

[Click Here for English](#)



## **Ceļojumu apdrošināšana**

Noteikumi spēkā kopš 2009. gada 1. oktobra

**TRAVEL GUARD**  
CHARTIS 

## Mūsu ceļojumu apdrošināšanas pakalpojumi

### Apdrošinātājs

Šo apdrošināšanu nodrošina Chartis Europe SA (Somijas filiāle). Mēs esam Francijā reģistrētas apdrošināšanas sabiedrības Chartis Europe SA filiāle Somijā. Chartis Europe SA ir pilnvarota piedāvāt vispārējās apdrošināšanas pakalpojumus Eiropas Savienībā, t.sk. Latvijā. Mūsu adrese ir Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Somija.

### Valoda

Visi līguma termiņi un nosacījumi, kā arī jebkura pirms līguma parakstīšanas sniegtā informācija ir angļu un latviešu valodās. Attiecībā uz visiem ar apdrošināšanu saistītajiem jautājumiem ir iespējams sazināties gan angļu, gan latviešu valodās.

### Ceļojumu apdrošināšanas galvenais raksturojums

Šī ceļojumu apdrošināšana sedz noteiktu ar jūsu braucienu saistītu notikumu apdrošināšanu, piemēram, bagāžas zaudējumu, jūsu brauciena atcelšanas, slimības vai ievainojuma un medicīniskās palīdzības apdrošināšanu.

### Viena brauciena apdrošinājums

Viena brauciena apdrošinājums sedz līdz 90 dienām (sākuma un beigu datumi ir norādīti jūsu Apdrošināšanas apliecībā). Visiem braucieniem ir jāsākas un jābeidzas Latvijā.

Brauciena atcelšanas apdrošināšana stājas spēkā ar brīdi, kad jūs pasūtāt savu braucienu vai samaksājat apdrošināšanas prēmiju, atkarībā no tā, kurš gadījums ir vēlāks. Pārējo sadaļu apdrošināšana stājas spēkā ar brīdi, kad jūs atstājat savu mājas adresi Latvijā, vai arī no jūsu Apdrošināšanas apliecībā norādītā sākuma datuma, atkarībā no tā, kurš gadījums ir vēlāks. Apdrošināšana izbeidzas brīdī, kad jūs atgriežaties savā mājas adresē Latvijā, vai jūsu Apdrošināšanas apliecībā norādītajā beigu datumā, atkarībā no tā, kurš gadījums ir ātrāks.

### Cena

Šī apdrošinājuma seguma cena ir norādīta jūsu Apdrošināšanas apliecībā.

### Kā rīkoties, ja vēlaties anulēt savu polisi

Ja šis segums nav jums piemērots, lūdzam jūs 14 dienu laikā kopš apdrošināšanas sākuma vai datuma, kad jūs saņēmtāt savas polises dokumentus, atkarībā no tā, kurš gadījums ir vēlāks, atsūtīt mums e-pastu uz [chartis@transcom.com](mailto:chartis@transcom.com).

Polises turētājs nav tiesīgs izbeigt Viena brauciena

apdrošinājumu, ja polises darbības termiņš ir īsāks par 30 dienām.

Ja Viena brauciena apdrošinājuma darbības termiņš ir 30-90 dienas, polises turētājs var rakstiski izbeigt polises darbību. Ja polise tiek izbeigta pirms brauciena sākuma, Travel Guard atmaksās prēmiju polises turētājam. Ja polise tiek izbeigta pēc brauciena sākuma, Travel Guard ir tiesīga paturēt prēmijas daļu par periodu, kad Travel Guard bija atbildīgs par apdrošinātajām personām, bet atlikusī prēmijas daļa tiks atmaksāta polises turētājam.

### Kā rīkoties pretenzijas gadījumā

Mēs pieliksim visas pūles, lai nodrošinātu, ka jūs saņemat augstas kvalitātes pakalpojumus. Ja jūs neapmierina saņemtie pakalpojumi, jums vajadzētu informēt:

Attiecībā uz pārdošanas un administratīvajiem jautājumiem:  
Travel Guard ģenerāldirektoru  
SIA „Transcom Worldwide Latvia”  
Bauskas iela 58 a  
Rīga  
LV-1004

Attiecībā uz prasībām:  
Travel Guard Prasību vadītāju  
SIA „Transcom Worldwide Latvia”  
Bauskas iela 58 a  
Rīga  
LV-1004

Lai mēs varētu ātrāk izskatīt jūsu komentārus, lūdzam norādīt jūsu Polises/Prasības numuru un Polises turētāja/Apdrošinātās personas nosaukumu/vārdu.

Mēs darīsim visu iespējamo, lai atrisinātu jebkurus sarežģītumus tieši ar jums. Ja prasītāju neapmierina Travel Guard lēmums, viņš/viņa var vērsties pēc padoma un konsultācijas Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Šī institūcija ir objektīva organizācija, kuras pienākumos ietilpst konsultāciju sniegšana klientiem par apdrošināšanas un atbildību jautājumiem. Travel Guard lēmumu ir iespējams iesniegt arī Latvijas Finanšu uzraudzības iestādē.

### Piemērojamie likumi

Šo apdrošināšanu regulē Latvijas likumi. Jūs varat iesniegt Travel Guard lēmumu izskatīšanai jūsu dzīvesvietas rajona tieša, Rīgas apgabaltiesā, vai rajona tiesā atbilstoši Latvijā esošajai bojājumu nodarīšanas vietai, ja vien nav savādāk norādīts Latvijas starptautiskajos līgumos.

# Ceļojumu apdrošināšanas polises redakcija

## VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

### Veselības līgumi

Valstīs, kurās ir spēkā savstarpējie veselības līgumi, jums ir jāveic visi iespējamie pasākumi, lai gūtu no tiem labumu. Piemēram, ja jūs ceļojat uz Eiropas Savienības valsti, Eiropas Veselības apdrošināšanas karte nodrošina jums neatliekamās palīdzības pakalpojumus Eiropas Savienības valstīs bez maksas vai par samazinātu samaksu.

### Jūsu ceļojuma apdrošināšana

Visās apdrošināšanas polisēs ietilpst ierobežojumi un izņēmumi, par kuriem jums būtu jāzina. Lūdzam pārliecināties, vai apdrošināšana atbilst jūsu vajadzībām.

## SVARĪGA INFORMĀCIJA

### Ceļojumu apdrošināšanas līgums

Jūsu apdrošināšanas līgumā ietilpst šī polises redakcija un Apdrošināšanas apliecība. Tajā ietverti noteikti nosacījumi un izņēmumi, kas attiecas uz katru sadaļu, kā arī vispārējie nosacījumi un izņēmumi, kas attiecināmi uz visām sadaļām. Jums ir jāievēro šie nosacījumi, pretējā gadījumā mēs nevarēsim pieņemt jūsu prasību.

### Tiesīgās personas

Atsevišķa persona, partneris un ģimene, ar nosacījumu, ka ir samaksāta prēmija. Visām personām ir jābūt Latvijas pastāvīgajiem iedzīvotājiem, tiesīgiem saņemt Nacionālās veselības apdrošināšanas pabalstus Latvijā un tās nedrīkst būt pavadījušas ārzemēs vairāk kā sešus nepārtrauktus mēnešus viena gada laikā tieši pirms šīs polises iegādes. Uz pieaugušajiem apdrošināšana attiecas, ja viņi ceļo individuāli. Uz bērniem apdrošināšana attiecas tikai, ja viņi ceļo kopā ar pieaugušo, kas ir apdrošināts šīs polises ietvaros. Personām, kas ir vecākas par 70 gadiem, t.i. sasniegušas 70. dzimšanas dienu jebkura brauciena sākuma datumā, nav tiesību uz apdrošinājumu.

### Veselība

Jūsu apdrošināšana ietver nosacījumus, kas attiecas uz jūsu veselību un uz to personu, kas varētu neceļot kopā ar jums, veselību. Mēs nesedzam medicīnisko problēmu izmaksas, kas jums vai viņiem varētu būt radušās pirms apdrošinājuma perioda sākuma.

### Jūsu mantas

Daudzu prasību par zaudējumiem vai zādībām pamatā ir fakts, ka cilvēki vieglprātīgi attiecas pret savām mantām. Ja jūs pienācīgi nerūpējaties par savām mantām, šīs apdrošināšanas ietvaros izmaksājamā atlīdzība var tikt samazināta.

### Pašrisks

Saskaņā ar atsevišķām šīs apdrošināšanas sadaļām jums ir jāmaksā pirmā jebkuras prasības daļa (pašrisks). Šī summa ir norādīta katrā sadaļā, uz kuru tā attiecas.

### Paaugstināta riska pasākumi

Jūsu apdrošināšana var nebūt spēkā, ja jūs piedalāties noteiktos sporta vaidos vai aktivitātēs, kur ir augsts risks, ka jūs tiksiet savainoti, vai arī ja tas ir jūsu brauciena galvenais mērķis. Jūsu apdrošināšana automātiski sedz šādas aktivitātes ar nosacījumu, ka tās nav jūsu brauciena galvenais mērķis:

- loka šaušana
- niršana (līdz 20 metru dziļumam)
- ūdenslēpošana/vindsērfings/snorkelēšana
- lidojums ar gaisa balonu (iepriekš pasūtīts pie jūsu ceļojumu operatora)
- dziļjūras zveja
- paraseilings (virs ūdens)
- kuģošana teritoriālajos ūdeņos (neesot algotam komandas loceklim)

Ja sports vai aktivitāte, kurā jūs piedalāties, nav minēti iepriekšējā sarakstā, lūdzam pārliecināties, vai šī apdrošināšana atbilst jūsu vajadzībām. Lūdzam ņemt vērā arī Vispārējos izņēmumus. Attiecībā uz specifiskām aktivitātēm, E sadaļā norādītais apdrošinājums, nav spēkā Personīgā atbildība.

### Jautājumi?

Ja jums radušās šaubas par mūsu sniegto apdrošinājumu vai jūs vēlētos saņemt vairāk informācijas, lūdzam jūs rakstīt e-pastu uz [chartis@transcom.com](mailto:chartis@transcom.com). Mēs cenšamies atbildēt uz jūsu jautājumiem 24 stundu laikā pēc to saņemšanas.

### Definīcijas

Jebkur šajā polisē, kur parādās turpmāk tekstā redzami vārdi vai frāzes, tiem vienmēr būs tāda nozīme kā norādīts zemāk.

### Nelaiemes gadījums

Nelaiemes gadījums ir pēkšņs, negaidīts, ārējs notikums, kuru apdrošinātais nevar ietekmēt, kas radījis Miesas bojājumus un noticis brauciena laikā. Par nelaimes gadījumiem tiek uzskatīti arī šādi brauciena laikā esoši notikumi: netīša slīkšana, siltumdūriens, saules dūriens, apsaldējums, ievainojums, kas radies lielu gaisa spiediena svārstību rezultātā, saindēšanās ar gāzi un saindēšanās, kuru izraisījušas vielas, kuras apdrošinātais ir nejauši apēdis.

### Miesas bojājumi

Miesas bojājums, kas **nelaiemes gadījuma** ietekmē radies jūsu **brauciena** laikā, nevis kāda pakāpeniska iemesla dēļ. Tas neietver:

- slimību, ja vien tā nav radusies **miesas** bojājuma rezultātā;
- pēctraumatiskā stresa sindromu; vai
- psiholoģisko vai psihiatrisko saslimšanu vai stāvokli pat, ja tas ir radies nelaimes gadījuma rezultātā.

### **Kolēģis**

Jebkura persona, kas strādā jūsu darbavietā un gadījumā, ja jūs abi vienlaikus uz vienu vai vairākām dienām būtu prom no darba, novērstu efektīvu šīs komercdarbības turpināšanu.

### **Apdrošināšanas apliecība**

Dokuments, kurā norādīti visu šīs apdrošināšanas ietvaros apdrošināto personu vārdi un citas detalizēta informācija. Apdrošināšanas apliecība pierāda, ka jums ir šajā dokumentā minētais apdrošinājums.

### **Ģimene**

Apdrošinātā persona, partneris un apgādājami bērni, kas jaunāki par 18 gadiem vai 23 gadiem ar nosacījumu, ka viņi ir apgādājami un mācās pilna laika izglītības programmās.

