000 | €100 (€30 perdita della cauzione) |
| <i>La Garanzia D è valida per le formule Multirischio e Annullamento.</i> | | | |

| | | | |
|---|--|---|---------|
| E | Responsabilità civile | €1.000.000 | €500 |
| <i>La Garanzia E è valida esclusivamente per le formule Multirischio.</i> | | | |
| F | Abbandono del viaggio e ritardo della partenza | €150 | €70 |
| <i>La Garanzia F è valida esclusivamente per le formule Multirischio</i> | | | |
| G | Diaria Ospedaliera | €15 per periodo di 24 ore fino a un massimo di €3.000 | Nessuna |
| <i>La Garanzia G è valida esclusivamente per le formule Multirischio.</i> | | | |
| H | Spese Legali | €10000 | €360 |
| <i>La Garanzia H è valida esclusivamente per le formule Multirischio.</i> | | | |
| I | Partenza Persa | €1.000 | €70 |
| <i>La Garanzia I è valida esclusivamente per le formule Multirischio.</i> | | | |

Data, Sottoscrizione dell'Assicurato

TRAVEL INSURANCE

This document is only valid when issued in conjunction with a Czech Airlines Confirmation and provided the appropriate insurance premium has been paid. Please keep these documents in a safe place and carry them with you when you travel.

INFORMATION ON NON-LIFE INSURANCE CONTRACTS

Chartis Europe S.A. understands and respects the importance of your privacy. This notice explains how Chartis collects data about you ("your information"), how it uses your information, with whom your information will be shared.

Your information will be stored on the Chartis Europe S.A. computers and may be transferred to a centralised system located outside the European Economic Area ("EEA") for storage and/or processing. Where your information is transferred outside the EEA, Chartis Europe S.A. will ensure that your information is duly protected.

Chartis Europe S.A. and, where appropriate, other Chartis Europe S.A. companies will process your information

- For the purpose of setting up and administering your travel insurance
- to help make decisions on you
- to assess and process claims
- to prevent and detect crime including, for example, fraud and money laundering
- to comply with any legal obligation imposed on Chartis
- for the purposes of Chartis Europe S.A.'s legitimate interests

Your information may be disclosed to third parties if required by any enactment, rule of law or by any order of a court or if it is in Chartis Europe S.A.'s legitimate interests to do so.

Pursuant to article 123 of legislative decree no 175 of 17th March, 1995 and in compliance with the provisions of ISVAP circular letter no 303 of 2nd June, 1997. This information notice is intended to give all preliminary information required for the policyholder to take out the selected insurance in an informed and well-judged manner.

This notice is drawn up in accordance with the provisions set forth by ISVAP based on the rules on the protection of EU consumers in the non-life insurance industry, as transposed into Italian legislation by means of legislative decree no 175 of 17th March, 1995.

This notice has been drawn up in Italy in Italian, subject to the Policyholder's right to request a version of the same in another language.

INFORMATION RELATING TO THE INSURANCE COMPANY AND THE BROKER

The contract will be entered into with Chartis Europe S.A., a company having its registered office in

Chartis Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano
Via della Chiusa, 2 - Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222
Web: www.chartisinsurance.com

Any changes shall be promptly notified in writing by the Company to the Policyholder.

The Insurance Company has appointed as broker Czech Airlines, having its registered office in Ceske aerolinie, a.s. (Czech Airlines) Letiste Ruzyně - Praha 6 - 160 08 - Czech Republic.

INFORMATION RELATING TO THE CONTRACT

Laws applicable to the contract

This contract is governed by the Italian laws; however, the parties are entitled, prior to entering into the contract, to choose a different applicable law, subject to the restrictions arising from the application of domestic mandatory rules and to the primacy of the specific provisions regarding compulsory insurance as provided under the Italian law.

Lapse of rights under the contract

Pursuant to Article 2952 of the Civil Code, the Insured's rights under the contract shall lapse one year after the date of the occurrence from which the right arises and/or the date that any third party has made a claim for damages or brought an action against the Insured.

Please read the contract carefully before signing it.

Contract-related complaints

Every effort is made by Chartis Europe S.A. to deliver a high standard of service to its customers. Any complaint on the quality of the service delivered may be submitted to:

Customer Relations Manager - Chartis Europe S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia - 20123

Milano - Via della Chiusa, 2

travelguard.it@travelguard.com

Claims: (39)0291483053 - Assistance: +44 (0) 1273 740872

In regards to sales-related matters, or:

The Customer Care Manager, - Travel Guard PO Box 2157

Shoreham by Sea BN43 9DH

Phone: 800 966 019 - Email: travelassistclaims.it@travelguard.com

In regards to claims-related matters.

If the complaint is still unresolved, the Insured should contact:

Customer Relations Manager - Chartis Europe S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

20123 Milano - Via della Chiusa, 2

travelguard.it@travelguard.com

For problems to be dealt with quickly, the Insured should quote the Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

Chartis Europe S.A. will do its best to resolve any difficulty directly with the Insured, but if this is not done to the Insured's satisfaction, the Insured may refer any dispute to ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo) who will review the case. The address is:

ISVAP - Servizio tutela degli Utenti Via del Quirinale, 21 00187 - ROMA



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550

Information during the policy term

If, during the term of the contract, any change occurs in contract-related information, Chartis Europe S.A. undertakes to give prompt notice thereof to the Policyholder and to provide any clarification required.