### **Slimība**

Jebkura nejauša saslimšana, izņemot ja tā ir, rodas no vai to izraisa stāvoklis vai defekts, kuram jebkurā laikā pirms brauciena ir atzīta, ieteicama, piemēklēta vai saņemta medicīniska ārstēšana.

### **Partneris**

Persona, ar kuru jūs pastāvīgi dzīvojat kopā vienā mājsaimniecībā, kas ir jūsu laulātais, dzīvesbiedrs vai partneris.

### **Pastāvīga invaliditāte**

Pastāvīgā invaliditāte ir medicīniski novērtēta pastāvīgā invaliditāte, kas radusies apdrošinātajam nodarītu ilgstošu Miesas bojājumu rezultātā.

### **Sabiedriskais transports**

Dzelzceļa, vietējā un starptautiskā autobusa, ielānotus līdmašīnas vai prāmja pakalpojumus, lai uzsāktu pasūtītās brīvdienas.

### **Radnieks**

Vīrs, sieva, civilvīrs, civilsieve, partneris, bērns, adoptēts vai audzināms bērns, vīra/sievas vai civilvīra/civilsieves bērns, vecāks, laulātā vecāks, vecvecāks, mazbērns, brālis, māsa, pusbrālis, pusmāsa, vedekla, znots, līgavainis vai līgava.

### **Brauciens**

Jūsu brīvdienas vai brauciens ģeogrāfiskajā zonā esošo valstu ietvaros, kas sākas ar brīdi, kad jūs atstājat savu mājas adresi Latvijā, vai arī no jūsu Apdrošināšanas apliecībā norādītā sākuma datuma, atkarībā no tā, kurš gadījums ir vēlāks. Jūsu brauciena beigas ir datums, kad jūs atgriežaties Latvijā, vai jūsu Apdrošināšanas apliecībā norādītā perioda beigu datumā, atkarībā no tā, kurš gadījums ir ātrāks. Vietējo braucienu apdrošināšana sākas ar brīdi, kad jūs atstājat savu māju, un beidzas, jums atgriežoties. Brauciena atcelšanas apdrošināšana sākas ar brīdi, kad jūs pasūtāt savu braucienu vai samaksājat apdrošināšanas prēmiju, atkarībā no tā, kurš gadījums ir vēlāks.

### **Īpaša piezīme**

Šis apdrošināšanas segums beidzas brīdī, kad jūs atgriežaties savās mājās Latvijā.

### **Vērtīgas mantas**

Jebkāda veida fotogrāfijas, audio, video un elektriskās iekārtas (t.sk. CD, MD, DVD video un audio lentes), mobilie tālruni, teleskopi un binokļi, antikvāri priekšmeti, rotaslietas, pulksteņi, kažokādas, ādas izstrādājumi, zvēradas, zīds, dārgakmeņi, izstrādājumi, kas izgatavoti no vai satur zeltu, sudrabu vai platīnu.

### **Karš**

Jebkurš pieteikts vai nepieteikts karš vai jebkādas kara aktivitātes, ieskaitot jebkuras suverēnas nācijas izmantotu militāru spēku, lai panāktu ekonomisku, ģeogrāfisku, nacionālistisku, politisku, rasu, reliģisku vai citu iznākumu.

### **Mēs, mūsu**

Chartis Europe SA (Somijas filiāle). Travel Guard ir Chartis Europe SA un tās pasaules saistīto uzņēmumu mārketinga nosaukums. Visas atsauces uz "Travel Guard" šajā polisē uzskatāmas par atsaucēm uz Chartis Europe SA.

### **Ziemas sporta veidi**

Mono-slēpošana, heli-slēpošana, slēpošana ārpus trasēm (tikai kopā ar oficiālu pavadoni), snovbords, skibords, braukšana ar ragavām vai kamanij sports.

### **Jūs, jūsu**

Jebkura apdrošinātā persona, kas norādīta Apdrošināšanas apliecībā. Skatīt sadaļu „Tiesīgās personas” 2. lpp.

## **BRAUCIENA IZVĒLES**

### **Viens brauciens**

Tas nodrošina jums apdrošinājumu vietējam un starptautiskam braucienam līdz 90 dienām.

## **Ģeogrāfiskās zonas**

### **Eiropa**

Eiropas kontinents uz rietumiem no Urālu kalniem, t.sk. tās kaimiņu salas un ne-Eiropas valstis, kas robežojas ar Vidusjūru (izņemot, Alžīriju, Izraēlu, Jordāniju, Libānu un Lībiju).

### **Pasaule**

Jebkura vieta pasaulē, izņemot šīs polises ietvaros jums nav apdrošināšanas braucienam (vai ceļojumam) uz, caur šādām valstīm vai to teritorijā: Afganistāna, Kuba, Irāka vai Sudāna.

## **KLIENTU APKALPOŠANA**

Ja jums rodas kādi jautājumi saistībā ar šajā polisē ietvertu apdrošināšanas segumu vai jums ir nepieciešama papildu informācija, kā arī saistībā ar prasībām, lūdzam sazināties ar:

### **Travel Guard Klientu apkalpošanu**

SIA „Transcom Worldwide Latvia”  
Bauskas iela 58 a  
Rīga  
LV-1004  
Tālr.: + 371 7060545  
Fakss: + 371 7060546  
E-pasts: chartis@transcom.com  
Tālruņa līniju darba laiks: Pirmd-Piektd, 8:00 – 20:00

Mēs pieliksim visas pūles, lai nodrošinātu, ka jūs saņemat augstas kvalitātes pakalpojumus. Ja jūs neapmierina saņemtie pakalpojumi, jums vajadzētu informēt:

Attiecībā uz pārdošanas un administratīvajiem jautājumiem:  
Travel Guard Klientu apkalpošanas centru  
SIA „Transcom Worldwide Latvia”  
Bauskas iela 58 a  
Rīga  
LV-1004

Attiecībā uz prasībām:  
Travel Guard Prasību nodaļu  
SIA „Transcom Worldwide Latvia”  
Bauskas iela 58 a  
Rīga  
LV-1004

Lai mēs varētu ātrāk izskatīt jūsu komentārus, lūdzam norādīt jūsu Polises/Prasības numuru un Polises turētāja/APdrošinātās personas nosaukumu/vārdu.

Mēs darīsim visu iespējamo, lai atrisinātu jebkurus sarežģījumus tieši ar jums. Ja prasītāju neapmierina Travel Guard lēmums, viņš/viņa var vērsties pēc padoma un konsultācijas Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Šī institūcija ir objektīva organizācija, kuras pienākumos ietilpst konsultāciju sniegšana klientiem par apdrošināšanas un atlīdzību jautājumiem.

## **Medicīniski un citi ārkārtas gadījumi** **24-stundu ārkārtas gadījumu pakalpojumi**

Ārkārtas medicīniskās palīdzības sabiedrība SOS International A/S, sniegts nekavējotī palīdzību, ja jūs saslimsiet vai būsiet ievainots/-a ārpus Latvijas. Viņi piedāvā 24-stundu, 365 dienu ārkārtas gadījumu pakalpojumus, un jūs varat sazināties ar viņiem:

### **SOS International AS**

Kopenhāgena, Dānija  
Tālr.: + 45 7010 5054  
Fakss: + 45 7010 5056  
E-pasts: sos@sos.dk  
Ārkārtas gadījumu pakalpojumi tiek nodrošināti 24/7/365 režīmā.

Sazinoties ar SOS International, jums būs nepieciešams paziņot, ka jums ir Chartis Europe SA (Somijas filiāles birojs) apdrošināšana un sniegt šādu informāciju:

Jūsu vārds, uzvārds, jūsu adrese, jūsu tālruņa numurs ārzemēs, jūsu apliecības numurs, kas norādīts Apdrošināšanas apliecībā.

Atsevišķos gadījumos jums var būt nepieciešams sazināties ar jūsu personīgo ārstu. Lūdzam glabāt jūsu ārsta tālruņa numuru kopā ar jūsu polises dokumentiem.

### **Ārstēšanās slimnīcā ārzemēs**

Ja jūs ārzemēs hospitalizē un visticamāk jums būs slimnīcā jāpavada vairāk kā 24 stundas, jums ir nekavējoties jāsazinās vai jānodrošina, ka kāds jūsu vietā sazinās ar SOS International, ja jums ir nepieciešama tieša rēķinu apmaksā. Ja jūs ārzemēs saņemat medicīnisko palīdzību kā ambulatoru pacientu, jums, kura tas ir iespējams, vajadzētu veikt maksājumus slimnīcai vai klīnikai un pieprasīt jūsu medicīnisko izdevumu atlīdzību no Travel Guard, tiklīdz jūs atgriezīties Latvijā. Lūdzam pārliecināties, ka tiek saglabāti visi rēķini un čeki.

### **Ātrāka atgriešanās Latvijā**

Ja jums ir jāatgriežas Latvijā A sadaļā (Brauciena atcelšana un saīsināšana) vai C sadaļā (Medicīniskie un citi izdevumi) minētajos gadījumos, jums ir jāsaņem SOS International vai Travel Guard sankcija. Ja viņi nav nodrošinājuši šādu iepriekšēju sankciju, tas var nozīmēt, ka mēs nesniegsim apdrošinājumu vai mēs varam samazināt summu, kuru mēs izmaksājam saistībā ar jūsu atgriešanos Latvijā.

**Piezīme visām apdrošinātajām personām, ārstējošiem ārstiem un slimnīcām: šī nav privātā medicīniskā apdrošināšana.** Ja jums ir nepieciešama stacionāra medicīniskā ārstēšana un jums ir nepieciešams tieši apmaksāt rēķinu, jums pēc iespējas ātri ir jāsaazinās ar SOS International vai Travel Guard. Ja jums ir nepieciešama jebkāda medicīniska ārstēšana, SOS International vai Travel Guard var pieprasīt uzrādīt visus atbilstošos medicīniskos ierakstus un informāciju.

## **Svarīga informācija par prasībām – kā pieteikt prasību**

### **Medicīniskās prasības**

Ja jūs saņemat medicīnisko palīdzību ievainojuma vai slimības gadījumā, jums ir jāiegūst medicīniskais apliecinājums, kurā atspoguļots ievainojuma vai slimības raksturojums, un jāpievieno visi oriģinālie rēķini, kurus jūs esat apmaksājis/-usi. Prasītājam ir jāiesniedz Travel Guard oriģinālie čeki par jebkuru atlīdzību, kuru izmaksājis Sociālās apdrošināšanas iestāde, un visu čeku kopijas, kurus prasītājs ir iesniedzis Sociālās apdrošināšanas iestādei.

Visiem čekiem, par kuriem prasītājs nav saņēmis atlīdzību saskaņā ar Slimības apdrošināšanas likumu vai jebkuru citu likumu un kas tiek iesniegti Travel Guard, ir jābūt oriģināliem. Ja tiesības uz atlīdzību saskaņā ar Veselības apdrošināšanas likumu ir atceltas, Travel Guard atskaitīs no atlīdzības summas to daļu, kura būtu bijusi atlīdzināma saskaņā ar Veselības apdrošināšanas likumu.

### **Prasības saistībā ar personīgo mantu, naudas un pases aizkavēšanos, zaudējumu vai bojājumu**

Jums ir jāziņo par personīgo mantu, naudas un pases aizkavēšanos, zaudējumu vai bojājumu attiecīgajam pārvadātājam, kurš tās pārvadā. Jums ir jāsaņem arī akts par īpašuma noteikumu pārkāpumu par aizkavēto bagāžu un jebkuru izrietošu zaudējumu vai bojājumu, kad bagāža jums tiek atgriezta.

Par naudas vai pases pazaudēšanu vai zādzību vai personīgo mantu pazaudēšanu vai zādzību jums ir nekavējoties jāziņo policijai (un viesnīcas vadībai/ konsulārajam pārstāvim, ja tas ir piemērojams). Jums ir jāsaņem arī oficiāls rakstisks ziņojums.

### **Vispārēji**

Jums ir jāreģistrē jebkura prasība Travel Guard Prasību nodaļā 30 dienu laikā no Nelaimes gadījuma vai Slimības datuma. Ja jūs to neizdarāt, mums var nebūt iespējams izmaksāt jums prasības summu.