Warning

This information notice is intended for information purposes only.
CUSTOMER INFORMATION PURSUANT TO SECTION 13 OF LEGISLATIVE
DECREE NO 196/2003

In compliance with the provisions set forth in Section 13 of legislative decree no 196/2003 (hereinafter called the "Privacy Code") and any supplements or amendments thereto, Chartis Europe S.A. and Czech Airlines (hereinafter called the Companies) agree to provide the following information.

As regards the customers' personal data which will undergo processing, the Companies state as follows:

- The data processing is based on the principles of fairness, lawfulness and transparency as well as the protection of customers' confidentiality and rights;
- The data undergoing processing may also include personal data closely pertaining to the contractual relation and meeting the definition of "sensitive data" under Section 4, paragraph 1(d) and Section 26 of the Privacy Code.

1) Purposes of the processing

The personal data provided by customers, or in any way acquired by the Companies from third parties, including *inter alia* sensitive data under Section 4, paragraph 1(D) and Section 26 of the Privacy Code, shall be processed by the Companies and/or by entities or individuals specially appointed by the Companies, for the following purposes:

- a) Performing their tasks as regards managing pre-contractual and contractual matters, establishing pre-contractual and contractual arrangements, carrying out pre-contractual and contractual activities and fulfilling pre-contractual and contractual obligations, in order to provide the service requested and perform closely-related activities, such as the settlement of claims, which pertain to the insurance and brokerage business carried on by the Companies, respectively;
- b) Fulfilling the obligations under the laws, regulations and provisions laid down by supervisory and monitoring bodies and authorities;
- c) Carrying out promotional activities for insurance products and services offered by Chartis Europe S.A., as well as sending out advertising materials.

2) The processing procedure

The data processing shall be carried out in the manners set forth by the Privacy Code, also by computerised and automated means, including but not limited to the collection, recording, organisation, storage, processing, selection, comparison, utilization, interconnection, inquiry, communication, erasure, destruction, blocking of data, based on the principles of data security/protection, accessibility, confidentiality and integrity.

The data itself shall be processed and retained in compliance with the provisions of the law, subject to the restrictions and in the manners set forth by the law. The processing operations shall be performed directly by the organisation of the data controller and

by outside entities or individuals belonging to the insurance distribution chain and delegated by the Company to act as processors/persons in charge of the processing and/or by entities or individuals closely associated with the functioning of the company and/or the carrying out of the activities specified in the contract and requested by you (see also 4 below). The data may not be disseminated.

The data may be disclosed externally, all over the world.

3) Data provision

- a) The provision of customers' personal data (including any sensitive data) is required in order to enter into and manage the contract, improve the performance of the services under the contract and carry out activities which are closely related to such performance, as well as to handle and settle claims.
- b) The provision of the data may be compulsory under any law, regulation or Community rules.
Should you refuse to give your express consent to the processing of the data under a) and b), the contract will not be entered into or performed and/or the services under the contract will not be performed.
- c) The provision of personal data for the purposes of sales promotion or commercial information relating to the Company's services and offers is optional and has no consequences in respect of the contractual relation.

4) Entities or categories of entities or people to whom the data may be disclosed

The data may be disclosed – for the purposes set forth in 1(a) and for processing operations having the same purposes – in Italy and abroad, to Chartis Europe S.A., to entities or individuals outside the Company's distribution chain whose activities are connected with and instrumental to the management of the contract, such as Chartis Europe S.A., health care bodies, medical and paramedical staff, trusted staff members, as well as to other actors in the insurance industry, such as insurers, co-insurers, re-insurers, agents, sub-agents, brokers, producers, insurance intermediaries and other acquisition channels for insurance contracts, as well as banks, SIMs (securities brokerage firms), counsels, experts and repair shops, service firms entrusted with service management and claims handling and settlement, corporate consulting firms, consultants, professional firms, insurance associations and consortia, data and service management entities, factoring companies and debt collection firms, entities and bodies carrying out the electronic handling of data and payment means, companies printing, forwarding, enveloping, transporting and sorting customers notices, document storage services and companies specialising in data entry services, IT services, administration and accounting services, through entities or individuals specially appointed by the Company.

The data may also be disclosed, for the purposes set forth in 1(b), to entities or individuals to whom disclosure must be made under the law, within the limits and for the purposes set forth in the law, as well as to public bodies and supervisory authorities, public and private entities entrusted with tasks relating to public interest matters under the current regulations, insurance associations and consortia, including but not limited to ANIA, ISVAP, the Italian Ministry for Industry, Trade and Crafts, CONSAP, UCI, the



Commissione di Vigilanza dei Fondi Pensione, the Italian Labour and Social Security Ministry, or other databases to which the data must be forwarded (es. Ufficio italiano Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione).

The data may also be disclosed, for the purposes set forth in 1(c), to Chartis Europe S.A., as well as to entities or individuals specially appointed by Chartis Europe S.A..

5) Rights of the data subject relating to the processing of personal data (Section 7 of the Privacy Code)

Section 7 of the Privacy Code grants the customers specific rights, including, *inter alia*, the right to know at any time which of their data is held by the Company or by the entities or individuals to whom such data may be disclosed or become known in their capacity as processors or persons in charge of the processing, as well as how such data is being used. Customers have also the right to obtain updating, completion, rectification or erasure, or blocking of the data and to object to the processing of said data on legitimate grounds or to the processing of data in cases where the processing operations are carried out for sales communication purposes or for sending advertising materials.

In order to assert their rights, customers may directly contact

Chartis Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano - Via della Chiusa, 2

Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222

Web: www.chartisinsurance.com

The Data Controller The data controllers include

Chartis Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede Legale e Direzione Generale: 20123 Milano - Via della Chiusa, 2

Tel.: 023690.1, Telefax: 023690.222

Web: www.chartisinsurance.com

and Czech Airlines, having its registered office in Ceske aerolinie, a.s. (Czech Airlines) Letiste Ruzyně - Praha 6 - 160 08 - Czech Republic, in the persons of their legal representatives, as well as Chartis Europe S.A. carrying out automatic processing operations under its direct responsibility.

Definition

Wherever the following words or phrases appear in this policy they will always have the meanings shown under them.

Booking Confirmation

The document showing the names and other details of all the people insured under this insurance. The Booking Confirmation proves you have the cover shown in this document.

Business associate

Any person, who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time, would prevent the business from running properly.

Family

An individual and his/her spouse or partner (as long as they have lived together for 6 months or more) and their dependent children or legally

adopted children who are aged under 18 at the date of purchase and are either in full time education or living with them.

Geographical areas

Europe: The Continent of Europe West of the Ural Mountains including its neighbouring islands and non-European countries bordering the Mediterranean (excluding Algeria, Lebanon, Libya, Israel and Jordan).

Australia, New Zealand: Australia and New Zealand.

World Wide Excluding North America: Anywhere in the world excluding United States of America, Canada, Bermuda and the Caribbean.

Worldwide: Anywhere in the world.

Note: We only provide cover for travel within Italy under Annual multi-trip. You must stay for at least one night in pre-booked accommodation away from where you usually live for cover to apply.

Golf equipment

Golf clubs, golf bags, non-motorised trolleys and golf shoes.

Pair or set of items

A number of items of personal belongings that belong or are normally used together.

Permanent total disability

A disability caused by an accident during your trip which prevents you from working in any and every job and which lasts 12 months. And, at the end of those 12 months, is in our medical advisor's opinion, not going to improve.

Public transport

Using train, bus or coach services to join the booked holiday.

Special Note:

Please remember that it does not matter how long you buy cover for, it ends when you return to your home in Italy.

Relative

Husband, wife, parent, parent-in-law, brother, sister, son, daughter, fiancé, fiancée, grandparent, grandchild, son-in-law, daughter-in-law, sister-in-law, brother-in-law, step-parent, step-child, step-brother, or step-sister.

Ski equipment

Skis, poles, boots and bindings, snow boards or ice skates.

Valuable items

Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including CDs, DVDs, video and audio tapes), telescopes and binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones and articles made of or containing gold, silver or precious metals. Please see the exclusions for section F1, Personal Belongings and Baggage.

War

War shall mean war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

We, us, our

Chartis Europe S.A..

Winter sports



Skiing, land-skiing, mono-skiing, cross-country skiing, off-piste skiing (only when accompanied by an official guide), snow boarding, ski boarding, snow mobile, sledging, tobogganing or ice skating.

You, your

Each insured person named on the Booking Confirmation issued with this document. Each person must live in Italy and have paid the appropriate premium.

Trip

Your holiday or journey starting in Italy at the time that you leave your home address or from the start date shown on your Booking Confirmation, whichever is later. The end of your trip is defined as the date that you return to your home address in Italy, or at the end of the period shown on your Booking Confirmation, whichever is earlier.

Cover under Section G (Cancelling and cutting short your holiday) starts at the time that you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later.

For Single Trip and Gap policies the maximum trip length you can purchase is up to 365 days.

In respect of one-way trips cover ceases on arrival at your foreign destination.

GENERAL CONDITIONS OF INSURANCE

The general conditions of this insurance are set out below. The Insured should check the Particular Conditions of the insurance and the details relating to the insured persons in addition to the terms, conditions and exclusions of this policy.

§1 Health agreements

When you are travelling to a European Union Country, you should collect an application form for a European Health Insurance Card from your local mutual insurance company. If you need treatment, you should present the European Health Insurance Card at the time of treatment as it may save you paying the €100 policy excess from any claim under Section A (Medical and other expenses).

When you are travelling to Australia or New Zealand and you have to go to hospital, you must register for treatment under the national Medicare or equivalent scheme of those countries.

If you are in any doubt as to how to obtain a European Health Insurance Card or register for the Medicare Scheme, please contact Travel Guard on +44 01273 740872 who will be able to help you.

§2 Contract of travel insurance

This is your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and General conditions and exclusions applying to all the sections. You must meet these conditions or we may not accept your claim.

§3 Eligible persons

The policyholder, spouse (or co-habiting partner with whom you have lived for 6 months or more) and their dependent children, aged under 18, subject to the appropriate premium being paid. Children may travel without insured adults and are covered provided they meet up with parents or relatives upon arrival at their destination.

Single Trip is available to persons up to 65 years at date of purchase.

§4 Health Conditions

Your insurance contains conditions that relate to your health and the health of others who might not be travelling with you but whose wellbeing your trip

may depend on. In particular we do not cover medical problems which you or they had before the cover started. Please see article 24 General Exclusion.

§5 Excesses

Under most sections of this insurance you have to pay the first part of any claim, an excess. This amount is shown under each of the sections where it applies.

§6 Dangerous activities

You may not be covered when you take part in certain sports or activities if there is a high risk you will be injured or if it is the main purpose of your trip. You are covered for the activities listed on art. 26 automatically, providing they are not the main purpose of your trip.

§7 'Cooling Off' period

If this cover is not suitable for you, please contact Chartis Europe S.A. by emailing travelguard.it@travelguard.com within 14 days of buying your policy or the date on which you get your policy documents, whichever is later. In line with the conditions below, Chartis Europe S.A. will refund all premiums you have paid within 30 days of the date you contact us to ask to cancel the policy.