Ja jums ir nepieciešams iesniegt prasību, prasītājam ir jāiesniedz Travel Guard dokumenti un informācija, kas tam ir nepieciešama tā saistību novērtēšanai. Ja tas iespējams, ceļojuma zaudējuma ziņojumam ir jābūt noformētam uz apdrošināšanas sabiedrības veidlapas un parakstītam.

Lūdzam sūtīt prasības paziņojuma formu un tās pielikumus uz:

#### **Travel Guard Prasību nodaļu**

SIA „Transcom Worldwide Latvia”  
Bauskas iela 58 a  
Rīga  
LV-1004

Travel Guard Klientu apkalpošanas centrs ir atvērts katru darbadienu no 8:00 līdz 20:00 un nosūtīs jums prasības pieteikuma formu, tiklīdz jūs informēsiet par savu prasību. Lai mēs varētu novērst krāpnieciskas prasības, mēs datorā saglabājam jūsu personīgos datus, un mēs varam tos pārsūtīt uz centralizēto sistēmu. Šo informāciju mēs saglabājam saskaņā ar Latvijas Personas datu aizsardzības likumdošanā un ar to saistītajā privātuma likumdošanā noteiktajiem mūsu pienākumiem.

## **APDROŠINĀŠANA**

Jūsu apdrošināšanas līguma pamatā ir polises redakcija, apdrošināšanas noteikumi un nosacījumi, Apdrošināšanas apliecība un Apdrošināšanas polise.

Apdrošināšanas segums ir sadalīts A – N sadaļās. Šajā nodaļā ir izklāstīti noteikumi, nosacījumi un izņēmumi, kas attiecas uz katru atsevišķo sadaļu. Turklāt vispārējie nosacījumi un vispārējie izņēmumi attiecas uz visām sadaļām.

## **Vispārējie nosacījumi**

### **Šai apdrošināšanai tiek piemēroti šādi nosacījumi:**

1. Jums ir jābūt pastāvīgajam Latvijas iedzīvotājam, tiesīgam Latvijā saņemt Nacionālās veselības apdrošināšanas pabalstus, un jūsu ārzemēs pavadītais laiks nedrīkst būt ilgāks par sešiem nepārtrauktiem

mēnešiem viena gada laikā tieši pirms šīs polises iegādes.

2. Jums ir jāsniedz patiesas un pilnīgas atbildes uz mūsu jautājumiem.
3. Jums ir jāievēro visi šīs polises noteikumi, nosacījumi, garantijas un apstiprinājumi. Ja jūs to nedarāt, mēs esam tiesīgi neizmaksāt jums pilnu prasības summu vai izslēgt jūs no polises.
4. Jums ir jādara viss iespējamais, lai izvairītos no vai samazinātu jebkurus zaudējumus, kas varētu norādīt uz jūsu nepieciešamību sniegt prasību šīs apdrošināšanas ietvaros.
5. Jums ir jāiesniedz visi dokumenti, kurus Travel Guard Prasību nodaļa pamatoti pieprasa, lai izskatītu jebkuru prasību. Jūs esat atbildīgs/-a par jebkādam izmaksām, kas varētu rasties saistībā ar to.
6. Jums ir saprātīgi jā rūpējas par savu īpašumu.
7. Jums ir jādara viss iespējamais, lai atgūtu jebkuru pazaudēto vai nozagto priekšmetu, un jums ir jāpalīdz iestādēm viņu centienos noņemt un iesniegt prasību pret vainīgajām personām.
8. Ja jūs mēģināt pieteikt krāpniecisku prasību vai prasības pieteikšanā izmantot krāpnieciskus līdzekļus, mēs nesešim jūsu prasības summu vai kādu šādas prasības summas daļu.
9. Ja tas ir iespējams, jums ir jāsaņem bojātie priekšmeti un jānosūta Travel Guard, ja viņi to lūdz.
10. Prasības izskatīšanā var būt nepieciešams jums veikt medicīnisko pārbaudi. Mēs sešim pamatotās ar medicīniskās pārbaudes apmeklēšanu saistītās izmaksas, kā arī apmaksāsim pašu medicīnisko pārbaudi. Ja jūs nomirstat, mēs būsīsim tiesīgi veikt autopsiju. Jūs vai jūsu likumīgie pārstāvji ir atbildīgi par šādu pārbaudu izmaksu segšanu.
11. Viena mēneša laikā no pieprasījuma brīža jums ir jāatmaksā mums visas šīs apdrošināšanas nesegtās summas, kuras mēs esam izmaksājuši.
12. Jums ir jāieģūst iepriekšēja Travel Guard vai SOS Internacionālā sankcija, ja jums ir jāatgriežas Latvijā atbilstoši A sadaļas (Brauciena atcelšana un saīsināšana) vai C sadaļas (Medicīniskie izdevumi) noteikumiem. Ja jūs to neizdarāt, mēs esam tiesīgi samazināt par jūsu atgriešanos Latvijā izmaksājamo summu vai arī varam nesniegt apdrošināšanas segumu.

## **VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI**

### **Mēs nesešim:**

1. Nevienu prasību, kas radusies no jūsu brauciena vai tā rezultātā, vai kādas personas dēļ, no kuras ir atkarīgs jūsu brauciens, ja:
  - a. prasība attiecas uz medicīnisko stāvokli vai slimību, kas saistīta ar medicīnisko stāvokli, par kuru jūs vai viņi zināja pirms šīs apdrošināšanas iegādes;
  - b. jūs ceļojat pretēji medicīniskajiem ieteikumiem;
  - c. jūs ceļojat, lai saņemtu medicīnisku konsultāciju vai palīdzību;
  - d. jūs atrodaties slimnīcas palīdzības gaidīšanas sarakstā;
  - e. jums ir noteikta galējā diagnoze;
  - f. grūtniecības vai dzemdību gadījumā, ja brauciena sākumā vai tā laikā grūtniecības ilgums ir vairāk par 28 nedēļām vai 24 nedēļām daudzaugļu grūtniecības gadījumā.
2. Nevienu prasību, kuru izraisījis vai kas saistīta ar AIDS vai HIV, vai ja ir konstatēts AIDS vai HIV.

3. Nevienu prasību, kas radusies kara, pilsoņkara, okupācijas, sacelšanās, revolūcijas, militārā spēka pielietošanas, valdības vai militārā spēka pilnvaru vai uzurpācijas gadījumā.
3. Zaudējumus vai bojājumus, kurus tieši vai netieši izraisījusi kāda valdība, sabiedriskā vai vietējā varas iestāde, kas konfiscējusi vai sabojājusi jūsu īpašumu.
4. Nevienu prasību, kas radusies no pilsoniskajiem nemieriem, streikiem, lokautiem, blokādēm, jebkāda veida sacelšanās, jebkuras valsts jebkādas valdības darbībām vai to draudiem, vai to rezultātā.
5. Jebkādam īpašumam nodarītus zaudējumus vai bojājumus, vai zaudējumus, izdevumus vai saistības, kas radušās no:
  - a. jebkādas kodoldegvielas vai kodoldegvielas dedzināšanas rezultātā radušos kodolatkritumu jonizējošās radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma; vai
  - b. jebkādas sprādzienbīstamas kodoliekārtas vai tās daļas radioaktīvām, toksiskām, sprādzienbīstamām vai citām īpašībām.
6. Nevienu prasību H sadaļas (Personīgās mantas, bagāža, pase un ceļojuma dokumenti) ietvaros, ja jums jau ir specifiskāka apdrošināšana, kas to sedz.
7. Ja šīs apdrošināšanas ietvaros radušos zaudējumu, bojājumu vai atbildības laikā ir spēkā kāda cita apdrošināšana, kas sedz šos pašus zaudējumus, bojājumus vai atbildību, mēs atlīdzināsim tikai savu proporcionālo daļu.
8. Zaudējumus, iznīcināšanu vai bojājumus, kurus tieši izraisījuši spiediena viļņi, kas radušies lidmašīnai vai kādam citam lidojošam objektam pārvietojoties skaņas vai virsskaņas ātrumā.
9. Nevienu prasību, kas izriet no jūsu atrašanās vai iekāpšanas, vai izkāpšanas no jebkādas lidmašīnas, ja jūs neesat brauciena maksu sedzošs pasažieris pilnībā licencētā pasažieru pārvadāšanas lidmašīnā.
10. Nekādus citus zaudējumus, kas saistīti ar gadījumu, par kuru jūs iesniedzat prasību, ja vien mēs nepiedāvājam segumu šīs apdrošināšanas ietvaros.
11. Nevienu prasību, kas tieši vai netieši izriet no jūsu finansiālajām problēmām.
12. Nevienu prasību, kas radusies ceļojumu operatora, avioliņijas vai citas sabiedrības, firmas vai personas maksātspējas vai nespējas vai nevēlēšanās pildīt kādu to saistību daļu rezultātā.
13. Nevienu prasību, kas izriet vai ir radusies no jūsu iesaistīšanās nelikumīgās vai kriminālās darbībās.
14. Jebkāda veida ātruma sacensības (izņemot kājām).
15. Nevienu prasību, kas saistīta ar ziemas sporta veidiem (skat. sadaļu „Definīcijas”), ja vien segums nav paplašināts, lai to ietvertu.
16. Nevienu prasību, kas izriet vai radusies no braukšanas ar kanoe laivām, alpīnisma vai alu pētniecības. Jums nav apdrošināšanas seguma arī šādām aktivitātēm: nolaišanās pa virvēm, ja jūs esat komandas loceklis uz kuģa, kas kuģo no vienas valsts uz otru, ja esat ekspedīcijas dalībnieks, planierisms, delta planierisms, priekšsacīkstes, medības, braukšana ar ūdens motociklu, izpletņlēcšana, profesionālais vai pusprofesionālais sports, ātruma sacensības (izņemot ar kājām), niršana vairāk kā 20 metru dziļumā, raftings mežonīgos ūdeņos virs 3 līmeņa. Citi sporta veidi vai aktivitātes var nebūt ietvertas. Lūdzam pārliecināties, ka šī apdrošināšana atbilst jūsu vajadzībām.
17. Nevienu prasību, kas izriet vai radusies no:
  - (i) jūsu pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma; vai
  - (ii) depresijas, nemiera, garīga stresa, psihiskas saslimšanas, jūsu jebkāda veida depresīvās slimības; vai
  - (iii) tīšu ievainojumu radīšanas vai iesaistīšanās bīstamās situācijās (ja vien jūs nemēģināt glābt kāda cilvēka dzīvību).
18. Ja apdrošinātā persona ir izraisījusi zaudējumu gadījumu rupjas nolaidības rezultātā, Travel Guard atbildība var tikt samazināta atkarībā no tā, kas attiecīgajos apstākļos ir saprātīgi.
19. Braucienam, kas saistīts ar jūsu roku darbu vai jebkāda veida riskantu nodarbošanos.
20. Nevienu prasību, ja jūs nevarat sniegt mūsu pieprasītos prasības pierādījumus, kas varētu būt pamatoti nepieciešami, ņemot vērā mums pieejamās iespējas šādu pierādījumu iegūšanai.
21. Nekādas izmaksas, kas jums parastā gadījumā varētu rasties saistībā ar jūsu braucienam.
22. Prasības no personas/-ām, kas brauciena sākuma datumā sasniegušas 70 gadu vecumu.
23. Šī polise nesedz nevienu jūsu braucienam (vai ceļojumu) uz, caur šādām valstīm vai to teritorijām: Afganistāna, Ķuba, Irāka vai Sudāna.
24. Šīs polises segums nav spēkā, ja jūs esat iekļauts kādā oficiālā valdības vai policijas aizdomās turamo personu vai faktisku teroristu, teroristisku organizāciju biedru, narkotiku pārvadātāju vai nelegālu kodolieroču, ķīmisko vai bioloģisko ieroču piegādātāju datu bāzē.
25. Šī polise nesedz nekādus medicīniskos izdevumus, kas radušies privātās telpās vai privātās medicīniskās palīdzības rezultātā Latvijā.