If you are a Single Trip policyholder, we will not refund your premium if you have travelled or made a claim before you asked to cancel the policy within the 14-day period.

If you are an Annual Multi-Trip or Gap policyholder and before your request for cancellation within the 14-day period you have travelled or made a claim, we will only refund a proportion of the premium.

Please contact Chartis Europe S.A. to get a refund by emailing travelguard.it@travelguard.com.

§8 Conditions, Exclusions & Warranties

Conditions and exclusions will apply to individual sections of your policy while General exclusions, conditions and warranties will apply to the whole of your policy.

§9 Property Claims

These claims are paid based on the value of the goods at the time you lose them and not on a new for old or replacement cost basis, unless otherwise stated in your policy.

§10 Policy Limits

Most sections of your policy have limits on the amount the insurer will pay under that section. Some sections also include other specific limits, for example: for any one item or for valuables in total. You are advised to check your policy. If you intend taking expensive items with you we suggest you insure them separately under a household all risks policy.

§11 Reasonable Care

You need to take all reasonable care to protect yourself and your property.

§12 Claims Provider

Travel Guard Claims is administered by Travel Guard, one of the leading assistance providers in Europe.

§13 Start and Finish of Insurance Coverage

Cover starts from the date of payment of the appropriate premium, or from the issue date shown on the certificate or schedule of insurance, whichever is later. The policy cover ends on the date shown on the certificate or schedule of insurance. The insurance cover shall only extend beyond the period stated



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550

in the insurance certificate or schedule if the duration of the Trip has to be extended due to reasons outside the control of the Insured. Such extension shall only be effective if and to the extent that it is approved by the Customer Service.

§ 14 Jurisdiction and Governing Law

Any dispute relating to this Policy, including its construction and implementation, shall be exclusively subject to the jurisdiction of the courts of Italy. This policy is governed by the Italian laws.

§ 15 Any questions?

If you have any doubts about the cover we provide or you would like more information, please contact Chartis Europe S.A. by emailing travelguard.it@travelguard.com.

§ 16 Medical and Other Emergencies

Travel Guard will provide immediate help if you are ill or injured outside of Italy. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year and you can contact them on:

Emergency phone number +44 01273 740872

Emergency fax number +44 8701 301 953

E-mail: travelassist.it@travelguard.com

When you contact Travel Guard, you will need to say where you purchased the policy from and give the following information:

- ◆ Your name
- ◆ Your address
- ◆ Our phone number abroad
- ◆ Your policy number shown on your Booking Confirmation

§ 17 Hospital treatment abroad

If you go into hospital abroad and you are likely to be in hospital for more than 72 hours, someone must contact Travel Guard for you immediately. If they do not, this could mean we will provide no cover or we reduce the amount we pay for medical expenses. If you receive medical treatment abroad as an outpatient, you should pay the hospital or clinic and claim back your medical expenses Travel Guard Claims when you return to Italy.

§ 18 Returning early to Italy

If you have to return to Italy under Section A (Medical and other expenses) or Section D (Cancelling and cutting short your holiday) Travel Guard must authorise this. If they do not, this could mean that we will not provide cover or we may reduce the amount we pay for your return to Italy.

§ 19 Note to all insured people, treating doctors and hospitals

This is not a private medical insurance. If you need any medical treatment, you must tell Travel Guard immediately or we may not guarantee medical expenses. If you need any medical treatment, you must allow Travel Guard or their representatives to see all of your medical records and information.

§ 20 Important Claims Information

Medical claims

If you receive medical attention for an injury or sickness, you must get a medical certificate showing the nature of the injury or sickness together with any bills which you have paid. If you go into hospital abroad and you are likely to be in hospital for more than 24 hours, someone must contact Travel Guard for you immediately.

Claims for delayed baggage, loss or damage to money, personal belongings, etc.

You must tell the relevant transport company about any delay, loss, theft or damage to personal belongings if they are being carried by any airline or transport company. You must also get a property irregularity report (PIR). If you do not tell the airline or transport company within three days of the event, we may not be able to pay your claim. You must report immediately any loss or theft of money or loss or theft of personal belongings to the police (and hotel management if this applies). You must also get an official written report. If you do not tell the police (and hotel management if this applies) within 24 hours of the event, we may not be able to pay your claim. This provision will not in any case limit your rights towards Chartis Europe S.A..

General

You must register any claim to Travel Guard Claims within 31 days of your trip ending. If you do not, we may not be able to pay your claim.

If you need to make a claim, please either write with a brief description of your claim or phone:

In the event that you send your claim to the Italian address below, it will be forwarded for processing to our specialist claims handlers in the United Kingdom.

Travel Guard - c/o Chartis Europe S.A.

Rappresentanza Gen. per l'Italia

Via della Chiusa, 2 - 20123 MILANO ITALY

Email: travelassistclaims.it@travelguard.com

Phone : 0291483053

Travel Guard Claims are open every weekday from 9:30 a.m. until 5:00 p.m. and will send you a claim form as soon as you tell them about your claim.

To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information according to the rules of the Data Protection Act(s).

§ 21 Customer Service

Every effort is made to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In regards to sales related matters:

Travel Guard - c/o Chartis Europe S.A.

Rappresentanza Gen. per l'Italia

Via della Chiusa, 2

20123 MILANO

E-mail travelguard.it@travelguard.com

In regards to claims related matters:

Travel Guard - PO Box 2157

Shoreham by Sea - BN43 9DH - UK

E-mail: travelassistclaims.it@travelguard.com

If we are still unable to resolve your complaint please contact:

Servizio Clienti

Travel Guard - c/o Chartis Europe S.A.

Rappresentanza Gen. per l'Italia

Via della Chiusa, 2 - 20123 MILANO

E-mail travelguard.it@travelguard.com

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you, but if we are unable to do this to your satisfaction you may be entitled to refer any dispute



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550

to the all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo), who will review your case.

The address is: ISVAP - Via del Quirinale, 21 00187 - ROMA

§ 22 Eligible Persons

Persons who permanently reside in Italy and have done so for a minimum of six months before this policy was purchased. The Insured must be able to prove this, if requested to do so.

§ 23 Obligations of the Insured

The Insured must wherever possible:

1. You must live in Italy and have not spent more than six months abroad during the year immediately before you bought or renewed this policy.
2. You must tell Chartis Europe S.A. if you know about anything which may affect their decision to accept your insurance (for example, dangerous activities or a health condition). If you are not sure whether to tell Chartis Europe S.A., tell them anyway.
3. We will not pay for any loss or damage caused as a result of you not acting in a reasonable way to look after your property.
4. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and you must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.
5. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss which may mean that you have to make a claim under this insurance.
6. You must keep to all the terms, conditions and endorsements of this insurance. If you do not, we may not pay your claim.
7. You must help us get back any money that we have paid from anyone or from other insurers by giving us all the details we need and by filling in any forms.
8. If you try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim, you may be prosecuted and we will not cover your claim and your policy may be cancelled.
9. You must give Travel Guard Claims all the documents they need to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
10. You must keep any articles which are damaged and send them to Travel Guard Claims if they ask. You must pay any costs involved in doing this.
11. You must agree to have a medical examination if we ask. If you die, we are entitled to have a post mortem examination.
12. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that we have paid to you which are not covered by this insurance.

§ 24 General Exclusions

We will not cover the following:

1. Claims will not be covered if they arise from or result from, a trip that you take or, any person whose ill health would force you to cancel or cut short your trip:
 - (a) If the claim relates to a medical condition or illness related to a medical condition which you or they knew about before you bought this insurance.
 - (b) If you are travelling against the advice of a medical practitioner.
 - (c) If you are travelling for the purpose of obtaining medical treatment.
 - (d) If you are on a hospital waiting list or awaiting the results of medical tests or investigations.
 - (e) If you have been given a terminal prognosis.
 - (f) If you are suffering from anxiety, stress, depression or any psychological disorder.
 - (g) If you are pregnant and expected to give birth prior to twelve weeks before the end of the booked trip (or sixteen weeks in the case of a multiple pregnancy).
2. Any claim arising out of War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation of government or military power.

3. Loss or damage directly or indirectly caused by any Government, public or local authority legally taking or damaging your property.
4. Any claim arising from or as a result of civil commotions, strikes or riots of any kind.
5. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
 - (a) Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
 - (b) The radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
6. Any claim under Section C (Personal belongings, baggage and money) if you already have a more specific insurance covering this.
7. If at the time of loss, damage or liability arising under this insurance there is any other insurance covering the same loss, damage or liability, we will only pay our share.
8. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object travelling at or above the speed of sound.
9. Any claim arising from you being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger carrying aircraft.
10. Any claim arising from using a two-wheeled motor vehicle over 50cc unless you have declared this to Chartis Europe S.A. and cover has been agreed as shown on your Booking Confirmation and the appropriate premium has been paid. Please see the Dangerous activities section on page 1 for details of how to declare this.
11. Any other loss connected to the event you are claiming for unless we provide cover under this insurance.
12. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation to you.
13. Any claim arising or resulting from you being involved in any malicious, illegal or criminal act.
14. Racing of any kind (except on foot).
15. Winter sports (unless we provide cover as shown on your Booking Confirmation and the appropriate premium has been paid).
16. Any Hazardous Activity (unless we provide cover as shown on your Booking Confirmation and the appropriate premium has been paid). Please see the Dangerous activities section on article 26 for further details.
17. Any claim arising or resulting from championships, or heats, or officially-organised practice, or training for these events.
18. Any claim arising or resulting from (i) your suicide or attempted suicide, or (ii) injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
19. Any claim resulting from you being under the influence of or in connection with the use of alcohol or drugs unless prescribed by a doctor.

§ 25 Exclusions for all individual single-trip and individual annual multi-trip travel insurance policies

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from:

Travel in, to, or through Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.

AND

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by: any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons.

§ 26 Dangerous activities (see page 1)

The below activities are covered free of charge:



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550

- o They are on an incidental basis only (i.e. will not be for more than 3 days within the trip duration)
- o They are not of a competitive/tournament nature.
- o They are not on a professional basis.