## APDROŠINĀŠANAS SADAĻAS

### A sadaļa – Brauciena atcelšana un saīsināšana

#### Kas tiek segts

Mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniedz Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu, par ceļojuma un izmitināšanas izdevumiem, neizmantotiem pakalpojumiem, ekskursijām un ceļojumiem gala mērķī, par kuriem jūs esat samaksājuši vai saskaņā ar līgumu esat vienojušies samaksāt, un kurus jūs nevarat atgūt, ja jums ir nepieciešams un jūs nevarat izvairīties no brauciena atcelšanas vai saīsināšanas, šādu apstākļu rezultātā:

1. Jūsu nāves, saslimšanas vai ievainošanas gadījumā;
2. Radnieka, tuva kolēģa vai personas, ar kuru jūs kopā rezervējāt ceļojumu, vai ārzemēs dzīvojoša radnieka vai drauga, pie kura jūs plānojat apmesties, nāves saslimšanas vai ievainošanas gadījumā;
3. Jūs tiek atcīnāts pildīt zvērinātā pienākumus (un jūsu prasība to atlikt ir noraidīta), izsaukts uz tiesu kā liecinieks (bet ne kā liecinieks eksperts) vai jūs tiek ievietots piespiedu karantinā;
4. Transporta līdzekļa negadījums, ar kuru jūs plānojat ceļot un kas noticis septiņu dienu laikā pirms plānotā izbraukšanas datuma, un kā rezultātā transporta līdzeklis nav izmantojams (tas attiecas tikai uz brīvdienām, kurās dodaties kā transporta līdzekļa vadītājs).
5. Jūs atlaiž štatu samazināšanas dēļ, ja vien jums ir tiesības uz samaksu spēkā esošās atļaišanas pabalstu likumdošanas ietvaros un ceļojuma rezervēšanas brīdī jums nebija nekāda pamata uzskatīt, ka jūs atļaidīs štatu samazināšanas dēļ.

6. Ja policija vai jūsu mājas apdrošinātāji pieprasa jums palikt pēc ugunsgrēka, plūdiem vai ielaušanās jūsu mājā 48 stundu laikā pirms jūsu plānotās aizbraukšanas.
7. Papildu izmaksas, kas saistītas ar jūsu atgriešanos mājās pēc radnieka vai kolēģa nāves, nopietna ievainojuma vai nopietnas slimības Latvijā.

#### **Kas netiek segts**

1. Nevēlēšanās ceļot.
2. Nekādas papildu izmaksas, kas radušās gadījumā, ja jūs nepaziņojat ceļojumu sabiedrībai, tiklīdz jūs esat izzinājis/-usi par nepieciešamību atcelt ceļojumu.
3. Brauciena atcelšana vai saīsināšana medicīniskā stāvokļa vai jebkādas saslīmšanas, kas saistīta ar medicīnisko stāvokli, rezultātā, par kuru jūs zinājāt vai jums vajadzēja zināt pirms šī apdrošināšanas sākuma datuma. Tas attiecas uz jums, jūsu radnieku, tuvu kolēģi vai personu, kas ceļo kopā ar jums, un jebkuru personu, no kuras jūs esat atkarīgs/-a saistībā ar braucieni.
4. Jūsu sākotnējā atgriešanās brauciena izdevumus, ja tie jau ir samaksāti un jums ir jāsaīsina ceļojums.
5. Ja jums ir jāsaīsina brauciens, bet jūs neatgriežaties Latvijā.
6. Ja nav saņemta nepieciešamā potēšana, vakcinācija, pase vai vīza. Jebkādas izmaksas, kas saistītas ar valūtas kursa svārstībām.
7. Jebkādus zaudējumus, kur maksājums ir veikts, izmantojot Aviokompānijā nolidoto kilometru vai līdzīgas atlīdzības shēmas.
8. Grūtniecības vai dzemdību gadījumi, ja brauciena sākumā grūtniecības ilgums ir vairāk par 28 nedēļām vai 24 nedēļām daudzaugļu grūtniecības gadījumā (ja vien grūtniecība netika apstiprināta pēc jūsu ceļojuma biļešu vai rezervācijas apstiprinājuma izsniegšanas vai viena brauciena polises gadījumā jūsu polises sākuma datuma paziņošanas), un brauciena atcelšana vai saīsināšana tiek apstiprināta par medicīniski nepieciešamu.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu..

## **B sadaļa – Atteikšanās no brīvdienām un ceļojuma aizkavēšanās**

#### **Kas tiek segts**

Mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniegs Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu, ja jūsu iepriekš rezervētie starptautiskie izceļošanas vai atgriešanās ceļojumi ar lidmašīnu, kuģi vai Lamanša jūras šaurumu šķērsojošo vilcienu tiek aizkavēti no jums neatkarīgu apstākļu dēļ. Jūsu aizkavējumam ir jābūt vismaz četru stundu garam katrā atsevišķā gadījumā.

#### **Ceļojuma aizkavēšanās no jums neatkarīgu apstākļu dēļ**

Pēc 4 stundām mēs maksāsim 17 LVL/stundā atbilstoši Pabalstu sarakstā norādītajai maksimālajai summai pēc katras pilnās aizkavēšanās stundas izbeigšanās līdz brīdim, kad jūs dosieties braucienā.

#### **Atteikšanās**

Ja jums ir nepieciešams atcelt izbraukšanu vairāk kā 24 stundas aizkavēšanās dēļ, mēs samaksāsim summu, kas vienāda ar jūsu brauciena izdevumiem līdz kopējam

Pabalstu sarakstā norādītajam limitam, atskaitot jebkādas summas, kuras jūs varēsiet atgūt.

#### **Īpašie nosacījumi, kas attiecas uz B sadaļu**

Šajā sadaļā minētā apdrošināšanas seguma nosacījums ir šāds:

1. Jums ir jābūt pierēģistrētam/-ai braucienam ieteicamajā laikā vai pirms tā; un
2. Jūs saņemat attiecīgā transporta uzņēmuma vai varas iestādes rakstisku paziņojumu, kurā apliecināts aizkavēšanās iemesls un ilgums.

#### **Kas netiek segts**

Neviena prasība, kas radusies streiks vai strādnieku protesta streiks rezultātā, par kuru bija publiski paziņots pirms brauciena sākuma.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu..

## **C sadaļa – Medicīniskie un citi izdevumi**

#### **Kas tiek segts**

Mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniegs Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu šādiem nepieciešamiem un saprātīgiem izdevumiem, kas radušies jums nodarītu Miesas bojājumu vai Slimības rezultātā brauciena laikā:

1. Neatliekamā medicīniskā, ķirurģiskā un slimnīcas palīdzība. (Neatliekamā zobārstniecības palīdzība tiek segta līdz LVL 135, ja tā ir paredzēta nekavējošai sāpju noņemšanai tikai brauciena laikā.)
2. Izdevumi, kas saistīti ar jūsu mirstīgo atlieku vai pelnu atgriešanu Latvijā līdz kopējam limitam LVL 20 000 apmērā, vai bērnu vai kremēšanas izmaksas valstī, kurā jūs nomirstat, ja tā atšķiras no valsts, kurā jūs parasti dzīvojat.
3. Izdevumi, kas saistīti ar Miesas bojājumiem starptautiska ceļojuma laikā ārpus Latvijas, līdz pat 3 gadiem pēc nelaimes gadījuma datuma.
4. Izdevumi, kas saistīti ar Slimību starptautiska ceļojuma laikā ārpus Latvijas, līdz pat 120 dienām pēc slimības sākuma datuma.
5. Papildu izmitināšanas un ceļojuma (ekonomiskajā klasē) izdevumi, kurus apstiprinājis SOS International, lai jūs varētu atgriezties Latvijā, ja jūs nevarat atgriezties sākotnēji reģistrētajā laikā, ar nosacījumu, ka mēs esam to apstiprinājuši, ja tas ir medicīniski nepieciešams:
  - a. papildu izmitināšana (tikai pansijas tipa vietā) personai, kas paliek ar jums un ceļo mājup kopā ar jums, ja tas ir nepieciešams medicīniska ieteikuma gadījumā un mēs to iepriekš esam apstiprinājuši;
  - b. vai viena radnieka vai drauga izmaksas ceļojumam no Latvijas, lai paliktu ar jums un ceļotu mājup kopā ar jums, ja tas ir medicīniski nepieciešams un mēs to iepriekš esam apstiprinājuši.
6. Mēs apmaksāsim jūsu atgriešanos Latvijā, ja mēs uzskatīsim to par medicīniski nepieciešamu un SOS International to būs jums noorganizējis.

#### **Kas netiek segts**

1. Neviena ārstēšana vai operācija, kas nav nekavējoties nepieciešama un kas var gaidīt, līdz jūs atgriežaties mājās.
2. Jebkādas izmaksas par ārstēšanu vai operāciju, kas veikta vairāk kā 3 gadus no Nelaimes gadījuma datuma un 120 dienas no Slimības sākuma datuma.

3. Papildu izmaksas par vienvietīgu vai privātu istabu, ja vien tas nav medicīniski nepieciešams.
4. Jebkura prasība par izmaksu kompensāciju, kas radušās saistībā ar ceļojumu uz kādu valsti ar savstarpēju vienošanos, un saslimšanas gadījumā jūs neregistrējaties ārstēšanai saskaņā ar šo valstu nacionālo ekvivalento shēmu.
5. Jebkādas papildu ārvalstu izmaksas, kas veiktas pēc laika, kad jums saskaņā ar mūsu medicīnas konsultanta viedokli bija jābūt spējīgam/-ai atgriezties Latvijā.
6. Jebkādas medicīniskās ārstēšanas vai ar to saistītās jebkāda veida izmaksas pēc tam, kad Apdrošinātā persona ir atteikusies no repatriācijas piedāvājuma, ja saskaņā ar mūsu medicīnas konsultanta viedokli viņš/viņa bija spējīgs/-a ceļot.
7. Nekādus izdevumus, kas radušies privātās telpās vai privātas medicīniskas palīdzības rezultātā Latvijā.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## D sadaļa – Personīgs nelaimes gadījums

### Kas tiek segts

Mēs jums un jūsu testamenta izpildītājiem vai administratoriem atlīdzināsim summu, kas nepārsniegs Pabalstu sarakstā minēto summu, ja jūs esat iesaistīts Nelaimes gadījumā brauciena laikā un ja 12 mēnešu laikā no Nelaimes gadījuma datuma jums rodas viens vai vairāki no šiem gadījumiem:

- Pastāvīga invaliditāte nelaimes gadījuma rezultātā;
- Pēkšņa nāve.

Pabalsts nāves gadījumā tiek samazināts līdz LVL 3400 par katru apdrošināto bērnu līdz 16 gadu vecumam.

Polise sedz atlīdzību līdz Pabalstu sarakstā minētajam kopējam limitam, ja nelaimes gadījumā rodas Pastāvīga invaliditāte.

Pastāvīga invaliditāte ir medicīniski novērtēta vispārēja invaliditāte, kas radusies apdrošinātajam nodarītu Miesas bojājumu rezultātā.

Nosakot invaliditāti, vērā tiek ņemts tikai Miesas bojājuma raksturs; ievainotā individuālie apstākļi, piemēram, viņa/viņas profesija vai brīvā laika nodarbošanās neietekmē invaliditātes noteikšanu.

Polise sedz Invaliditātes tabulā norādīto Pastāvīgo invaliditāti. Šādā veidā radusies invaliditātes pakāpe tiek noteikta saskaņā ar Invaliditātes tabulu.

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, kamēr Miesas bojājumi netiek atzīti par pastāvīgu un neatgriezenisku zaudējumu.

### Invaliditātes tabula

Pabalsts izteikts procentos no apdrošinājuma summas

	Labais	Kreisais
Vienas rokas zaudējums	60%	50%

Vienas plauksta vai apakšdelma zaudējums	60%	50%
Vienas kājas zaudējums virs ceļa	60%	60%
Vienas kājas zaudējums no ceļa un zemāk	50%	50%
Vienas pēdas zaudējums	40%	40%
Redzes zudums vienā acī	50%	
Redzes zudums abās acīs	100%	
Pilnīgs runas zudums	100%	
Pilnīgs dzirdes zudums abās ausīs	100%	

Ja Apdrošinātais ir kreillis, tad apdrošināšanas atlīdzības procentuālā daļa par kreiso un labo locekļu traumām tiek attiecīgi mainīta.