Abseiling (within organiser's guidelines / no Personal Liability cover), Angling, Archery, Badminton, Banana Boating, Baseball, Basketball, Bowling, Bungee jumping (within organiser's guidelines), Camel riding (no Personal Liability cover), Canoeing / Kayaking (up to grade 2 rivers only), Clay pigeon shooting, Cricket, Curling, Cycling, Deep sea fishing, Dinghy sailing, Fell walking, Fishing, Go karting (with organiser's guidelines / no Personal Liability cover), Golf, Gymnastics, Handball, Hiking / Trekking / Walking / Rambling (provided below 4,000metres), Horse riding (excluding racing / jumping / eventing), Hot air ballooning, Ice skating, Indoor climbing (on climbing wall), Jet boating (within organiser's guidelines / no Personal Liability cover / no racing cover), Kite surfing (over water only / no Personal Liability cover), Netball, Orienteering, Overland trips, Organised safari without guns, Parascending (over water only / no Personal Liability cover), Pony trekking, Racket ball, Rackets, Rap jumping (within organiser's guidelines / no Personal Liability cover), Rifle range shooting (provided not small bore weapons), Ringos, Roller skating / Blading, Rounders, Rowing (except racing / no Personal Liability cover), Running, Sailing (only if with qualified crew / within coastal waters / no Personal Liability cover), Safari in vehicle (not involving firearms / organised tour), Scuba diving to 30 metres (within organiser's guidelines), Skateboarding (wearing pads and helmets), Sledging - pulled by horse or reindeer as a passenger (within organiser's guidelines), Snorkelling, Softball, Squash, Surfing, Table tennis, Tennis, Ten pin bowling, Tug of war, Volleyball, Water polo, Water-skiing, White water rafting (up to grade 4 rivers only), Wind surfing (no Personal Liability cover), Yachting (only if with qualified crew / within coastal waters / no Personal Liability cover), Zorbing.

None of the following activities can be covered by this policy:

Adventure racing, Base jumping, Biathlon, Big game hunting, Black water rafting, BMX stunt / Obstacle riding, Bobsleighing / using Skeletons, Bouldering, Boxing, Canyoning, Caving / Pot holing, Cave tubing, Climbing / Trekking / Walking over 4,000 metres, Cycle racing, Cyclo cross, Drag racing, Endurance tests, Flying (except as fare paying passenger carrying aircraft), Hang gliding, Harness racing, Heli Skiing, High diving (above 5 metres), Hunting, Ice hockey, Ice speedway, Jousting, Judo, Karate, Kendo, Lugging, Manual labour, Marathon running, Martial arts, Micro-lighting, Modern pentathlon, Motor cycle racing, Motor rallying, Mountaineering / Rock climbing, Parachuting, Paragliding / Parapenting, Polo, Pot holing, Powerlifting, Power boat racing, Quad biking, River boarding, River bugging, Rodeo, Roller hockey, Rugby, Ski acrobatics, Ski doo, Ski jumping, Ski racing, Sky diving, Small bore target shooting, Speed trials / Time trials, Triathlon, Water ski jumping, Weight lifting, Wrestling.

SECTIONS OF INSURANCE

SECTION A - MEDICAL AND OTHER EXPENSES

(This section does not apply for trips within Italy).

If you go into hospital you must tell Travel Guard immediately.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits for the following for necessary and reasonable costs as a result of you being injured or ill during your trip.

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to €300 as long as it is to immediately relieve pain only.)

2. Up to €30,000 for either the cost of returning your body or ashes to Italy, or for the cost of a funeral in the country where you die if this is different from the country where you normally live.

3. Extra accommodation and travel expenses to allow you to return to the Italy if you cannot return as you originally booked provided this has been approved by Chartis Europe S.A..

(a) Extra accommodation for someone to stay with you and travel home with you if this is necessary due to medical advice,

(b) Or expenses for one relative or friend to travel from Italy to stay with you and travel home with you, if this is necessary due to medical advice.

4. The extra cost for you to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative or business associate.

5. We will pay to return you to Italy if Travel Guard think this is medically necessary, and they arrange this for you.

Special exclusions which apply to SECTION A

We will not cover the following:

1. **The first €50 of each claim. If you have a refund of the cost of treatment under the terms of the EC reciprocal health agreement (European Health Insurance Card), the excess is reduced to nil.**

2. **Any treatment or surgery which Travel Guard thinks is not immediately necessary and can wait until you return home. The decision of Travel Guard is final and binding.**

3. **Any expenses for treatment or surgery carried out more than 12 months after the date of the incident which you are claiming for.**

4. **The extra cost of single or private-room accommodation unless it is medically necessary.**

5. **Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to Italy.**

6. **Pregnancy or childbirth where the expected date of delivery is within twelve weeks of the end of your trip (or sixteen weeks in the case of a multiple pregnancy).**

7. **Any extra costs after the time when, in our medical advisor's opinion, you are fit to be returned to Italy.**

8. **Any medical treatment of any kind occurring after an Insured Person has refused the offer of repatriation when in the opinion of the Company's medical advisors he/she is fit to travel.**

Please read the general conditions and exclusions.

SECTION B - PERSONAL ACCIDENT

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits to you or your executors or administrators if you are involved in an accident during your trip which causes you an injury which results in you becoming disabled within 12 months of the date of the accident for one of the following:

1. Permanent total disability
2. Loss of a leg or foot.
3. Irrecoverable loss of sight in one or both eyes.
4. Complete loss of use of an arm or hand.

5. If you die, we will pay the amount shown in the Table of Benefits (this is limited to €7,000 for children aged under 16 years of age).

Please read the general conditions and exclusions.

SECTION C - PERSONAL BELONGINGS, BAGGAGE AND MONEY

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits for the following:



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550

C1 - Personal Belongings and Baggage

We will pay for the following.

1. After taking off an amount for wear, tear and loss of value, Chartis Europe S.A. will pay or replace (at our discretion) for the loss, theft of or damage to property owned by you with a limit for any one item, set or pair as detailed in the Table of Benefits.
2. After taking off an amount for wear, tear and loss of value, we will pay for loss, theft of or damage to valuable items that you own. We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits in total.
3. We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits for buying essential items if your baggage is delayed during an outward journey for more than 12 hours. We will pay €30 per 12-hour period. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that you buy. We will take any payment we make for delayed baggage from the amount of any claim if your baggage is permanently lost.