Ja vienā Nelaimes gadījumā tiek savainotas vairākas ķermeņa daļas, izmaksājamās atlīdzības maksimālā summa tiek aprēķināta, pamatojoties uz aplēsto 100% invaliditātes pakāpi.

Pastāvīgā invaliditāte tiek noteikta ātrākais vienu (1) gadu pēc Nelaimes gadījuma. Ja invaliditātes pakāpe palielinās trīs (3) gadu laikā kopš tika izmaksāta pirmā atlīdzība par Pastāvīgo invaliditāti, tiks izmaksāta pārskatīta atlīdzības summa atbilstoši palielinātās invaliditātes kategorijai.

Invaliditātes pakāpes izmaiņas pēc norādītā perioda neietekmēs izmaksātās atlīdzības summu. Atlīdzība par Pastāvīgo invaliditāti netiek izmaksāta, ja Pastāvīgā invaliditāte pirmo reizi parādās vairāk kā trīs (3) gadus pēc Nelaimes gadījuma.

Apdrošināšanas perioda laikā mēs izmaksāsim tikai vienu personīgā nelaimes gadījuma pabalstu, kā norādīts jūsu Apdrošināšanas apliecībā.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## E sadaļa – Personīgā atbildība

### Kas tiek segts

Apdrošināšanas perioda laikā mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniegs Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu, par visiem zaudējumiem kopumā, kā norādīts jūsu Apdrošināšanas apliecībā, ja jūs esat juridiski atbildīgs/-a par jums nodarītajiem kaitējumiem, kurus izraisījis Nelaimes gadījums brauciena laikā un kā rezultātā pret jums tiek izvirzītas prasības, kas radušās no:

1. Nejaušiem Miesas bojājumiem personai, kas nav jūsu ģimenes loceklis, ceļabiedrs vai jūsu darbinieks;
2. Zaudējumiem vai bojājumiem, kas nodarīti jums nepiederošam īpašumam, īpašumam, par kuru jūs neesat atbildīgs un kas nav jūsu vai kāda jūsu ģimenes, mājsaimniecības locekļa vai darbinieka kontrolē;

Mēs pārvaldīsim un uzraudzīsim jūsu aizstāvību vai jūsu vārdā veiksīm pārrunas saistībā ar prasību.

### Īpašie nosacījumi, kas attiecas uz E sadaļu

Šajā sadaļā minētā apdrošināšanas seguma nosacījums ir šāds:

1. Jums ir jāpaziņo mums par jebkādu pret jums ierosinātas prasības juridisko iemeslu, tiklīdz jūs par to uzzināt, kā arī jāatsūta mums jebkādi citi dokumenti saistībā ar šo prasību; un

2. Jums ir jāpalīdz mums un jāsniedz mums visa mums nepieciešamā informācija, kas ļautu mums pārvaldīt un uzraudzīt jūsu aizstāvību. Jūs nedrīkstat vienoties, apmaksāt, noslēgt izlīgumu, pieņemt vai noliegt nevienu prasību, pirms neesat saņēmuši mūsu rakstisku atļauju.

#### **Kas netiek segts**

1. Tiesas vai citas līdzvērtības institūcijas piemērotas soda naudas;
2. Nekas, ko tieši vai netieši izraisa:
  - a) jūsu atbildība saskaņā ar jūsu noslēgtu vienošanos, kas netiktu piemērota šādas vienošanās neesamības gadījumā;
  - b) ievainojums, zaudējums vai kaitējums, kas radies no:
    - i) lidmašīnas, zirgu vai mehānisko/motorizēto transporta līdzekļu, ūdens transporta līdzekļu (izņemot airu laivas, plakandibena laivas un kanoe), dzīvnieku, ieroču vai šaujamo ierociņu īpašumtiesībām vai izmantošanas;
    - ii) jebkādas zemes vai ēku apdzīvošanas (izņemot īslaicīgas, brauciena mērķim paredzētas) vai īpašumtiesībām;
    - iii) jebkādas darbības, profesijas vai komercdarbības veikšanas;
    - iv) jebkāda veida ātruma sacensībām;
    - v) jebkādas tišas, kriminālas, ļaunprātīgas vai pretlikumīgas darbības.

**PIEZĪME:** Ja jūs izmantojat mehānisko/motorizēto transporta līdzekli, pārliecinieties, ka jums ir atbilstoši apdrošināta civiltiesiskā atbildība, jo tā nav paredzēta šajā apdrošināšanas segumā.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## **F sadaļa – Juridiskie izdevumi**

#### **Kas tiek segts**

Mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniegs Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu, attiecībā uz visām apdrošinātajām personām, saistībā ar jebkuru gadījumu, kā rezultātā tiks iesniegta prasība par juridiskajiem izdevumiem un izmaksām saistībā ar prasību celšanu par atlīdzību un kaitējumu, kas nodarīts jūsu nāves, slimības vai savainojuma rezultātā jūsu brauciena laikā.

#### **Īpašie nosacījumi, kas attiecas uz F sadaļu**

Šajā sadaļā minētā apdrošināšanas seguma nosacījums ir šāds:

1. Mēs pilnībā kontrolēsim visus juridiskos pārstāvjus un visus procesus;
2. Jūs ievērosiet mūsu vai mūsu aģentu ieteikumus attiecībā uz jebkuras prasības risināšanu.

#### **Kas netiek segts**

1. Neviena prasība, kur mēs vai mūsu juridiskie pārstāvji uzskatām, ka tiesvedība nebūs veiksmīga, vai ja mēs uzskatām, ka tiesvedības izmaksas būs lielākas par izmaksājamo atlīdzību.
2. Izmaksas par prasības ierosināšanu pret mums, mūsu aģentiem vai pārstāvjiem, pret jebkuru ceļojuma operatoru, izmitināšanas pakalpojumu sniedzēju, pārvadātāju vai kādu personu, ar kuru jūs kopā ceļojāt vai organizējat ceļojumu.

3. Nekādas izmaksas vai izdevumi, par kuriem mēs neesam iepriekš vienojušies.
4. Nekādas izmaksas attiecībā uz sekošanu prasībai par Miesas bojājumu, zaudējumu vai kaitējuma nodarīšanu saistībā ar jūsu darbību, profesiju vai komercdarbību saskaņā ar līgumu vai jums piederošas, jūsu izmantotas vai apdzīvotas zemes vai ēku rezultātā.
5. Nekādas prasības, kas izriet no mehānisko/ motorizēto propellera transporta līdzekļu, ūdens transporta līdzekļu vai jebkāda veida lidmašīnu, dzīvnieku, šaujamo ierociņu, sprāgstosū ierīču vai ieroču īpašumtiesībām, turēšanas vai izmantošanas.
6. Nekādas prasības, kas izriet no jūsu kriminālas, ļaunprātīgas vai tišas darbības.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## **G sadaļa – Nokavēta izbraukšana**

#### **Kas tiek segts**

Mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniegs Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu, par nepieciešamajām un saprātīgajām ceļojuma un izmitināšanas papildu izmaksām, ja jūs nevarat sasniegt sākotnējo jūsu rezervētā ceļojuma izbraukšanas punktu ceļojuma sākumā vai atgriežoties no tā, jo radušies sabiedriskā transporta traucējumi vai transporta līdzeklis, ar kuru jūs braucat, iekļūst nelaimes gadījumā vai sabojājas.

#### **Īpašie nosacījumi, kas attiecas uz G sadaļu**

Šajā sadaļā minētā apdrošināšanas seguma nosacījums ir šāds:

1. Jums ir jāparedz pietiekams laiks, lai ierastos izbraukšanas punktā noteiktajā laikā vai pirms tā;
2. Jums ir jāsaņem apstiprinājums par kavējuma iemesliem un tā ilgumu no attiecīgās varas iestādes; un
3. Ja jūsu prasība attiecas uz transporta līdzekļa sabojāšanos, jums ir jāiesniedz mums pierādījumi, ka transporta līdzeklis bija pienācīgi apkopots un uzturēts, un ka visas atjaunošanas un remontus veica atzīta avārijas organizācija.

#### **Kas netiek segts**

Neviena prasība, kas radusies streika vai strādnieku protesta akcijas rezultātā, par kuru jūs zinājat pirms brauciena rezervēšanas.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## **H sadaļa - Personiskās mantas, bagāža un nauda**

#### **Kas tiek segts**

Mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniegs Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu, šādos gadījumos (tiek piemēroti individuāli limiti):

### **H1 – Personiskās mantas un bagāža**

1. Jūsu personiskās mantas un bagāža, ja tā tiek sabojāta, nozagta, pazaudēta vai iznīcināta brauciena laikā. Mēs pieņemsim lēmumu: vai segsim jūsu priekšmetu remonta izmaksas; vai aizvietosim jūsu priekšmetu; vai

vai segsim jūsu priekšmetu aizvietošanas izmaksas, atskaitot parastā nolietojuma un vērtības zuduma izmaksas:

- jums piederošajam īpašumam līdz Pabalstu sarakstā minētajam kopējam limitam;
- visām jums piederošajām vērtīgajām mantām (skat. definīciju) līdz kopējam limitam LVL 200 apmērā, kur katra atsevišķa vai viena pāra limits ir LVL 170;
- zaudējumiem vai zādzībām no nepieskatītiem transporta līdzekļiem, treileriem vai autopiķabēm, ar nosacījumu, ka priekšmeti tiek uzglabāti slēdzamā bagāžas vai cimdū nodalījumā. Mēs segsim samaksu līdz kopējam LVL 235 limitam par pirmās nepieciešamības priekšmetiem, ja jūsu bagāža tiek aizkavēta vai pazaudēta izbraukuma ceļojumā vairāk kā 4 stundas. Jums ir jāsaņem rakstisks aizkavēšanās ilguma apstiprinājums un čeki par jebkuriem jūsu iegādātajiem priekšmetiem. Mēs atskaitīsim jebkuru mūsu veikto maksājumu par aizkavēto bagāžu no jebkuras prasības summas, ja jūsu bagāža tiks pilnībā pazaudēta.

## H2 – Pase un ceļojuma dokumenti

### Kas tiek segts

Mēs segsim samaksu līdz LVL 200 limitam par jūsu pases, ceļojuma biļešu, zaļo karšu un ieejas biļešu atkārtotu izgatavošanu, par kurām tika veikts maksājums pirms jūsu izbraukšanas, ja šie priekšmeti ir pazaudēti brauciena laikā.

### Kas netiek segts H sadaļas ietvaros:

- Pirmie LVL 35 par katru prasību katrā apakšsadaļā par katru apdrošināto personu.
- Trauslu priekšmetu (t.sk. porcelāns, stikls, skulptūras un video iekārtas) vai sporta inventāra salaušana to izmantošanas laikā.
- Mājsaimniecības priekšmetu, velosipēdu, transporta līdzekļu, ūdens ierīču un transporta līdzekļu un to piederumu zādzība, zaudējums vai bojājums.
- Parasts nolietojums, vērtības zudums, mehāniska vai elektriska avārija vai bojājums, kas radies tīrīšanas, remonta vai atjaunošanas procesā, vai bojājums, kuru izraisījis pulvera vai šķidrums noplūde jūsu bagāžā.
- Iztrūkumi, kas radušies vērtības kļūdu, nevērības, nolaidības vai nolietojuma rezultātā.
- Jebkurš zaudējums vai zādzība, par kuru jūs neziņojat policijai 24 stundu laikā pēc tā atklāšanas un par kuru jūs nesaņemat rakstisku ziņojumu.
- Ja jūsu mantas aizkavē vai aiztur muitas vai citas amatpersonas ar tiesībām aizturēt jūsu mantas.
- Jūsu pārvadāta skaidra nauda (ja vien tā neatrodas slēgtā seifā).
- Fotogrāfiju, elektrisko ierīču, elektrisko priekšmetu vai vērtlietu, kas atstātas reģistrētā bagāžā, zādzība, zaudējums vai bojājums.
- Mākslīgo zobu, zobu kroņu, radzenes/kontaktilēcu, brīļļu, saulesbrīļļu, mobilo tālrunu, mākslīgo locekļu vai dzirdes aparātu zādzība, zaudējums vai bojājums.
- Publiskā vietā bez uzraudzības atstāts īpašums.
- Transporta līdzekļa jumta bagāžniekā pārvadātu priekšmetu zādzība, zaudējums vai bojājums.
- Bagāžas vai personīgo mantu zādzība, zaudējums vai bojājums ceļojuma laikā, ja vien jūs neziņojat par to

pārvadātājam un nesaņemat īpašuma noteikumu pārkāpuma ziņojumu zaudējuma brīdī.

- Ceļojumā, mantu somām vai līdzīgiem priekšmetiem nodarīti bojājumi, ja vien priekšmets nav sabojāts tā, ka to nav lietderīgi remontēt.
- Personīgo mantu vai bagāžas zādzība, zaudējums vai bojājums, kamēr tas ir ārpus jūsu kontroles vai citas personas kontrolē, izņemot lidmašīnas vai transporta sabiedrību.
- Jūsu pases zaudējums, ja jūs neziņojat par zaudējumu jūsu valsts konsulārajam pārstāvim 24 stundu laikā kopš atklāšanas brīža un nesaņemat ziņojumu, kas apstiprina zaudējuma datumu un datumu, kad tika iegūta jauna pase.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## I sadaļa – Slimnīcas pabalsts

(Šī sadaļa neattiecas uz braucieniem Latvijas teritorijā.)

### Kas tiek segts

Mēs atlīdzināsim summu, kas nepārsniedz Pabalstu sarakstā minēto vispārējo limitu, ja pēc Nelaiemes gadījuma vai Slimības, kas tiek segta saskaņā ar šīs apdrošināšanas C sadaļu (Medicīniskie un citi izdevumi) jūs kā stacionārs pacients iestājaties slimnīcā ārpus Latvijas. Mēs maksāsim līdz LVL 7 par katru pilnu 24 stundu periodu, kamēr jūs atradīsities slimnīcā.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## J sadaļa – Nolaupīšana

### Kas tiek segts

Mēs maksāsim līdz LVL 27 par katru pilnu 24 stundu periodu, ja lidmašīna vai kuģis, kurā jūs ceļojat, tiek nolaupīts sākotnējā, iepriekš rezervētā, izbraukšanas vai atgriešanās ceļojuma laikā ilgāk par 24 stundām. Mēs segsim samaksu tikai līdz Pabalstu sarakstā minētajam limitam.

### Īpašs izņēmums, kas attiecas uz J sadaļu

Jums netiek izmaksāta prasības summa, ja tā radusies, jums rīkojoties tādā veidā, kas varētu izraisīt prasību šīs sadaļas nozīmē.

### Īpašs nosacījums, kas attiecas uz J sadaļu

Šajā sadaļā minētā apdrošināšanas seguma nosacījums ir šāds: jums ir jāiesniedz mums rakstisks paziņojums no attiecīgās varas iestādes, kas apliecina nolaupīšanu un tās ilgumu.

Lūdzam iepazīties ar vispārējiem nosacījumiem, izņēmumiem un Pabalstu sarakstu.

## Pabalstu saraksts

Turpmāk minētais segums tiek nodrošināts ikvienai apdrošinātajai personai. Lai iegūtu detalizētu informāciju par segumu, lūdzam izskatīt polises noteikumus un nosacījumus.

Sadaļa	Pabalsts	Apdrošinājuma summa	Polises pašrīks
<b>A</b>	Brauciena atcelšana un saīsināšana	LVL 1 340 (vai līdz oriģinālā brauciena izmaksu summai, atkarībā no tā, kas ir zemāka)	LVL 35
<b>B</b>	Ceļojuma aizkavēšanās	LVL 17/stundā, līdz LVL 340	4 h aizkavēšanās
	Atteikšanās	LVL 1 340 (vai līdz oriģinālā brauciena izmaksu summai, atkarībā no tā, kas ir zemāka)	LVL 35
<b>C</b>	Medicīniskie izdevumi par slimību	Maksimums LVL 670 000, līdz 120 dienām	-
	Medicīniskie izdevumi par nelaimes gadījumu	Maksimums LVL 670 000, līdz 3 gadiem	
<b>D</b>	Personīgs nelaimes gadījums - pēkšņa nāve - pastāvīga invaliditāte nelaimes gadījuma rezultātā	LVL 6 700 Pabalsts nāves gadījumā tiek samazināts līdz LVL 3 400 par katru apdrošināto bērnu līdz 16 gadu vecumam.	-
<b>E</b>	Personīgā atbildība	LVL 67 000	-
<b>F</b>	Juridiskie izdevumi	LVL 6 700	-
<b>G</b>	Nokavēta izbraukšana	LVL 335 (vai līdz sākotnējā brauciena izmaksu summai, atkarībā no tā, kas ir zemāka)	
<b>H</b>	Personīgās mantas	LVL 670	LVL 35
	Vērtslietu limits	LVL 200 (viena priekšmeta limits LVL 170)	LVL 35
	Aizkavējusies bagāža	LVL 235	4 h aizkavēšanās
	Pase	LVL 200	LVL 35
<b>I</b>	Slimnīcas pabalsts	LVL 7/24h, maksimums līdz LVL 670	-
<b>J</b>	Nolaupīšana	LVL 27/24h, maksimums līdz LVL 1 340	



## Travel Insurance

Terms and Conditions, valid as of 1<sup>st</sup> October 2009

**TRAVEL GUARD**  
CHARTIS 

## About our travel insurance services

### The insurer

This insurance is provided by Chartis Europe SA (Finland Branch). We are a branch office in Finland of Chartis Europe SA, an insurance company registered in France. Chartis Europe SA is authorised to write general insurance throughout the European Union including Latvia. We are based at Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland.

### Language

All contractual terms and conditions, as well as any information provided prior to the conclusion of the contract, are in English and Latvian. It is possible to communicate in English or Latvian in all matters related to the insurance.

### Main characteristics of the travel insurance

This travel insurance provides cover for specified events that occur in connection with your trip, for example: loss of baggage, cancellation of your trip, illness or injury, and medical assistance.

#### Single Trip cover

Under the single trip cover you are covered for up to 90 days (the start and end dates are set out in your Certificate of Insurance). All trips must begin and end in Latvia.

Cover for cancellation begins when you book your trip or pay your insurance premium, whichever is the later. Cover for all other sections begin when you leave your home address in Latvia, or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the later. Cover ends when you return to your home address in Latvia, or the end date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the earlier.

#### Price

The cost of this insurance cover is shown on your Certificate of Insurance.

### What to do if you want to cancel your policy

If this cover is not suitable for you, please email [chartis@transcom.com](mailto:chartis@transcom.com) within 14 days of the cover starting or the date on which you get your policy documents, whichever date is later.

There is no entitlement for the policyholder to terminate the Single Trip Cover if the validity of the policy is shorter than 30 days.

If the validity of the Single Trip Cover is 30-90 days the policyholder can terminate the policy in writing. If the

policy is terminated before the trip has started, Travel Guard will refund the premium to the policyholder. In the event the policy is terminated after the trip has started, Travel Guard is entitled to premium for the period of the policy during which Travel Guard was liable to the insured persons and the remaining part of the premium shall be returned to the policyholder.

### What to do if you have a complaint

Every effort is made to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In relation to sales or administration matters:

Travel Guard General Manager  
SIA Transcom Worldwide Latvia  
Baukas street 58 a  
Riga  
LV-1004

In relation to claims:

Travel Guard Claims Manager  
SIA Transcom Worldwide Latvia  
Baukas street 58 a  
Riga  
LV-1004

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you. If the claimant is dissatisfied with Travel Guard's decision, he/she may ask the Latvian Consumer Protection Board for advice and counselling. These authorities are impartial bodies whose function is to advise consumers in insurance and indemnity matters. Travel Guard's decision can be submitted also to the Latvian Financial Supervisory Authority.

### Applicable law and legislation

This insurance will be governed by Latvian Law. You may submit Travel Guard's decision to be handled in a district court of your residence, district court of Riga or the district court of the damage site located in Latvia, unless otherwise provided by Latvia's international agreements.

## Travel Insurance Policy Wording

## GENERAL INFORMATION

### Health agreements

In countries where reciprocal health agreements exist you should take all reasonable steps to obtain the benefit of them. For example when you are travelling to a European Union country, a European Health Insurance Card allows you to receive free or reduced cost emergency health care in European Union countries.

### Your travel insurance

All insurance policies contain restrictions and exclusions that you should know about. Please make sure that the cover meets your needs.

## IMPORTANT INFORMATION

### Contract of travel insurance

This policy wording together with the Certificate of Insurance forms your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions applying to all the sections. You must meet these conditions or we may not accept your claim.

### Eligible Persons

Individual, partner and family provided the applicable premium has been paid. All persons must be permanently resident in Latvia be eligible for National Health Insurance benefits in Latvia and have not spent more than six consecutive months abroad during the year immediately before you bought this policy. Adults are covered while travelling independently. Children are only covered while travelling accompanied by an adult insured under this policy. Persons over 70 years of age, meaning having reached their 70th birthday at the start date of any trip, are not eligible for cover.

### Health

Your insurance contains conditions that relate to your health and the health of others who might not be travelling with you. We do not cover medical problems that you or they had before the cover started.

### Your belongings

Many claims for loss or theft are caused by people being careless with their belongings. If you do not take good care of your belongings your compensation under this insurance may be reduced.

### Excesses

Under some sections of this insurance you have to pay the first part of any claim (an excess). This amount is shown under each of the sections where it applies.

### High Risk Activities

You may not be covered when you take part in certain sports or activities if there is a high risk you will be injured or if it is the main purpose of your trip. You are covered for the following activities automatically, providing they are not the main purpose of your trip:

- Archery
- Scuba Diving (to a depth of 20 metres)
- Water Skiing/Wind Surfing/Snorkelling
- Hot Air Ballooning (pre-booked with your Tour Operator)
- Deep Sea Fishing
- Parascending (over water)
- Sailing within Territorial Waters (not as a hired member of the crew)

If the sport or activity you are participating in is not mentioned in the above list please check that this insurance meets your needs. Please also note the General Exclusions. For specific activities, cover under Section E, Personal Liability, will not apply.

### Any questions?

If you have any doubts about the cover we provide or you would like more information, please email [chartis@transcom.com](mailto:chartis@transcom.com) we aim to respond to your enquiry within 24 hours of receipt.

### Definitions

Wherever the following words or phrases appear in this policy they will always have the meanings shown under them.

#### Accident

An accident is a sudden, unexpected, external occurrence beyond the control of the insured that causes Bodily Injury and takes place during the trip. The following events occurring during a trip are also considered to be accidents: involuntary drowning, heatstroke, sunstroke, frostbite, injury caused by a major fluctuation in air pressure, gas poisoning and poisoning caused by a substance consumed by the insured by mistake.

#### 'Bodily Injury'

Injury to the body caused by an **accident** which occurred during your **Trip** and not by any gradual cause. It does not include:

- sickness or disease unless this results from injury to the **body**;
- post-traumatic stress disorder; or
- a psychological or psychiatric illness or condition even if it is as a result of an accident.

#### 'Business associate'

Any person who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time for one or more days, would prevent the effective continuation of that business.

#### 'Certificate of Insurance'

The document showing the names and other details of all the people insured under this insurance. The Certificate of Insurance proves you have the cover shown in this document.

#### 'Family'

Insured person, partner and dependent children under the age of 18 years or 23 years provided dependent and in full-time education.

**'Illness'**

Any fortuitous bodily illness or sickness but excluding any sickness or illness which is, arises out of or is caused by a condition or defect for which medical treatment was recognised, advised, sought out, or should have reasonably sought out, or received at any time before the trip.

**'Partner'**

A person whom you are permanently living with in the same household, who is your spouse, common-law spouse or partner.

**'Permanent disability'**

Permanent disability means a medically assessed permanent disability due to Bodily Injury sustained by the insured.

**'Public transport'**

Using rail, bus, coach, scheduled aircraft or ferry services to join the booked holiday.

**'Relative'**

Husband, wife, common-law-spouse, partner, child, adoptive or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, stepsiblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée.