C2 - Personal Money

We will pay for the following.

1. We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits for the loss or theft of cash, or traveller's cheques, if you can give us evidence that you owned them and evidence of their value.
We will pay only up to the amount shown in the Table of Benefits.

C3 - Passport and Travel Documents

We will pay for the following.

1. We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits for the cost of replacing your passport, travel tickets, lift passes, Green Cards and pre-paid admission tickets.
Note: We provide cover for theft or loss from unattended motor vehicles, trailers or caravans under sub-sections C1 and C3 only. We will only pay up to €150 for each person.

Special exclusions which apply to SECTION C

We will not cover:

1. The first €50 of each claim for each sub-section.
2. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use (other than ski equipment if the appropriate premium has been paid) unless being transported by carrier and damage due to fire or other accident to the sea vessel, aircraft, or vehicle they are being carried in.
3. Theft, loss of or damage to pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft, household goods and winter sports equipment.
4. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, contact lenses or corneal lenses, spectacles, sunglasses, mobile phones, artificial limbs or hearing aids.
5. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
6. Shortages due to mistakes or neglect.
7. Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and which you do not get a written acknowledgement for.
8. If your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking your belongings.
9. Cash which you do not carry on your person (unless it is held in a safety deposit box).
10. Theft, loss or damage to photographic, electrical, audio equipment and/or jewellery not carried in your hand baggage while you are travelling.
11. Any item, set or pair where you are unable to provide reasonable proof of ownership or value (for example original receipts).

12. Property you leave unattended in a public place.
13. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack.
14. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss.
15. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless you cannot use the damaged item.
16. Loss or theft of personal belongings or baggage while not in your control or while in the control of any person other than an airline or carrier.
17. Money carried by children aged under 16.
18. Loss of passport if you do not report the loss to the Consular Representative of your home country within 24 hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained.
19. Travellers cheques where the provider will replace losses without charge (other than a service charge).
Please read the general conditions and exclusions.

SECTION D - CANCELLING AND CUTTING SHORT YOUR HOLIDAY

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits for travel and accommodation expenses that you have paid or have agreed to pay under a contract and which you cannot get back if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip or any local pre-paid excursions as a result of the following:

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a relative, business associate or a person with whom you have booked to travel or a relative or friend living abroad with whom you plan to stay.
3. If you are called for jury service or as a witness (but not as an expert witness) or you are put in quarantine.
4. An accident to a vehicle in which you were planning to travel which happens within seven days before the date you planned to leave which leaves the vehicle unusable (this applies to self-drive holidays only).
5. If you are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in you having to stay in Italy because of an emergency.
6. If you are made redundant as long as you are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
7. If the police need you to remain in Italy after a fire, flood or burglary at your home or place of business within 48 hours before the date you planned to leave.

Special exclusions which apply to SECTION D

We will not cover the following:

1. The first €100 of each claim, or €30 for each loss of deposit, for each person.
2. Any claim which results from anxiety, stress, depression or any psychological or psychiatric disorder.
3. You not wanting to travel.
4. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your holiday.
5. Pregnancy, if your expected date of delivery is within twelve weeks of the end of your trip, (sixteen weeks in the case of a multiple pregnancy).



6. *Canceling or cutting short the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition which you knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to you, a relative, business associate or person you are travelling with and any person you were depending on for the trip.*
7. *The cost of your original return trip if this has already been paid and you need to cut short your journey.*
8. *If you have to cut short your trip and do not return to Italy.*
9. *Failure to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visas*
10. *Civil commotion, strike, lock-out, blockades, actions of government of any country or threat of any such event.*

Special condition which applies to SECTION D

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must obtain prior authorisation from Travel Guard if you have to cut short your holiday and return early to Italy for an insured reason. *Please read the general conditions and exclusions.*

SECTION E - PERSONAL LIABILITY

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits if you are legally liable for accidentally:

1. Injuring someone; or
2. Damaging or losing somebody else's property.

Special exclusions which apply to SECTION E

We will not cover the following:

1. *Any liability arising from an injury or loss or damage to property:*
 - (a) *Owned by you, a member of your family or household or a person you employ; or*
 - (b) *In the care, custody or control of you or of your family or household or a person you employ.*
2. *Any liability, injury, loss or damage:*
 - (a) *To your employees or members of your family or household or a person you employ;*
 - (b) *Arising out of or in connection with your trade, profession or business;*
 - (c) *Arising out of a contract you have entered into;*
 - (d) *Arising out of you owning, possessing, using or living on any land or in buildings except temporarily for the purposes of the trip;*
 - (e) *Arising out of you owning, possessing, or using mechanically propelled vehicles, water craft (other than rowing boats, punts, or canoes) or air craft of any description, animals (other than horses, domestic cats, or dogs), firearms or weapons (other than guns being used for sport); or*
3. *The first €500 of each and every claim*

Special conditions which apply to SECTION E

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must give Travel Guard Claims notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it and send them any other documents relating to any claim; and
2. You must help Travel Guard Claims and give them all of the information they need to allow them to take action on your behalf. You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get Travel Guard Claims written permission. *Please read the general conditions and exclusions.*

SECTION F - ABANDONING YOUR HOLIDAY AND TRAVEL DELAY

What you are covered for

We will pay if the start of your pre-booked outward or return international journeys by aircraft, sea vessel or cross-channel train are delayed, due to circumstances outside your control. You must be delayed by at least 12 hours on each occasion.