**'Trip'**

Your holiday or journey within countries of the geographical area starting at the time that you leave your home address in Latvia or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is later. The end of your trip is defined as the date that you return to Latvia or at the end of the period shown on your Certificate of Insurance, whichever is earlier. For domestic trips cover begins when you leave your home and end upon your return. Cover for cancellation starts at the time that you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later.

**Special note**

Cover under this insurance ends when you return to your home in Latvia.

**'Valuables'**

Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including CDs, MDs, DVDs video and audio tapes), mobile phones, telescopes and binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones, articles made of or containing gold, silver or platinum.

**'War'**

Any war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

**'We', 'us', 'our'**

Chartis Europe SA (Finland Branch). Travel Guard is a marketing name for Chartis Europe SA and its affiliated general insurance companies worldwide. All references to

"Travel Guard" in this policy shall be deemed to be references to Chartis Europe SA.

**'Winter sports'**

Mono-skiing, heli-skiing, off-piste skiing (only when accompanied by an official guide), snow boarding, ski boarding, sledging, or tobogganing.

**'You', 'your'**

Each insured person named on the Certificate of Insurance. Please see the Eligible Persons section on page 2.

**TRAVEL OPTIONS**

**Single Trip**

This gives you cover to travel domestically and internationally for a maximum of 90 days.

**Geographical areas**

**Europe**

The continent of Europe west of the Ural Mountains including its neighbouring islands and non-European countries bordering the Mediterranean (excluding Algeria, Israel, Jordan, Lebanon and Libya).

**Worldwide**

Anywhere in the world except You are not covered under this policy for any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq, or Sudan.

**CUSTOMER SERVICE**

If you have any questions about the cover provided under this policy or you would like more information and in relation to claims please contact:

**Travel Guard Customer Service**

SIA Transcom Worldwide Latvia  
Baukas Street 58 a  
Riga  
LV-1004  
Tel: + 371 7060545  
Fax: + 371 7060546  
E-mail: chartis@transcom.com  
Phone lines are open Mon-Fri 8am – 8pm

Every effort is made to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In relation to sales or administration matters:

Travel Guard Customer Service Centre  
SIA Transcom Worldwide Latvia  
Baukas Street 58 a  
Riga  
LV-1004

In relation to claims:

Travel Guard Claims Department  
SIA Transcom Worldwide Latvia  
Baukas street 58 a

Riga  
LV-1004

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you, but if we are unable to do this to your satisfaction you may be entitled to refer any We will do our best to resolve any difficulty directly with you. If you are not satisfied with Travel Guard's decision, he/she may ask the Latvian Consumer Protection Board for advice and counselling. These authorities are impartial bodies whose function is to advise consumers in insurance and indemnity matters.

## **Medical and other emergencies**

### **24-hour emergency service**

The emergency medical assistance company, SOS International A/S, will provide immediate help if you are ill or injured outside Latvia. They provide a 24-hour Emergency service 365 days a year and you can contact them on:

#### **SOS International AS**

Copenhagen, Denmark

Tel: + 45 7010 5054

Fax: + 45 7010 5056

E-mail: sos@sos.dk

Emergency service is provided by 24/7/365

When you contact SOS International you will need to say that you are insured with Chartis Europe SA (Finland Branch Office) and give the following information:

Your name, Your address, Your phone number abroad, Your certificate number shown on your Certificate of Insurance.

In certain cases we may need to contact your personal doctor. Please keep a note of your doctor's telephone number with your policy document.

### **Hospital treatment abroad**

If you go into hospital abroad and you are likely to be kept in hospital for more than 24 hours you must contact or arrange for someone to contact SOS International for you immediately if you require direct billing. If you receive medical treatment abroad as an outpatient, you should where possible, pay the hospital or clinic and claim back your medical expenses from Travel Guard when you return to Latvia. Please ensure you keep all bills and receipts.

### **Returning early to Latvia**

If you have to return to Latvia under Section A (Cancelling and cutting short your trip) or Section C (Medical and other expenses) SOS International or Travel Guard must authorise this. If they do not provide prior authorisation this could mean that we will not provide cover or we may reduce the amount we pay for your return to Latvia.

**Note to all insured people, treating doctors and hospitals: This is not a private medical insurance.** If you need any in-patient medical treatment and you need direct billing you must contact SOS International or Travel

Guard as soon as possible. If you need any medical treatment, SOS International or Travel Guard may need to see all of your relevant medical records and information.

## **Important claims information – How to make a claim**

### **Medical claims**

If you receive medical attention for an injury or illness, you must get a medical certificate showing the nature of the injury or illness together with any original bills that you have paid. The claimant must submit to Travel Guard the original receipts for any compensation paid by the Social Insurance Institution and copies of any receipts submitted to the Social Insurance Institution by the claimant.

Any receipts against which the claimant has not received compensation under the Sickness Insurance Act or any other act and which are then submitted to Travel Guard must be original. If the entitlement to compensation under the Health Insurance Act has been cancelled, Travel Guard will deduct from the indemnity the part that would have been paid under the Health Insurance Act.

### **Claims for delay, loss or damage to personal belongings, money and passport**

You must tell the relevant carrier about any delay, loss or damage to personal belongings, money and passport if any Carrier is carrying them. You must also get a property irregularity report for delayed baggage and any subsequent loss or damage when the baggage is returned to you.

You must report immediately any loss or theft of money or passport or loss or theft of personal belongings to the police (and hotel management/consular representative if this applies). You must also get an official written report.

### **General**

You must register any claim to Travel Guard Claims Department within 30 days from the date of an Accident or Illness. If you do not, we may not be able to pay your claim.

If you need to make a claim, the claimant must provide Travel Guard with the documents and information it needs to assess its liability. A travel loss report must be made on the insurance company's form, whenever possible, and be signed.

Please send the claims notification form and attachments to:

### **Travel Guard Claims Department**

SIA Transcom Worldwide Latvia

Baukas Street 58 a

Riga

LV-1004

Travel Guard Customer Service is open every weekday from 8:00 a.m. until 8:00 p.m. and will send you a claim form as soon as you tell them about your claim. To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information in accordance with our

obligations under the Latvian Personal Data Protection Legislation and related privacy legislation.

## THE INSURANCE

The policy wording together with the terms and conditions of the insurance, Certificate of Insurance and the Insurance Policy forms the basis of your contract of insurance.

The insurance cover is divided into Sections A – N. The terms and conditions and exclusions concerning particular section are set out below each section. In addition, general conditions and general exclusions relate to each section.

## General conditions

### The following conditions apply to this insurance.

1. You must be permanently resident in Latvia, be eligible for National Health Insurance benefits in Latvia and have not spent more than six consecutive months abroad during the year immediately before you bought this policy.
2. You must give true and complete answers to our questions.
3. You must keep to all the terms, conditions, warranties and endorsements of this insurance. If you do not, we may not pay your full claim or withdraw from the Policy.
4. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may mean that you have to make a claim under this insurance.
5. You must supply all the documents that Travel Guard Claims Department reasonably requests to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
6. You must take reasonable care of your property.
7. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and you must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.
8. If you try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim we will not cover your claim or any part of your claim.
9. You must, where practical, keep any articles that are damaged and send them to Travel Guard if they ask.
10. The claims handling may require that you have a medical examination. We will pay your reasonable costs of attending the examination and we will pay for the examination itself. If you die, we are entitled to have a post mortem examination. You or your legal representatives are responsible for any costs resulting from these examinations.
11. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that we have paid which are not covered by this insurance.
12. You must obtain prior authorisation from Travel Guard or SOS International if you have to return to Latvia under Sections A) Cancelling and cutting short your trip, or C) Medical Expenses. If you do not, we may reduce the amount we pay for your return to Latvia or we may not provide cover.

## GENERAL EXCLUSIONS

### We will not cover the following:

1. Any claim arising from or resulting from, a trip that you take or, any person who your travel depends on, if:
  - a. the claim relates to a medical condition or any illness related to a medical condition which you or they knew about before you bought this insurance
  - b. you are travelling against medical advice;
  - c. you are travelling to receive medical advice or treatment;
  - d. you are on a list awaiting hospital treatment; or
  - e. you have been given a terminal diagnosis, or
  - f. pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 28 weeks at the start of or during the trip or 24 weeks in the case of a known multiple pregnancy.
2. Any claim caused by or related to AIDS or HIV or where AIDS or HIV is present.
3. Any claim arising out of war, civil war, invasion, insurrection, and revolution, use of military power or usurpation of government or military power.
3. Loss or damage directly or indirectly caused by any government, public or local authority legally taking or damaging your property.
4. Any claim arising from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockades, riots of any kind, actions of any government of any country or threat of such event.
5. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
  - a. ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
  - b. the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
6. Any claim under Section H (Personal belongings, baggage, passport and travel documents) if you already have a more specific insurance covering this.
7. If at the time of loss, damage or liability arising under this insurance there is any other insurance covering the same loss, damage or liability, we will only pay our proportion.
8. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object travelling at or above the speed of sound.
9. Any claim arising from you being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger-carrying aircraft.
10. Any other loss connected to the event you are claiming for unless we provide cover under this insurance.
11. Any claim arising directly or indirectly from your financial problems.
12. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation.
13. Any claim arising or resulting from you being involved in any illegal or criminal act.
14. Competitive racing of any kind (except on foot).
15. Any claim relating to winter sports (see Section Definitions) unless the cover has been extended to include this.
16. Any claim arising or resulting from canyoning, mountaineering or pot holing or any equipment used for these events. You are also not covered for the following: Abseiling, being a crew member on a vessel sailing from one country to another, being on an

expedition, gliding, hang gliding, heats, hunting, jet biking, jet skiing, parachuting, professional or semi-professional sport, racing (not on foot), scuba diving below 20 metres, white water rafting above level 3. Other sports and activities may not be covered. Please check that this insurance meets your needs

17. Any claim arising or resulting from
  - (i) your suicide or attempted suicide, or
  - (ii) depression, anxiety, mental strain, psychotic mental illness, your depressive illness of any type, or
  - (iii) injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
18. If the insured has caused the loss event through gross negligence, Travel Guard's liability may be reduced depending on what is reasonable in the circumstances.
19. A trip involving your manual work or hazardous occupation of any kind.
20. Any claim where you are not able to provide claims evidence as requested by us and which may be reasonably required to provide taking into consideration the opportunities available to us to obtain such evidence.
21. For any expenses that you would normally incur regarding your trip.
22. Claims arising from any person(s) who have reached the age of 70 at the start date of any trip.
23. You are not covered under this policy for any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq or Sudan.
24. You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
25. You are not covered under this policy for any medical expenses incurred in a private facility or from private medical treatment in Latvia.

## SECTIONS OF INSURANCE

### Section A - Cancelling and cutting short your trip

#### What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses, unused services, excursions and travel at the destination that you have paid or have agreed to pay under a contract and which you cannot get back if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip as a result of the following.

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a relative, close business associate or a person with whom you have booked to travel or a relative or friend living abroad with whom you plan to stay.
3. If you are called for jury service (and your request to defer has been rejected), attending court as a witness (but not as an expert witness) or you are put in compulsory quarantine.
4. An accident to a vehicle in which you were planning to travel which happens within seven days before the date you planned to leave and which leaves the vehicle unusable (this applies to self-drive holidays only).

5. If you are made redundant as long as you are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
6. If the police or the Insurers of your home need you to stay after a fire, flood or burglary at your home within 48 hours before the date you planned to leave.
7. The extra cost for you to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative or business associate in Latvia.

#### What you are not covered for

1. Not wanting to travel.
2. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your holiday.
3. Cancelling or cutting short the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that you knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to you, a relative, close business associate or person you are travelling with and any person you were depending on for the trip.
4. The cost of your original return trip if this has already been paid and you need to cut short your journey.
5. If you have to cut short your trip and do not return to Latvia.
6. Failure to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
7. Any loss incurred where payment has been made using Airline Mileage or similar reward schemes.
8. Pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 28 weeks at the beginning of the trip or 24 weeks in the case of a known multiple pregnancy (unless the pregnancy was confirmed after the date your travel tickets or confirmation of booking were issued or in the case of single trip policies, the start date of your policy) and cancellation or cutting short your trip is confirmed medically necessary.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

### Section B - Abandoning your holiday and travel delay

#### What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits if the start of your pre-booked outward or return international journeys by aircraft, sea vessel or cross-channel train are delayed, due to circumstances outside your control. You must be delayed by at least four hours on each occasion.