Travel Delay

This section does not apply for trips within Italy.

We will pay €15 for each full 12-hour period of delay, up to the amount shown in the Table of Benefits, as long as you eventually go on the trip.

Abandonment

If it is necessary for you to have to cancel your outward trip as a result of a delay lasting more than 24 hours, we will pay an amount equal to the cost of your trip up to the amount shown in the Table of Benefits less any amounts that we can get back.

Special exclusions which apply to SECTION F

We will not cover the following:

1. *The first €70 of each claim for each person for abandonment*
2. *Any claim that results from strikes or industrial action which were public knowledge before the start of your trip.*

Special conditions which apply to SECTION F

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must have checked in for your trip at or before the recommended time; and
2. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted. *Please read the general conditions and exclusions.*

SECTION G - HOSPITAL BENEFIT

This Section does not apply for trips within Italy.

What you are covered for

We will pay up to the amount shown in the Table of Benefits if after an accident or illness that is covered under Section A (Medical and other expenses) of this insurance, you go into hospital as an in-patient outside of Italy. We will pay €15 for each complete 24-hour period. Benefit ceases if hospitalisation continues back in Italy.

Note: The amounts we will pay under this section are meant to help you pay extra expenses such as taxi fares and phone calls.

Please read the general conditions and exclusions.

SECTION H - LEGAL EXPENSES

Scope of the cover

The Insurer will pay up to the amount shown on the Table of Benefits for legal costs and expenses arising as a result of dealing with claims for damages resulting from the Insured's death, illness or injury during the Trip.

Special exclusions which apply to SECTION H

This policy will not cover the following:

1. *Any claim where Chartis Europe S.A. or its counsels believe that an action is not likely to be successful or that the costs of taking action would be greater than any award.*
2. *The costs of making any claim against Chartis EUROPE S.A., its agents or representatives or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person with whom the Insured has travelled or arranged to travel.*
3. *Any costs or expenses which are based directly or indirectly on the amount of any award.*



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550

4. The costs of following up a claim for bodily injury, loss or damage caused by or in connection with the Insured's trade, profession or business, under contract or arising out of the Insured possessing, using or living on any land or in any building.

5. Any claims arising out of the Insured owning, possessing, or using mechanically-propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals, firearms or weapons.

6. Any claims arising out of criminal, malicious or deliberate acts of the Insured.

7. The first €360 of each and every claim unless the Insured has purchased the Platinum policy or paid to waive the excess under the Silver or Gold policies.

Special conditions which apply to SECTION H

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. Chartis Europe S.A. will have control over any counsel appointed and any proceedings;
2. The Insured undertakes to follow the instructions of Chartis Europe S.A. or of persons specially appointed by Landmark in handling any claim; and
3. Where possible, the Insured must get back all of expenses incurred by Chartis Europe S.A. and pay Landmark for any expenses recovered.

SECTION I - MISSED DEPARTURE

(This section does not apply for trips within Italy).

Scope of the cover

The Insurer will pay up to the amount shown on the Table of Benefits for the reasonable extra costs of travel and accommodation incurred by the Insured if the Insured cannot reach the original departure point of the booked journey on the outward or final return journey because public transport services fail or the vehicle in which the Insured is travelling is involved in an accident or breaks down.

Special exclusions which apply to SECTION I

This policy will not cover the following:

1. The first €70 of each claim for each person unless the Insured has purchased the Platinum policy or paid to waive the excess under the Silver or Gold policies.
2. Any claim which is the result of a strike or industrial action that the Insured knew about or was public knowledge before the Insured started the Trip.

Special conditions which apply to SECTION I

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. The Insured must allow enough time to arrive at the departure point at or before the recommended time;
2. The Insured must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority; and
3. If the claim relates to a vehicle breaking down, the Insured must give Landmark evidence that the vehicle was properly serviced and maintained and that any recovery or repair was made by a recognised breakdown organisation.

TABLE OF BENEFITS

| Section | Benefit | Excess | Excess |
|---------|---------|--------|--------|
|---------|---------|--------|--------|



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550

TRAVEL GUARD

| | | | |
|----------------------------------|--|---------------------------------|----------------------------|
| A only Multirisk | Medical and other Expenses | €2.000.000 | €50 |
| B only Multirisk | Personal Accident | €15.000 | Nil |
| C1 only Multirisk | Personal Belongings and Baggage | €1500 | €50 |
| | Single Article Limit | €300 | Nil |
| | Valuables Limit | €250 | Nil |
| | Baggage Delay | €150 | Nil |
| C2 only Multirisk | Personal Money | €250 | €50 |
| | Cash limit | €200 | Nil |
| C3 only Multirisk | Passport and Travel Documents | €150 | €50 |
| D Multirisk and Trip Canc | Cancelling and Cutting Short your Trip | €5000 | €100 (€30 Loss of Deposit) |
| E only Multirisk | Personal Liability | €1.000.000 | €500 |
| F only Multirisk | Abandoning your Holiday Travel Delay | €150 | €70 |
| G only Multirisk | Hospital Benefit | €15 every 24 hours up to €3.000 | Nil |
| H only Multirisk | Legal Expenses | €10,000 | €360 |
| I only Multirisk | Missed Departure | €1000 | €70 |



Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel.: 023690.1, Fax: 023690.222, www.chartisinsurance.com - Registro Imprese Milano n. 148083/2000 - REA Milano n. 1332602 - C.F. 08607540583 - P. I. 13126280158

Sede Secondaria della Chartis Europe S.A. - Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie - France - Capitale Sociale Euro 45 024 550