#### Travel delay outside of your control

We will pay 17 LVL per hour after 4 hours and subject to the maximum in the Schedule of benefits, after each complete hour of delay, as long as you eventually go on the trip.

#### Abandonment

If it is necessary for you to have to cancel your outward trip as a result of a delay lasting more than 24 hours, we will pay an amount equal to the cost of your trip up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits less any amounts that you can get back.

**Special conditions which apply to section B**

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must have checked in for your trip at or before the recommended time; and
2. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

**What you are not covered for**

Any claim that results from strikes or industrial action that were public knowledge before the start of your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

**Section C - Medical and other expenses**

**What you are covered for**

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following necessary and reasonable costs as a result of you suffering Bodily Injury or Illness during your trip.

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to 135 LVL as long as it is for the immediate relief of pain during the trip only.)
2. The cost of returning your body or ashes to Latvia to the overall 20 000 LVL limit, or for the cost of burial or cremation in the country where you die if this is different from the country where you normally live.
3. Expenses occurring because of Bodily Injury during international travel, outside of Latvia, for up to 3 years from the date of the accident.
4. Expenses arising from Illness during International travel, outside of Latvia, for up to 120 days from the date of the first onset of the Illness.
5. Extra accommodation and travel expenses (Economy class) authorised by SOS International to allow you to return to Latvia if you cannot return as you originally booked provided this has been approved by us, if this is medically necessary.
  - a. Extra accommodation (on a bed and breakfast basis only) for someone to stay with you and travel home with you, if this is necessary due to medical advice, and authorised in advance by us.
  - b. Or expenses for one relative or friend to travel from the Latvia to stay with you and travel home with you, if this is medically necessary, and authorised in advance by us.
6. We will pay to return you to Latvia if we think this is medically necessary, and SOS International arrange this for you.

**What you are not covered for**

1. Any treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until you return home.
2. Any expenses for treatment or surgery carried out more than 3 years from the accident and 120 days from the onset of the Illness.
3. The extra cost of single or private room accommodation unless it is medically necessary.
4. Any claim arising for costs you incur, if you are travelling to any country with a reciprocal arrangement

and you do not register for treatment under the national equivalent scheme of those countries if you become ill.

5. Any extra costs from abroad after the time when, in our medical advisor's opinion, you are fit to be returned to Latvia.
6. Any medical treatment or associated costs of any kind occurring after an Insured Person has refused the offer of repatriation when in the opinion of our medical advisor he/she is fit to travel.
7. Any expenses incurred in a private facility or from private medical treatment in Latvia.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

**Section D - Personal accident**

**What you are covered for**

We will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits to you or your executors or administrators if you are involved in an accident whilst on a trip, which within 12 months of the accident results in one or more of the following:

- Permanent Disability due to an accident
- Accidental Death

The death benefit is reduced to 3400 LVL for each insured child aged under 16.

The policy covers compensation up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits in the event of permanent disability due to an accident.

Permanent disability means a medically assessed general disability due to Bodily Injury sustained by the insured.

In determining disability, only the nature of the Bodily Injury is taken into account; the individual circumstances of the injured, such as his/her profession or leisure-time pursuits, do not affect the determination of disability.

The policy covers permanent disability specified in the Table of Disabilities . The degree of disability thus caused is determined in accordance with the Table of Disabilities.

Insurance indemnity is not paid until the Bodily Injury is acknowledged as a permanent and irreversible loss.

**Table of Disabilities**

The Benefit expressed as percentage of the sum insured

	Right	Left
Loss of one arm	60 %	50%
Loss of one hand or forearm	60 %	50%
Loss of one leg above the knee	60 %	60%
Loss of one leg from or below the knee	50 %	50%
Loss of one foot	40 %	40%

Loss of sight of one eye	50%	
Loss of sight of both eyes	100%	
Complete loss of speech	100%	
Complete deafness of both ears	100%	

If the Insured is a left-handed person, then percentage specified for insurance indemnity estimate for left and right limb trauma are changed respectively.

If several parts of the body have been injured in a single accident, the maximum amount of compensation that will be paid will be based on an estimated degree of disability of 100%.

Permanent disability is determined one (1) year after an accident, at the earliest. If the degree of disability is raised before three (3) years have elapsed since the indemnity for permanent disability was paid for the first time, a revised amount of indemnity will be paid corresponding to the rise in the disability category.

A change in the degree of disability after the stated period will not affect the amount of indemnity paid. No indemnity for permanent disability is payable if the permanent disability becomes manifest for the first time more than three (3) years after the accident.

We will pay only one personal accident benefit per insured person during the period of insurance, as shown on your certificate of insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

## Section E - Personal liability

### What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for all losses in the aggregate during the period of insurance as shown on your Certificate of Insurance, if you are legally liable for damages incurred by you which are caused by an accident that happened during the trip, and leads to claims made against you as a result of:

1. Accidental Bodily Injury to a person who is not a member of your family, a travelling companion, or employed by you;
2. Loss of or damage to any property which does not belong to you, is not in the charge of, and is not in the control of you or any member of your family, household or employee;

We will manage and monitor your defence or negotiate on your behalf in relation to the claim.

### Special conditions which apply to section E

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must give us notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it and send us any other documents relating to any claim; and
2. You must help us and give us all of the information we need to allow us to manage and monitor your defence.

You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get our written permission.

### What you are not covered for

1. Fines imposed by a Court of Law or other relevant bodies;
2. For anything caused directly or indirectly by:
  - a) liability that you incur as a result of an agreement that you made which would not apply in the absence of that agreement;
  - b) injury, loss or damage arising from:
    - i) ownership or use of aircraft, horse-drawn or mechanical/motorised vehicles, water craft (other than rowing boats, punts or canoes), animals or weapons or firearms
    - ii) the occupation (except temporarily for the purpose of the trip) or ownership of any land or buildings
    - iii) the carrying out of any trade, profession or business
    - iv) racing of any kind
    - v) any deliberate, criminal, malicious or illegal act.

NOTE: If you are using a mechanical/motorised vehicle, make sure that you are adequately insured for third party liability, as you are not covered under this insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

## Section F - Legal expenses

### What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits in respect of all insured persons in connection with any one event giving rise to a claim for legal costs and expenses arising as a result of pursuing claims for compensation and damages resulting from your death, illness or injury during your trip.

### Special conditions which apply to section F

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings;
2. You follow our advice or that of our agents in handling any claim.

### What you are not covered for

1. Any claim where we or our legal representatives believe that an action is not likely to be successful or if we believe that the costs of taking action will be greater than any award.
2. The costs of making any claim against us, our agents or representatives or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person with whom you have travelled or arranged to travel.
3. Any costs or expenses which have not been agreed in advance.
4. The costs of following up a claim for Bodily Injury, loss or damage caused by or in connection with your trade, profession or business, under contract or arising out of

- you possessing, using or living on any land or in any buildings.
5. Any claims arising out of you owning, possessing, or using motorised/mechanically-propelled vehicles, water craft or aircraft of any description, animals, firearms, explosive devices or weapons.
  6. Any claims arising out of your criminal, malicious or deliberate acts.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

## Section G - Missed departure

### What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation you need if you cannot reach the original departure point of your booked journey on the outward or return journey because public transport services fail or the vehicle in which you are travelling is involved in an accident or breaks down.

### Special conditions which apply to section G

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must allow enough time to arrive at your departure point at or before the recommended time;
2. You must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority; and
3. If your claim relates to a vehicle breaking down, you must give us evidence that the vehicle was properly serviced and maintained and that any recovery or repair was made by a recognised breakdown organisation.

### What you are not covered for

Any claim, which is the result of a strike or industrial action that you knew about before you booked your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits

## Section H - Personal belongings, baggage and money

### What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following (individual limits apply).

### H1 - Personal belongings and baggage

1. Your personal belongings and baggage if damaged, stolen, lost or destroyed on your trip.  
 It will be our decision to pay either:  
 the cost of repairing your items;  
 to replace your items; or  
 the cost of replacing your items, less an amount for wear, tear and loss of value.
  - a. Property owned by you up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits.
  - b. All valuable items (please see definition) that are owned by you up to the overall limit of 200 LVL with a limit for any one item set or pair of 170 LVL.

- c. Loss or theft from unattended motor vehicles, trailers or caravans provided the articles are kept in a locked boot or glove compartment. We will pay up to the overall 235 LVL limit for buying essential items if your baggage is delayed or lost during an outward journey for more than 4 hours. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that you buy. We will take any payment we make for delayed baggage from the amount of any claim if your baggage is permanently lost.

## H2 - Passport and travel documents

### We will pay for the following.

We will pay up to the 200 LVL limit for the cost of replacing your passport, travel tickets, Green Cards and admission tickets prepaid before your departure, if these items were lost during the trip.

### What you are not covered for under Section H:

1. The first 35 LVL of each claim for each sub-section, for each insured person.
2. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use.
3. Theft, loss of or damage to household goods, pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft and their accessories.
4. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
5. Shortages due to mistakes, neglect, omission or depreciation in value.
6. Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report.
7. If your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking your belongings.
8. Cash not being carried by you (unless it is held in a locked safety deposit box).
9. Theft, loss or damage to photographic, electrical equipment, electrical items or valuables left in checked in baggage
10. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, corneal/contact lenses, spectacles, sunglasses, mobile telephones or artificial limbs or hearing aids.
11. Property you leave unattended in a public place.
12. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack.
13. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss.
14. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless the item is damaged beyond economical repair.
15. Loss or theft or damage of personal belongings or baggage while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.
16. Loss of your passport if you do not report the loss to the Consular representative of your country of nationality within 24 hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

## **Section I - Hospital benefit**

(This section does not apply for trips within Latvia)

### **What you are covered for**

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits if, after an accident or illness that is covered under Section C (Medical and other expenses) of this insurance, you go into hospital as an in-patient outside Latvia. We will pay up to 7 LVL for each complete 24-hour period whilst you are in hospital.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

## **Section J – Hijack**

### **What you are covered for**

We will pay up to 27 LVL for each full 24-hour period if the aircraft or sea vessel in which you are travelling is hijacked on the original, pre-booked, outward or return journey for a period over 24 hours. We will only pay up to the limit shown on the Schedule of Benefits.

### **Special exclusion which applies to section J**

You are not covered for any claim resulting from you acting in a way which could cause a claim under this section.

### **Special condition which applies to section J**

It is a condition of the cover provided under this section that you must give us a written statement from an appropriate authority confirming the hijack and how long it lasted.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

## Schedule of Benefits

The following cover is provided for each insured person. It is important that you refer to the terms and conditions of the policy for full details of cover.

Section	Benefit	Sum insured	Policy Excess
<b>A</b>	Cancelling and Cutting Short your Trip	1340 LVL (or up to the cost of the original trip, whichever is lower)	35 LVL
<b>B</b>	Travel Delay	17 LVL/hour, up to 340 LVL	4 h delay
	Abandonment	1340 LVL (or up to the cost of the original trip, whichever is lower)	35 LVL
<b>C</b>	Medical Expenses for sickness	Max. 670 000 LVL, up to 120 days	-
	Medical Expenses for accident	Max. 670 000 LVL, up to 3 years	
<b>D</b>	Personal Accident - Accidental Death - Permanent Disability due to an accident	6 700 LVL  The death benefit is reduced to 3400 LVL for each insured child aged under 16.	-
<b>E</b>	Personal Liability	67 000 LVL	-
<b>F</b>	Legal Expenses	6 700 LVL	-
<b>G</b>	Missed Departure	335 LVL (or up to the cost of the original trip, whichever is lower)	
<b>H</b>	Personal Belongings	670 LVL	35 LVL
	Valuables Limit	200 LVL (single article limit 170 LVL)	35 LVL
	Delayed Baggage	235 LVL	4 h delay
	Passport	200 LVL	35 LVL
<b>I</b>	Hospital Benefit	7 LVL/24h, up to maximum of 670 LVL	-
<b>J</b>	Hijack	27 LVL/24H, up to maximum of 1340 LVL	